

Лекция № 4. Организация межведомственного взаимодействия в системе социальной защиты

План

1. Понятие и организационные основы межведомственного взаимодействия
2. Субъекты межведомственного взаимодействия. Формы взаимодействия в социальной сфере
3. Взаимодействие организаций социальной защиты населения с общественными организациями

1. Понятие и организационные основы межведомственного взаимодействия

Межведомственный подход в социальной работе — это важнейший методологический принцип организации, качества и эффективности социальных услуг. Он используется при проектировании государственных программ и создании информационных систем и документов, регулирующих социальную сферу, лежит в основе разработки межведомственных комплексных планов, становится базовым для создания рабочих групп, обеспечивающих всестороннее изучение объекта.

В современных условиях развития социальной сферы чаще всего проектируются межведомственные модели в реализации отдельных направлений государственной политики и социальной практики, которые требуют согласования усилий разных ведомств и специалистов.

Особенно обширно используется такое определение как межведомственное сотрудничество — это взаимодействие органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления между собой по обмену документами с целью предоставления государственных и муниципальных услуг.

Взаимодействие — это философская категория, отражающая процессы воздействия объектов друг на друга, их взаимную обусловленность и порождение одним объектом другого.

Применительно к социальной сфере логичнее применять понятие социальное взаимодействие, под которым понимается способ осуществления социальных связей и отношений в системе, предполагающей наличие нескольких субъектов, самого процесса взаимодействия, а также условия и факторы его реализации. В ходе взаимодействия происходит становление и развитие социальной системы.

Рассматривая феномен социального взаимодействия применительно к системе социальной защиты населения, можно говорить о нескольких его смысловых значениях.

Взаимодействие как способ эффективного решения проблем клиента, налаживания социальных связей, расширения сферы деятельности и

вовлечения в практическую деятельность более широкого круга структур, организаций и специалистов. В процессе взаимодействия происходит качественное изменение объектов воздействия, самих воздействующих структур, повышается уровень компетенции и профессионализма субъектов взаимодействия (специалистов), расширение инструментария деятельности. В данном контексте взаимодействие действительно выступает как способ развития социальной системы и ее отдельных элементов.

Взаимодействие также можно рассматривать как ресурс, которым владеют все субъекты, входящие в систему партнерства. При этом под ресурсом понимается возможность, к которой можно прибегнуть при необходимости. Действительно, отлаженная система взаимных контактов позволяет активизировать их в случае необходимости, при решении проблем клиента или планировании конкретного направления работы. Само понятие «возможность» определяет безграничное количество потенциальных вариантов совместной деятельности, содержательное наполнение которых зависит от творческих способностей участвующих субъектов, их организационного и ресурсного потенциала.

Взаимодействие как потенциал (от лат. *potestas* — сила), в данном случае подразумеваются средства, запасы, источники, имеющиеся в наличии и могущие быть мобилизованными, приведенными в действие, использованными для достижения определенной цели, осуществления плана, решения какой-либо задачи. В более выгодном положении находится та организация, которая имеет налаженные межведомственные связи. Главный потенциал взаимодействия заключается в том, что специалист владеет информацией об «адресах сотрудничества», т. е. тех специалистах и структурах, к которым он может обратиться, задействовать ресурсы других организаций для решения проблемы.

Совместная деятельность специалистов разных социальных служб и ведомств должна быть ориентирована на достижение двух целей:

- 1) непосредственная защита прав и законных интересов клиента, восстановление, улучшение его статуса;
- 2) формирование максимально благоприятных для клиента условий окружающей социокультурной среды, формирование социально-адекватных и эффективных моделей жизнедеятельности.

Для эффективного взаимодействия необходимо, чтобы на оптимальном уровне были обеспечены все виды ресурсов:

- 1) информационно-аналитическое обеспечение межведомственного взаимодействия включает: проведение совместных исследований; регулярное представление результатов аналитической работы; проведение совещаний, семинаров; совместную разработку единых методик информационно-

аналитической работы; разработку системы предоставления пользователям в согласованных объемах и формах информации;

2) материально-техническое, финансовое ресурсное обеспечение;

3) организационное обеспечение.

Для того чтобы результативность межведомственного взаимодействия была выше, специалисты, участвующие в нем, должны сформулировать для себя ответы на ряд вопросов, например:

1. В чем цель межведомственного взаимодействия? Какие общие установки и цели нас объединяют?

2. В чем цель деятельности каждого учреждения и организации, участвующих во взаимодействии?

3. Какими ресурсами обладаем мы и чем мы можем быть полезны другим?

4. Какими ресурсами обладают другие, и чем они могут быть полезны нам?

5. Куда я могу обратиться в случае необходимости по конкретным проблемам?

Необходимыми условиями межведомственного взаимодействия следует признать своевременный обмен точной информацией между учреждениями и специалистами, четкое определение границ ответственности специалистов и служб. Суть межведомственного взаимодействия заключается в том, чтобы не брать на себя функции, не свойственные специалисту, а привлечь для решения проблемы того, кто более компетентен в конкретном вопросе.

Развитая система межведомственного взаимодействия на сегодняшний день — это неотъемлемый элемент системы социальной защиты населения региона. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения в субъекте Российской Федерации осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Согласно ст. 28 федерального закона № 442-ФЗ регламент межведомственного взаимодействия должен определять:

1) перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

2) виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

б) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Приказом Минтруда России от 18.11.2014 № 889н утверждены рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).

Данные рекомендации содержат позиции, которые должны быть определены в региональных регламентах межведомственного взаимодействия по каждой позиции, указанной выше.

