

Лекция № 1. Учреждения системы образования как пространство социальной работы

План

1. Социальная работа в системе образования: теоретический аспект
2. Социальная работа в системе образования: дошкольное учреждение и школа
3. Социальная работа в системе образования: вуз

1. Социальная работа в системе образования: теоретический аспект

Институт образования является один из древних социальных институтов, обладающих самыми разнообразными функциями (экономическими, политическими, социальными и культурными). Так или иначе, социальные проблемы, которые возникают и требуют решения в сфере образования, всегда связаны и с ее ролью в современном мире, с теми функциями, которые она выполняет, и с проблемами тех социальных групп, которые задействованы в этой сфере.

Обычно социальной работой в учреждениях образования занимаются не только социальные работники, но и все те, кто так или иначе с ней связан: школьные учителя (в том числе и как предметники, и как классные руководители), социальные психологи, социальные педагоги, школьные психологи, работники специализированных учебных заведений.

Методы и подходы в этом случае будут несколько отличаться, но цели останутся общими: воздействовать на процессы социализации учеников, учащихся или студентов, т. е. одновременно формировать благоприятную среду для успешного учебного процесса и создавать адекватную социальную среду социализации личности ученика и студента, а также содействовать реабилитации учителей и преподавателей в процессе их профессиональной деятельности. Объектом воздействия, как видим, становятся как отдельные личности, так и социальные группы (учебные классы), а также и весь коллектив учебного заведения.

Предметом социальной работы в системе образования будет посредническая деятельность между школьниками, учащимися, студентами и преподавателями, а также между родителями и работниками инфраструктур образования, т. е. деятельность с целью гармонизировать отношения в сфере образования и содействовать более адекватному и эффективному выполнению функций образования как социального института общества. В этом — отличие социальной работы от работы психологов в образовательном учреждении. Отсюда большое внимание не только к взаимодействию в учебных коллективах, но и к внеклассной работе в школе, к вне учебной деятельности в вузах и средних специальных учебных заведениях, к формированию системы позитивных социально- ролевых отношений в коллективе, отношений толерантности и взаимопонимания. Социальный работник призван действовать с учетом

индивидуальных особенностей отдельных лиц и особенностей таких социальных групп, как ученики, учащиеся и студенты, а также учителя и преподаватели³.

Социальный институт образования реализуется в пространстве и времени, это единство можно обозначить понятием «сфера образования», определяющееся рядом компонентов: во-первых, это функции образования, во-вторых, концепции образования, принятые в данное конкретное время, в-третьих, организационная структура и структура управления, в-четвертых, это инфраструктура сферы образования, в-пятых, это социальные группы, участвующие в процессе образования.

На всех его уровнях содержание и продуктивность образования определяется концепцией, которая реализуется в данное конкретное время. Именно концепция образования определяет его направленность (на потребности государства с его жесткой регламентацией и субординацией или на потребности отдельной личности), концепция определяет соотношение личного и общественного интереса в сфере образования, а также и модель образования (экстенсивную, продуктивную или интенсивную).

Обычно выделяют ряд возрастных и профессиональных групп, которые обнаруживаются в сфере образования, отличающиеся друг от друга также и специфическими задачами, проблемами социального, психологического и иного характера, которые решает социальный работник: дошкольники и младшие школьники, старшие школьники, учащиеся училищ, студенты, учителя, родители школьников, преподаватели вузов, сотрудники, занятые в инфраструктуре образования. Данные группы представляют основной объект социальной работы в образовании. Но и не менее важны родители, оказывающиеся существенным фактором влияния на школьников.

М. В. Фирсов и Е. Г. Студенова полагают, что социальная работа в системе образования содержит следующие уровни:

- 1) дошкольное воспитание (уход, воспитание и обучение в яслях, детских садах, группах дневного пребывания и т. д.);
- 2) воспитание в детских домах и приютах (воспитание, сопровождение, создание условий, близких к домашним и т. д.);
- 3) работа с молодежью (воспитание, сопровождение, организация досуга, консультации, профессиональная ориентация, работа с молодежными клубами и т. д.);
- 4) работа с взрослыми (профессиональное обучение и образование, социальная работа на предприятиях, организация самопомощи, семейное консультирование и т. д.);
- 5) социально-педагогическая помощь семье (консультации, помощь в решении повседневных проблем);
- 6) социальная работа в школе;

7) социальная работа в системе начального профессионального и среднего специального образования;

8) социальная работа в вузе;

9) социальная работа в системе послевузовского образования (аспирантура, докторантура, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, переподготовка и т. п.).