При определении перечня исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие, должны быть установлены:

а) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;

б) участники межведомственного взаимодействия — исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщиков социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

В качестве участников межведомственного взаимодействия могут выступать региональные органы исполнительной власти, отвечающие за социальное развитие, здравоохранение, образование, культуру, спорт, молодежную политику; органы юстиции; управление государственной службы занятости населения и др., а также подведомственные им организации.

При определении видов деятельности, осуществляемых участниками межведомственного взаимодействия, необходимо учесть:

а) сведения о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение;

б) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством субъекта Российской Федерации;

в) перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату;

г) мероприятия по социальному сопровождению. Например, это могут быть такие виды деятельности как:

- содействие в предоставлении социальных услуг гражданам, включая обмен информацией о поставщиках социальных услуг, видах социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), включая обмен информацией о гражданах, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Для определения порядка и формы межведомственного взаимодействия необходимо установить:

а) состав документов и (или) информацию, необходимую для передачи в рамках межведомственного взаимодействия, в целях оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;

б) сроки подготовки и направления межведомственного запроса о предоставлении документов и (или) информации, запрашиваемых участниками межведомственного взаимодействия, и ответа на данный запрос;

в) последовательность имеющих конечный результат действий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, в регионе должны быть предусмотрены:

а) создание оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

б) возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаимодействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия рекомендуется предоставлять для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на участников межведомственного взаимодействия по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению;

в) защита передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;

г) хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем участников межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия, и мониторинг работоспособности электронных сервисов;

д) возможность межведомственного электронного взаимодействия;

е) условия организации межведомственного взаимодействия;

ж) форма предоставления межведомственного запроса и ответа на данный запрос.

Чаще всего межведомственное взаимодействие осуществляется путем обмена информацией, необходимой для оказания социальных услуг и социального сопровождения, между участниками межведомственного взаимодействия и привлекаемыми организациями.

Обмен информацией, необходимой для оказания социальных услуг и осуществления социального сопровождения, осуществляется посредством направления межведомственных запросов, ответов и (или) информации.

Межведомственный запрос о представлении информации, необходимой для оказания социальных услуг, осуществления социального сопровождения, должен содержать следующие сведения: наименование участника межведомственного взаимодействия, направляющего межведомственный запрос; наименование участника межведомственного взаимодействия, в адрес которого направляется межведомственный запрос; дата направления запроса; указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление ответа и (или) информации; интересующие сведения о гражданине, признанном нуждающимся в оказании социальных услуг, или гражданине, нуждающемся в помощи содействующих организаций (социальном сопровождении); контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос; фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Нормативно должен быть определен срок подготовки и направления ответа и (или) информации на межведомственный запрос.

Межведомственные запросы, ответы и (или) информация направляются на бумажном носителе или в форме электронного документа с соблюдением требований федерального законодательства о конфиденциальности персональных данных граждан.

При определении порядка осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия должны быть установлены:

а) предмет государственного контроля (надзора);

б) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который будет осуществлять государственный контроль (надзор) межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;

в) периоды и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий межведомственного взаимодействия;

г) требования к формам государственного контроля (надзора) межведомственного взаимодействия;

д) ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия;

е) критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Например, оценка результатов межведомственного взаимодействия по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения может осуществляться по следующим критериям:

- соблюдение срока подготовки и направления межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос;

- наличие в ответе на межведомственный запрос информации о предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

На основе данных рекомендаций в каждом субъекте РФ разрабатывается и утверждается свой регламент межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие может быть постоянным (осуществляется между органами, учреждениями и отдельными сотрудниками на всем протяжении возложенных на них обязанностей) и временным (характерно для органов и учреждений, объединяющих свои усилия при решении каких-либо конкретных задач, которое затем прекращается).

2. Субъекты межведомственного взаимодействия. Формы взаимодействия в социальной сфере

Необходимость использования межведомственного взаимодействия в работе социальных служб обусловлена спецификой выполняемых функций, особенностями проблемных ситуаций, которые приходится решать специалистам.

Целью межведомственного взаимодействия является обеспечение своевременного и качественного предоставления социальных услуг гражданам и оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи. Формы взаимодействия в социальной сфере исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

Межведомственное взаимодействие предполагает объединение усилий специалистов различных служб и ведомств для создания комплекса мер с целью обеспечения оптимальных условий жизнедеятельности человека, группы лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Межведомственное взаимодействие осуществляется на принципах ответственности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий, адресности, конфиденциальности, гарантированности прав граждан.

Один из основных принципов — принцип комплексности — предполагает согласованное взаимодействие различных ведомств и специалистов различных профессий, в функциональные обязанности которых входит решение задач социальной профилактики (педагоги, психологи, социальные и медицинские работники, социальные педагоги, работники комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделы по профилактике правонарушений несовершеннолетних органов внутренних дел и др.).

Наиболее полно на законодательном уровне и в практической деятельности в России проработана система межведомственного взаимодействия в рамках деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Рассмотрим функции основных субъектов межведомственного взаимодействия на примере данной системы. Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в стране создана система профилактики, в которую входят различные учреждения и организации. На каждую структуру закон возлагает определенные обязанности.

Ведущую координирующую роль в данной системе играют Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — КДН и ЗП). Они обеспечивают взаимодействие всех органов и учреждений, работающих с детьми. Согласно действующему законодательству деятельность КДН и ЗП регулируется федеральным и региональным законодательством. КДН и ЗП создаются на муниципальном уровне и при органах исполнительной власти субъектов Федерации.

Система профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних

- КДН и ЗП
- Органы управления социальной защитой населения и учреждения социального обслуживания
- Образование

- Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

- Здоровоохранение
- Специальные учебно- воспитательные учреждения
- Органы опеки и попечительства
- Центры временного содержания для н/л правонарушителей ОВД
- Культура, спорт, досуг, туризм
- Органы по делам молодежи
- ОВД, подразделения по делам несовершеннолетних
- Служба занятости

Функции КДН и ЗП

1) обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних;

2) подготавливают совместно с соответствующими органами или учреждениями материалы, представляемые в суд, по вопросам, связанным с содержанием несовершеннолетних в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, а также по иным вопросам;

3) рассматривают вопросы, связанные с отчислением несовершеннолетних обучающихся из организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иные вопросы, связанные с их обучением;

4) обеспечивают оказание помощи в бытовом устройстве несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы либо вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений, содействие в определении форм устройства других несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, оказание помощи по трудоустройству несовершеннолетних (с их согласия), а также осуществление иных функций по социальной реабилитации несовершеннолетних, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

5) применяют меры воздействия в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей;

6) подготавливают и направляют в органы государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) органы местного самоуправления отчеты о работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории соответствующего субъекта Российской Федерации и (или) на территории соответствующего муниципального образования;

Функции органов управления социальной защитой населения:

1) осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

2) контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений;

3) внедряют в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

Функции учреждений социального обслуживания

1) предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3) принимают участие в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Функции специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

1) принимают участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

2) оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи;

3) содержат на полном государственном обеспечении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, осуществляют их социальную реабилитацию, защиту их прав и законных интересов, организуют медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам, содействуют их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

4) уведомляют родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей о нахождении несовершеннолетних в указанных учреждениях;

5) содействуют органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей.

Функции органов, осуществляющих управление в сфере образования:

1) контролируют соблюдение законодательства Российской Федерации и законодательства субъектов Российской Федерации в области образования несовершеннолетних;

2) осуществляют меры по развитию сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также образовательных организаций, оказывающих педагогическую и иную помощь несовершенно- летним с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным поведением;

3) участвуют в организации летнего отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних;

4) ведут учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях;

5) разрабатывают и внедряют в практику работы образовательных организаций программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

6) обеспечивают проведение мероприятий по раннему выявлению незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ обучающимися в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования.

Функции организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1) оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

3) выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

4) обеспечивают организацию в образовательных организациях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершенно- летних;

5) осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Функции организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

1) принимают для содержания, воспитания, обучения, последующего устройства и подготовки к самостоятельной жизни несовершеннолетних в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, длительной болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей, а также в других случаях отсутствия родительского попечения;

2) принимают на срок, как правило, не более одного года для содержания, воспитания и обучения несовершеннолетних, имеющих родителей или иных законных представителей, если указанные несовершеннолетние проживают в семьях, пострадавших от стихийных бедствий, либо являются детьми одиноких матерей (отцов), безработных, беженцев или вынужденных переселенцев;

3) осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, обучающихся или содержащихся в указанных учреждениях, а также участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними.

Функции специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа:

1) принимают для содержания, воспитания и обучения лиц в возрасте от восьми до восемнадцати лет, требующих специального педагогического подхода, на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, заключения психолого-медико-педагогической комиссии и при наличии согласия родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, а также согласия несовершеннолетних, достигших возраста четырнадцати лет;

2) организуют психолого-медико-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних и участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ними;

3) осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществляют их медицинское обеспечение, получение ими начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

Функции органов опеки и попечительства:

1) дают в установленном порядке согласие на перевод детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность, либо на изменение формы получения образования или формы обучения до получения ими основного общего образования, а также на отчисление таких лиц, достигших пятнадцати лет, до получения ими общего образования;

2) участвуют в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершенно- летними, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, если они являются сиротами либо остались без попечения родителей или иных законных представителей, а также осуществляют меры по защите личных и имущественных прав несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Функции органов по делам молодежи и учреждений органов по делам молодежи

1) участвуют в разработке и реализации целевых программ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

2) осуществляют организационно-методическое обеспечение и координацию деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в их ведении социальных учреждений, клубов и иных учреждений;

3) оказывают содействие детским и молодежным общественным объединениям, социальным учреждениям, фондам и иным учреждениям и организациям, деятельность которых связана с осуществлением мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) участвуют в финансовой поддержке на конкурсной основе общественных объединений, осуществляющих меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

5) участвуют в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних.

Социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и иные учреждения органов по делам молодежи:

1)предоставляют социальные, правовые и иные услуги несовершеннолетним;

2)принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершенно- летними, находящимися в социально опасном положении, в том числе путем организации их досуга и занятости, осуществления информационно-просветительных и иных мер;

3)разрабатывают и реализуют в пределах своей компетенции программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов.