В любом случае специфика социальной работы в сфере образования заключается не только в том, что люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, приходят в нее и необходимо решать данные проблемы на месте, но и в том, что сфера образования сама также порождает дополнительные проблемы, неизбежно обусловленные самой системой «субъект-субъектных отношений».

Социальная работа в системе образования не только обладает особой спецификой, ведь она развивается в самых различных учреждениях образования: средних общеобразовательных школах, учреждениях начального профессионального образования, средних специальных учебных заведениях, вузах, дошкольных и внешкольных развивающих или корректирующих учреждениях и организациях (специализированные детские сады, клубы, кружки, курсы и т. д.), а также спортивных, национальных, религиозных, патриотических и других общественных организациях. Социальная работа в сфере образования обусловлена и связана с проблемами, проявляющимися и порождающимися образовательными процессами.

Поэтому следует рассмотреть разные уровни проблем, с которыми сталкивается социальная работа в образовательных учреждениях.

1. Первый уровень составляют те проблемы, которые порождает само образование. По причине возрастания уровня требований к знаниям в постоянно изменяющемся обществе, на участников сферы образования обрушивается целый каскад высоких требований как к обновлению знаний и их приобретению, так и к профессиональной подготовке и переподготовке, а также к степени овладения навыками будущего профессионала. Если сочетать вышесказанное с постоянным увеличением объема знаний, по поводу которого сетовал еще Г. Зиммель в начале XX столетия, а также с расширением программ среднего и высшего образования, которые практически разбухают от новых дисциплин или содержат расширенный вариант прежних, следует констатировать неизбежный рост требований к школьникам и студентам. Помимо того вхождение в информационное общество, вопреки позитивным прогнозам теоретиков информационного общества (Д. Белл), обернулось возникновением клипового сознания, распространением функциональной неграмотности, формированием некритического сознания, сформированного аудиовизуальной культурой. В данных условиях эскалация требований к знаниям обучающихся в качественном и количественном планах наталкивается на проблемы понижения уровней

восприятия и критичности сознания новых поколений учеников и студентов. Все это чревато утратой контроля «над качеством и глубиной усвоения знаний, над степенью использования полученных знаний у современных школьников и студентов». В связи с вышеуказанными обстоятельствами в учреждениях образования создается стрессогенная обстановка, которая поражает не только слабых здоровьем, но и полноценно здоровых детей, подростков, молодых людей и тем более преподавательский состав⁹.

2. Второй уровень составляют социальные проблемы несовершеннолетних из неблагополучных семей, включая девиантные, педагогически запущенные, не справляющиеся с воспитанием детей, малообеспеченные и проживающие ниже уровня бедности семьи. Как правило, здесь все причины неблагополучия порождают обычный набор следствий: «слабое здоровье, нервные и психические расстройства, неадекватность реакций, агрессивность или наоборот — виктимность, зависимое поведение, аутизм, неспособность к работе в школе или к взаимодействию с коллективом и т. д.». Студенты из подобных семей при укреплении нервной системы по отношению к подросткам все же, пребывая в режиме возрастающих нагрузок психического и учебного характера, также испытывают стресс на фоне безразличия профессорско-преподавательского состава к социальному самочувствию студентов, степени их удовлетворенности учебой.

3. Третий уровень складывается из социальных проблем, которые порождены коммуникативными аспектами, такими, как способы взаимодействия сторон в образовательном процессе (напряжение и конфликтогенная ситуация во взаимодействии учеников и учителей, сложные взаимоотношения внутри ученических, студенческих и педагогических коллективов и др.). Подобная коммуникативная ситуация обусловлена двумя важными факторами. К первому фактору относятся особенности современных детей, подростков и юношества, демонстрирующих такие модели поведения как гиперактивность при дефиците внимания, немотивированная агрессивность и др. Второй фактор связан с педагогами, чей труд сегодня недооценен, перегружен отчетностью и переполнен стрессами до такой степени, что порождает такие проблемы в профессиональной среде как депрессивный синдром, эмоциональное выгорание, «педагогический травматизм» и др.

Представленные уровни социальных проблем переживают обострение по ряду таких причин, как: продолжительная эскалация неблагоприятных жизненных условий в российском обществе, невнимание власти к профилактическим мероприятиям заболеваний социального характера, включая молодежные проблемы, стремительное распространение моделей деструктивного поведения в детской и молодежной среде.

Как правило, социальному работнику приходится сталкиваться со следующими заболеваниями в молодежной среде: алкоголизм, наркомания, токсикомания, зависимость от табакокурения, болезни органов дыхания, болезни органов пищеварения, болезни глаза и его придаточного аппарата, болезни мочеполовой системы, болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, болезни системы кровообращения, болезни кожи и подкожной клетчатки, растущий уровень заболеваний СПИДом. Часть из них напрямую связана с девиантным поведением молодежи. Самый высокий рост в заболеваемости БППП. Наиболее подвержены данным заболеваниям старшеклассники и студенты (возрастные рамки от 14 до 21 года).