Органы управления здравоохранением и медицинские организации организуют:

1)распространение санитарно-гигиенических знаний среди несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, а также пропаганду здорового образа жизни;

2)развитие сети медицинских организаций, оказывающих наркологическую и психиатрическую помощь несовершенно- летним;

3)круглосуточный прием и содержание в медицинских организациях заблудившихся, подкинутых и других детей в возрасте до четырех лет, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

4)медицинское обследование несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и подготовку рекомендаций по их устройству с учетом состояния здоровья;

5)выхаживание и содержание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в труд- ной жизненной ситуации, с рождения и до достижения ими возраста четырех лет включительно, а также содействие органам опеки и попечительства в устройстве таких несовершенно- летних;

6)оказание консультативной помощи работникам органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

7)круглосуточный прием несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, для оказания им медицинской помощи при наличии показаний медицинского характера;

8)оказание специализированной медицинской помощи несовершеннолетним с отклонениями в поведении;

9)подготовку в установленном порядке заключений о состоянии здоровья несовершеннолетних, совершивших преступление или общественно опасное деяние, в целях установления у них наличия (отсутствия) противопоказаний медицинского характера для направления в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа;

10)выявление, учет, обследование при наличии показаний медицинского характера и лечение несовершеннолетних, употребляющих алкогольную и спиртосодержащую продукцию, наркотические средства, психотропные или одурманивающие вещества, а также осуществление других входящих в их компетенцию мер по профилактике алкоголизма, незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ несовершеннолетними, наркомании и токсикомании несовершеннолетних и связанных с этим нарушений в их поведении, в том числе проведение профилактических медицинских осмотров обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования;

11)выявление источников заболеваний, передаваемых половым путем, обследование и лечение несовершеннолетних, страдающих этими заболеваниями.

Функции органов службы занятости

1) участвуют в профессиональной ориентации несовершеннолетних, а также содействуют трудовому устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Функции органов внутренних дел

1) осуществляют деятельность по предупреждению правонарушений несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Подразделения по делам несовершеннолетних районных, городских отделов (управлений) внутренних дел, отделов (управлений) внутренних дел иных муниципальных образований, отделов (управлений) внутренних дел закрытых административно-территориальных образований, отделов (управлений) внутренних дел на транспорте:

1) проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении:

- несовершеннолетних, совершивших правонарушения, осужденных за совершение преступления, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, а также их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

- других несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей при необходимости предупреждения совершения ими

правонарушений и с согласия начальника органа внутренних дел или его заместителя;

2) выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий либо склоняющих их к суицидальным действиям или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и должностных лиц, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних, и в установленном порядке вносят предложения о применении к ним мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

3) осуществляют в пределах своей компетенции меры по выявлению несовершеннолетних, объявленных в розыск, а также несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, и в установленном порядке направляют таких лиц в соответствующие органы или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних либо в иные учреждения;

4) рассматривают в установленном порядке заявления и сообщения об административных правонарушениях несовершеннолетних, общественно опасных деяниях несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, а также о неисполнении или ненадлежащем исполнении их родителями или иными законными представителями либо должностными лицами обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних;

5) участвуют в подготовке материалов в отношении лиц, совершивших правонарушение, для рассмотрения возможности их помещения в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;

6) участвуют в подготовке материалов, необходимых для внесения в суд предложений о применении к несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям мер воздействия, предусмотренных законодательством;

7) вносят в уголовно-исполнительные инспекции предложения о применении к несовершеннолетним, контроль за поведением которых осуществляют указанные учреждения, мер воздействия, предусмотренных законодательством;

8) информируют заинтересованные органы и учреждения о безнадзорности, правонарушениях и об антиобщественных действиях несовершеннолетних, о причинах и об условиях, этому способствующих;

9) принимают участие в установленном порядке в уведомлении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних о доставлении несовершеннолетних в подразделения органов внутренних дел в связи с их безнадзорностью, беспризорностью, совершением ими правонарушения или антиобщественных действий.

Центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел:

1) обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание несовершеннолетних правонарушителей в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений;

2) проводят индивидуальную профилактическую работу с доставленными несовершеннолетними, выявляют среди них лиц, причастных к совершению преступлений и общественно опасных деяний, а также устанавливают обстоятельства, причины и условия, способствующие их совершению, и информируют об этом соответствующие органы внутренних дел и другие заинтересованные органы и учреждения;

3) доставляют несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа, а также осуществляют в пределах своей компетенции другие меры по устройству несовершеннолетних, содержащихся в указанных учреждениях.

Функции учреждений уголовно-исполнительной системы

1) проводят культурно-воспитательную работу с несовершеннолетними подозреваемыми и обвиняемыми;

2) организуют оказание им медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, социальной и психологической помощи, помощи в получении начального общего, основного общего, среднего общего;

3) создают условия для самообразования, а также осуществляют иные мероприятия по предупреждению правонарушений.

Воспитательные колонии:

1) проводят работу по исправлению несовершеннолетних осужденных;

2) организуют оказание им медицинской помощи, получение ими начального общего, основного общего, среднего общего, а также среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, оказывают им помощь в социальной адаптации.

Уголовно-исполнительные инспекции:

1) проводят воспитательную работу с несовершеннолетними осужденными;

2) оказывают им помощь в трудоустройстве, а также осуществляют иные мероприятия по предупреждению правонарушений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Функции органов и учреждений культуры, досуга, спорта и туризма:

1) привлекают несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к занятиям в художественных, технических, спортивных и других клубах, кружках, секциях, способствуют их приобщению к ценностям отечественной и мировой культуры;

2) оказывают содействие специализированным учреждениям для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специальным учебно-воспитательным учреждениям и центрам временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел в организации спортивной и культурно-воспитательной работы с несовершеннолетними, помещенными в указанные учреждения.

С целью организации межведомственного взаимодействия в регионе (муниципалитете) разрабатывается и утверждается всеми участвующими сторонами порядок или регламент межведомственного взаимодействия.

Порядок (регламент) межведомственного взаимодействия — документ, определяющий перечень субъектов (участников), осуществляющих межведомственное взаимодействие, виды деятельности, осуществляемой в рамках межведомственного взаимодействия, порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, порядок осуществления контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики должно быть основано на принципах:

- законности;
- разграничения компетенции между субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия;
- исключения дублирования процедур сбора и обработки информации о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия;
- индивидуального подхода в организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- обеспечения конфиденциальности полученной в процессе межведомственного взаимодействия информации.

Межведомственное взаимодействие организуется в следующих формах.

1. Межведомственный анализ и межведомственное прогнозирование, которые используются в целях сбора сведений (информации), необходимых

для выявления проблем в организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Межведомственный анализ направлен на совместные аналитические разработки субъектов (участников) межведомственного взаимодействия, где на основе полученных результатов может строиться дальнейшее прогнозирование результативности профилактической работы.

Совмещение потоков информации, организуемых различными субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия, позволяет предвидеть появление новых проблем в семье, являющейся объектом межведомственного взаимодействия (например, возможные конфликты между несовершенно- летним и его родителями).

Совокупность полученных данных анализируется органом, осуществляющим организацию и координацию межведомственного взаимодействия (например, КДН и ЗП) с точки зрения прогноза вариантов развития событий, что предопределяет расстановку и тактику использования различных профессиональных сил.

Совместная информационно-аналитическая работа представляет собой, совокупность методов формирования фактических данных, обеспечивающих их сравнимость, объективную оценку и выработку новой выводной информации. Аналитическая работа предназначена для оценки информации, прогнозирования и подготовки к принятию решений. Особое значение в вопросе профилактики приобретает своевременно полученная информация, которая обеспечивает возможность предупреждения преступлений и иных правонарушений несовершеннолетних.

2. Проведение заседаний КДН и ЗП, созданных ими совещательных органов: рабочих групп, советов, штабов, консилиумов и иных органов.

3. Совместная разработка руководящих указаний, правил, порядков, регламентов, обязательных для выполнения субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия при их совместной работе.

4. Согласование документов, необходимых для организационных аспектов реализации межведомственного взаимодействия и осуществления совместной профессиональной деятельности.

5. Проведение совместных комплексных целевых мероприятий, проверок, проектов, операций и т. д.

Данная форма может иметь две разновидности.

- комплекс мероприятий, рассчитанных на длительный срок с последовательным накоплением информации, профессионального опыта по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, и поэтапным введением сил и средств различных субъектов (участников) межведомственного взаимодействия (реализация межведомственных

программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении);

- краткосрочные, единичные совместные действия субъектов (участников) межведомственного взаимодействия (например, обследование жилищно-бытовых условий, в которых проживает семья).

6. Выработка единой стратегии совместного взаимодействия. Результаты совместной выработки стратегии могут быть реализованы в предложениях при подготовке различных организационно-тактических мероприятий, комплексных операций, совместных планов работы, ведомственных актов (приказов, постановлений) или локальных решений.

7. Рабочие встречи руководителей либо иных представителей субъектов (участников) межведомственного взаимодействия, которые организуются для повышения оперативности взаимного информирования, реагирования на возникшую проблему. На таких встречах достигаются договоренности о координации действий и обмене информацией, готовятся планы совместных мероприятий.

8. Информационное межведомственное взаимодействие, которое реализуется посредством информационного обмена между субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия, в том числе с использованием современных технологий (например, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», локальных межведомственных сетей, баз данных и иных). Данная форма позволяет проводить сетевые консультации, вебинары, селекторные совещания, телеконференции.

При организации межведомственного взаимодействия одновременно могут применяться различные формы межведомственного взаимодействия. В современных условиях развития общества и системы управления для достижения цели большей оперативности решения задач значительно повышается роль информационного межведомственного взаимодействия между органами управления социальной сферой, организациями и учреждениями, входящими в системы межведомственного взаимодействия. Условия обмена информацией, требования к ее содержанию и формам представления, в том числе в электронном виде, должны быть закреплены в порядке (регламенте) межведомственного взаимодействия, который может иметь статус нормативного правового акта.

При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронном виде, должны быть предусмотрены:

- создание (определение) оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять

обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

- возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаимодействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия должен предоставляться для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на субъектов (участников) межведомственного взаимодействия;

- защита передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;

- хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем субъектов (участников) межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия и мониторинга работоспособности электронных сервисов;

- условия организации межведомственного взаимодействия;

- форма представления межведомственного запроса и ответа на данный запрос;

- ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия.

Рассмотрим примерный алгоритм межведомственного взаимодействия на примере работы с семьей, имеющей несовершеннолетних детей (рис. 4.2).

В выявлении несовершеннолетних и семей, оказавшихся в социально-опасном положении и нуждающихся в социальной помощи и реабилитации, принимают участие все субъекты системы профилактики.

Способы получения информации субъектами системы профилактики могут быть различными:

- сообщения граждан;
- сообщения должностных лиц органов и учреждений;
- в ходе проведения рейдов;
- заявления родственников, соседей.
- информация СМИ.

Сообщение, как правило, не содержит подробных сведений о семье и ребенке и имеющейся проблеме, в связи с этим на стадии учета семьи идет сбор информации и документов.

Сбор информации состоит из:

- обследования жилищно-бытовых условий;
- беседы с ребенком, его родителями, родственниками и другими лицами;
- получение обзорных справок на семью и ребенка от других субъектов системы профилактики.

Сбор документов состоит из получения:

- копий документов, удостоверяющих личность, степень родства, семейное положение;
- документов, необходимых для подтверждения степени участия родителей в воспитании и содержании ребенка;
- справок из образовательной организации, которую посещает ребенок;
- обзорных справок, объяснений, актов жилищно- бытовых условий;
- медицинских и иных документов.

По мере поступления информации и необходимых документов на семью и ребенка происходит процесс квалификации или переквалификации группы учета семьи и ребенка в соответствии с действующим законодательством, а также намечается комплекс мероприятий по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего и организации индивидуально-профилактической работы.

Индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, оказавшимися в социально- опасном положении, и нуждающимися в социальной помощи и реабилитации осуществляют посредством психолого-педагогического, медико-социального и воспитательного сопровождения, а также посредством оказания конкретных видов услуг.

Индивидуальная профилактическая работа включает в себя социальную адаптацию, социальную реабилитацию, мероприятия по защите прав, сопровождение индивидуального развития ребенка, оказание помощи семье, организацию обучения, отдыха, трудоустройства, которые реализуют соответствующие субъекты межведомственного взаимодействия в рамках своих полномочий.

Мероприятия индивидуально-профилактической работы могут включать в себя следующие:

- социальная адаптация (проведение профилактических бесед, разъяснение прав и обязанностей, степени ответственности за нарушение прав и интересов ребенка, переориентация, направление в центры психолого-педагогической помощи и т. д.);
- социальная реабилитация (направление в социально-реабилитационные центры и т. д.);
- защита права на образование, отдых, труд (устройство в дошкольную образовательную организацию, школу, направление в лагерь, санаторий, организация досуга, устройство на работу, временная занятость и т. д.);

- защита жилищных прав (постановка на контроль жилой площади, подача искового заявления в суд или ходатайства в прокуратуру в защиту нарушенных жилищных прав и т. д.);

- защита имущественных прав (взыскание алиментов с другого родителя или оформление нотариально заверенного соглашения о содержании детей, содействие в оформлении пенсий и пособий, вопросы наследования, контроль над соблюдением прав при совершении сделок и т. д.);

- защита неимущественных прав (право на имя, на воспитание обоими родителями, на общение с другими родственниками, на учет мнения ребенка, на защиту от злоупотребления со стороны законных представителей и иных лиц и т. д.);

- оказание различных видов помощи (гуманитарная, материальная, психолого-педагогическая, медицинская и т. д.);

- проведение общей встречи специалистов, представляющих организации системы профилактики и семьи несовершеннолетнего с целью составления индивидуального плана сотрудничества по минимизации негативных проявлений (семейная конференция, совет профилактики, собрание);

- работа с родительским сообществом по распространению адекватной информации о рискованном поведении несовершеннолетних, работе системы органов профилактики, эффективных способах минимизации рисков среди детей и подростков и др.

По окончании сроков, предусмотренных межведомственным планом работы с конкретной семьей, осуществляются контрольные мероприятия, в рамках которых оценивается эффективность деятельности, как каждого участника, так и общая результативность проделанной работы.

Во многих муниципалитетах России сложилась практика организации межведомственного взаимодействия в рамках системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в форме социальных консилиумов специалистов.

Межведомственный консилиум — совещательный орган, созданный в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении социального неблагополучия, а также оказания информационно- методической, профессиональной поддержки специалистам и осуществляющий контроль за выполнением межведомственных планов работы.

Целью межведомственного консилиума является всесторонний анализ причин и условий проблемной ситуации в семье, выявление ресурсов семьи на основе информации всех заинтересованных ведомств и учреждений, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации

для несовершеннолетнего (несовершеннолетних) и его семьи. Соответственно данной цели, задачами межведомственного консилиума являются:

- реализация межведомственного подхода к реабилитационному процессу;
- координация усилий служб системы профилактики по решению проблем семьи и обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- распределение ответственности между участниками реализации межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации;
- оценка эффективности реализации межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации.

Принципы деятельности межведомственного консилиума

- принцип взаимодействия субъектов системы профилактики определяет порядок формирования отношения между ними, который не позволяет отклоняться от заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы;

- принцип адресности предполагает конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей;

- принцип гласности предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование общественности о деятельности органов и учреждений системы профилактики по работе с несовершеннолетним (несовершеннолетними) и семьей;

- принцип законности предусматривает исполнение законов и соответствующих им нормативных правовых актов в работе с несовершеннолетними и семьями, признанными находящимися в социально опасном положении;

- принцип комплексности предполагает взаимодействие специалистов разного профиля в диагностике, коррекции и реабилитации дезадаптированных семей с детьми, предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями, признанными находящимися в социально опасном положении, и воздействие на них с учетом различных аспектов: экономических, социальных, медицинских, педагогических, психологических и т. д.;

- принцип конфиденциальности предполагает недопустимость разглашения персональных данных, а также иных сведений, охраняемых законом, о несовершеннолетних и семьях, признанных находящимися в социально опасном положении, без их согласия.

Успешная практика межведомственного взаимодействия организаций системы социальной защиты населения с различными ведомствами и

учреждениями сложилась не только в работе с семьей и детьми, но и в оказании помощи инвалидам, гражданам пожилого возраста и др.

Так, в Кировской области в рамках межведомственного проекта «Старшее поколение», входящего в национальный проект «Демография», с целью создания системы долговременного ухода за людьми пожилого возраста и инвалидами совершенствуется процесс взаимодействия организаций социального обслуживания и медицинских организаций. Организации социального обслуживания и медицинские учреждения через комплексную медицинскую информационную систему (КМИС) выявляют граждан, нуждающихся в социальных услугах. Для своевременного выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, между учреждениями и организациями социального обслуживания, налажено тесное информационное взаимодействие в части обмена данными о таких гражданах через КМИС. Сведения о пожилых людях со сниженной функциональной активностью, полученные по результатам опросов, проведенных в поликлинике, вносятся в информационную систему. При личном согласии гражданина результаты опроса используются специалистами социальных служб, которые осуществляют домовые обходы для определения степени зависимости этих граждан от посторонней помощи. Гражданин, давший согласие на передачу данных в социальные службы, оставляет за собой право на получение социальных услуг.

В дальнейшем для каждого гражданина, как вновь выявленного, так и уже состоящего под патронажем социальной службы, медицинским работником формируется индивидуальный план наблюдения, а специалистами социальной службы — индивидуальный план ухода, которые корректируются в зависимости от состояния здоровья человека. В планах отражаются кратность медицинского наблюдения, рекомендации по питанию, приему медикаментов, физической активности и многое другое.

Активно применяется межведомственное взаимодействие при организации процесса комплексной реабилитации детей-инвалидов. В Томской области Центром социальной помощи семье и детям г. Стрежевого сформирована система социального партнерства с учреждениями города в целях эффективной социальной реабилитации детей с выраженными нарушениями. Совместная работа городских структур позволяет ребенку-инвалиду осваивать социальное пространство, овладевать социальным опытом, включаться в существующую систему общественных отношений. В систему социального партнерства включены следующие субъекты:

- центр дополнительного образования (осуществляет вовлечение детей-инвалидов в творческую деятельность);

- учреждения культуры — библиотеки, музей, детская школа искусств, станция юных туристов (духовно- нравственное воспитание,

приобщение к культурному наследию, применение различных технологий социокультурной реабилитации);

- центр экологического воспитания (развитие экологической культуры);
- дошкольные образовательные учреждения (получение услуг узких специалистов — логопеда, проведение интегрированных мероприятий);
- различные предприятия, организации и учреждения социальной инфраструктуры (проведение экскурсий, мастер-классов и т. п.).

В процессе многолетнего сотрудничества со всеми учреждениями выстроена система работы, основанная на заключении договоров и разработке планов совместной деятельности.

Межведомственное взаимодействие в своей работе используют и стационарные организации социального обслуживания. Так, в практике домов-интернатов для престарелых и инвалидов традиционно используются различные формы совместной работы с различными структурами. К ним можно отнести следующие:

- библиотеки, музеи (мероприятия социокультурной реабилитации);
- муниципальные администрации (например, отделы по делам молодежи, культуры и спорта помогают в проведении спортивных мероприятий);
- образовательные организации (проведение досуговых мероприятий);
- иные организации социального обслуживания (комплексные центры социального обслуживания населения помогают в развитии волонтерства, проводят совместные акции, осуществляют методическую поддержку);
- управления Пенсионного фонда РФ (социально-правовая работа);
- органы МВД (профилактическая работа, помощь в поддержании дисциплины);
- средства массовой информации (информирование о деятельности социальной службы);
- индивидуальные предприниматели (помощь в улучшении материально-технической базы)⁴⁴.

Таким образом, межведомственное взаимодействие и объединение усилий специалистов разных служб способствует повышению качества и эффективности системы социальной защиты населения.

3. Взаимодействие организаций социальной защиты населения с общественными организациями

Помимо межведомственного взаимодействия важным элементом развития системы социальной защиты населения является взаимодействие государственных и муниципальных учреждений и организаций с общественными организациями, социально-ориентированными некоммерческими организациями. Данное направление совместной работы называется межсекторным взаимодействием.

Межсекторным называется взаимодействие между организациями из разных секторов, то есть государственных, муниципальных учреждений и общественных объединений. Такое сотрудничество направлено на решение социальных задач, предполагает не только совместную социально-экономическую деятельность учреждений социальной сферы, государственных структур и общественных объединений на благо общества, но и создание новых морально-этических норм общения, основанных на взаимопонимании, гармонии и пользе для общества.

Основными секторами в данном сотрудничестве принято отмечать группы общественных отношений, возникающих в процессе взаимодействия. Чаще всего отмечают три основных сектора: государство, коммерческие организации и общественность, иногда и четвертый сектор — семейный. Первые три из упомянутых секторов составляют главным образом публичную активность человека, поэтому в решении общих социальных проблем они стоят на первом месте.

Государственный сектор включает в себя государство и местное самоуправление. В рамках этого сектора, в первую очередь, решаются задачи управления социальным развитием общества, придания значения общеобязательным правилам поведения и обеспечения соблюдения таких правил.

Деятельность в рамках коммерческого сектора направлена, прежде всего, на производство и обмен товаров и услуг, создание материальной базы, позволяющей обеспечить человеческую деятельность во всех остальных секторах.

Специфика некоммерческого (общественного) сектора определяется, прежде всего, отсутствием государственности и влиянием органов власти с целью какой-либо выгоды. Дан- ному сектору принадлежит ключевая роль в развитии общественности, в формировании гражданского общества, лоббировании интересов граждан, защите их интересов и решении социально значимых для общества проблем.

Межсекторное взаимодействие создает условия для про- ведения адекватной социальной политики, как деятельности, направленной на развитие общества и всех его компонентов.

Наиболее распространенной в отечественных исследованиях является типология межсекторного взаимодействия определенная в работах В. Н. Якимец, который выделяет пять способов взаимодействия трех секторов:

- конкурсные — связанные с реализацией социально значимых проектов, исполнитель в которых выбирается на конкурсной основе. К таким можно отнести такие технологии как государственный или муниципальный заказ, тендеры, грантовые конкурсы различных уровней, конкурсы для гражданских инициатив и НКО;

- социально-технологические — за основу берутся успешно реализованные проекты из зарубежного опыта или других регионов, адаптируются под условия и востребованность определенной территории и внедряются с целью повышения эффективности предоставляемых услуг населению.

Примером могут служить хосписы, приемные семьи для пожилых и инвалидов, иппотерапия для детей с ограниченными возможностями здоровья, экологические экспертизы, новые подходы к развитию городов или районов;

- организационно-структурные — подразумевают создание новой структуры объединяющей все сектора взаимодействия. Такое сотрудничество снимает ряд нагрузки с государственных ведомств и делегирует ряд функций по решению социально значимых задач уже некоммерческому и коммерческому секторам;

- процедурные — взаимодействие, включающее правила сотрудничества секторов для решения определенного спектра задач. Такие межсекторные взаимодействия чаще всего регламентируются законодательным актом, оформляются в виде соглашений на определенный срок, работой в рамках «круглого стола», форума или схода граждан, общественной палаты, координационного совета;

- комплексные или комбинированные — взаимодействие, объединяющее в себе минимум два ранее названных механизма. К такому сотрудничеству относятся фонды развития местного сообщества, ярмарки НКО, ярмарки социальных проектов и услуг.

В России все больше в последние годы внедряются такие формы сотрудничества как совместное проведение социально значимых мероприятий, общественные и общественно-экспертные советы и комиссии, выезды в поселения, проекты по работе с конкретными группами населения и это далеко не полный перечень существующих и развивающихся форм межсекторного взаимодействия.

Исходя из основных направлений межсекторного взаимодействия, можно выделить его основные принципы:

1) законность, то есть установление обязательных правил и норм, законодательно закрепленных для всех субъектов межсекторного сотрудничества. Такой принцип позволяет предотвратить субъективизм и дает представление участникам взаимодействия об их правах и обязанностях, о сроках и правилах в проведении различных процедур, о взаимной ответственности сторон при принятии решений.

2) равный доступ к участию, отсутствие дискриминации. Данный принцип подразумевает, что во взаимодействии с государственными или

общественными организациями могут принимать участие все представители социальных структур в независимости от статуса в учреждении.

3) открытость. В рамках этого принципа должна быть предоставлена полная информация для всех субъектов сотрудничества об условиях, формах, методах и технологиях взаимодействия. Данная информация может быть опубликована в средствах массовой информации, брошюрах, книгах, отчетах о работе и других информационных материалах.

4) добровольность — этот принцип основывается на уверенности сторон в важности самого взаимодействия для каждого из субъектов. Потребность во взаимодействии структур должна быть взаимной, навязать взаимодействие невозможно.

5) множество технологий сотрудничества. Как отмечается исследователями, в современных условиях применение одной или двух технологий не приведет к системному и эффективному сотрудничеству. Каждая из технологий имеет свои преимущества и ограничения и, безусловно, инновационные технологии и формы сотрудничества дают импульс в решении социально значимых вопросов населения, способствуют накоплению опыта и стремительному развитию уже отработанных технологий и процессов⁴.

Опыт организаций социального обслуживания показывает, что наиболее перспективными направлениями взаимодействия с общественными организациями являются следующие:

- взаимное информирование и координация деятельности;
- мониторинг потребностей в социальных услугах;
- оценка степени удовлетворенности граждан социальными услугами, общественный контроль над деятельностью учреждений;
- работа по формированию в организациях социального обслуживания доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения;
- проведение совместных социокультурных и социально значимых мероприятий, благотворительных акций;
- совместное решение вопросов, связанных с преодолением социально-бытовых проблем населения, социальной интеграции (реабилитации) дезадаптированных групп населения;
- оказание методической помощи общественным организациям в разработке и реализации социальных проектов.

Следует отметить и позитивный опыт совместной работы в регионах страны социальных служб и религиозных конфессий. Основными направлениями деятельности здесь являются благо- творительность, этическое воспитание, забота о физическом, психическом и психологическом здоровье населения.

Подобное сотрудничество предусматривает:

- проведение совместной разъяснительной и просветительской работы для поддержки духовно-нравственных традиций, укрепления правосознания граждан, представлений о правах человека и об ответственности перед обществом, для пробуждения сознания людей, решения проблемы безответственного отношения к собственным детям, пристрастия к пагубным привычкам, принятия себя, отношения к тяготам, болезням и лишениям, не принятия уныния и одиночества;

- отправление религиозных обрядов, как на дому у клиента, так и в храмах, мечетях;

- проведение совместной работы по организации и проведению социально значимых религиозных мероприятий и праздников;

- поддержку остро нуждающихся путем привлечения и оказания благотворительной помощи;

- проведение совместных социальных патронажей.

Таким образом, социальное партнерство в рамках межсекторного сотрудничества является важным фактором, направленным на удовлетворение общественных потребностей и интересов, решение социальных проблем и улучшение качества жизни населения, обеспечение устойчивого развития социальной сферы, а также способствует формированию новых подходов к развитию социальной работы.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятиям «взаимодействие», «межведомственное сотрудничество», «межведомственное взаимодействие».

2. Что из себя представляет регламент межведомственного взаимодействия?

3. Какие требования предъявляются к информационному обмену между субъектами межведомственного взаимодействия?

4. Опишите системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5. Какова роль комиссии по делам несовершеннолетних и защиты, и прав как центрального звена системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних?

6. Какие формы межведомственного взаимодействия вы знаете?

7. Опишите алгоритм межведомственного взаимодействия.

8. Что представляет собой межведомственный консилиум? Назовите цели и принципы его деятельности.

9. Опишите алгоритм деятельности межведомственного консилиума.

10. В чем специфика межсекторного взаимодействия в социальной сфере?