Вместе с тем нельзя не отметить, что по сравнению с 1990-ми гг., 2000-е и особенно 2010-е продемонстрировали перемещение акцента на определенное развитие здорового образа жизни среди молодежи. Данная тенденция еще не переломила ситуацию в корне, однако все же при правильной ее поддержке информационными, материальными и иными средствами, в которой далеко не последнюю роль играет и социальная работа с несовершеннолетними и юношеством, распространение ЗОЖ может стать приоритетным в современном российском обществе. Следовательно, грамотно и поэтапно продуманно осуществляемая социальная работа с детьми и молодежью может способствовать переформатированию установок, ценностей и моделей поведения в направлении от негативизма и девиации к позитивному образу жизни и конструктивности.

Согласно О. А. Аникеевой, у социальной работы в учреждениях образования есть следующие основные задачи:

- 1) диагностическая;
- 2) психокоррекционная;
- 3) оздоровительная;
- 4) учебно-воспитательная;
- 5) научно-методическая;
- 6) социально-правовая;
- 7) консультационная (медико-социальная);
- 8) социально-аналитическая;
- 9) просветительская.

Поскольку социальные проблемы в учреждениях образования, несомненно, обладают повышенной сложностью, для их решения нужна вся палитра технологий социального характера, применению которых обязательно предшествует тщательное изучение и самой деятельности, и специфики обстановки и вообще всех условий, в которых будет протекать социальная работа.

Но и применение социальных технологий в учреждениях образования требует понимания следующих специфических черт:

1) реализация их проходит в различных образовательных учреждениях, для каждого из которых данные технологии нужно адаптировать (школа, средние специальные учебные заведения, вузы, различные формы дошкольных и внешкольных развивающих или корректирующих учреждений и организаций (специализированные детские сады, клубы, курсы, кружки и др.), спортивные, социокультурные, национальные, патриотические и религиозные общественные объединения и организации, действующие совместно или на базе образовательных учреждений);

2) данные технологии отталкиваются от масштаба объекта, сферы применения, поставленных целей, характера решаемых задач, теоретической основы, методологии, в русле которой разрабатываются технологии;

3) технологии склонны к разделению на: глобальные и региональные, инновационные и рутинные, информационные, интеллектуальные (стремящиеся стимулировать мыслительную деятельность и творческие способности), исторические (заставляющие подвергать осмыслению имеющийся в конкретной стране опыт с его использованием в новых условиях), демографические (направленные на изменение демографического поведения людей), социальные технологии согласия, включая технологии разрешения конфликтов, политические технологии, финансовые и экономические, административно-управленческие, психологические и педагогические. Все эти технологии могут быть использованы в сфере образования. И здесь социальный работник, словно художник, волен выбирать нужные кисти и краски по своему усмотрению и опираясь на логику организации социальной работы в данном учреждении;

4) социальные технологии являются также носителями определенных наборов методик практической социальной работы, к которым относятся такие, как социальная опека и попечительство, социальная диагностика и профилактика, социальное посредничество, социальное обеспечение и социальное страхование, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия, социальное консультирование;

5) особую роль здесь играют социальное проектирование, экспертиза, прогнозирование — социальные технологии, имеющие отношение к сложным и долгосрочным программам;

6) несомненна и группоцентричность социальных технологий (процесс их адаптации к работе с конкретной социальной группой);

7) ярко выраженная потребность в объединении всех усилий и действий всех субъектов социальной работы в конкретном учреждении, которая привела к созданию специализированных центров медико-социального и психолого-педагогического сопровождения.

Специализированные центры психолого-педагогического и медико-социального сопровождения связаны были с тем, что уже давно разрабатывается идея сопровождения ребенка в системе образования, однако ППМС-

сопровождение стало развиваться только с 1995–1998 гг. Здесь ученые и практики социальной работы объединили свои усилия для формирования особой культуры поддержки, а также оказания помощи ребенку, которая осуществляется в рамках учебно-воспитательного процесса.

Сопровождение обогащается новыми вариативными моделями сопровождения, процессы специализации и дифференциации приводят к формированию его инфраструктуры, в которую уже входят: психолого-педагогические и медико- социальные центры — ППМС, школьные службы сопровождения, профориентационные центры, центры психолого-медико-педагогические комиссии, кабинеты доверия и др.

Центры психолого-медико-социального сопровождения (ЦПМС) крайне необходимы и важны, поскольку в стране без ориентации на формирование творческой и интеллектуальной личности невозможен какой-либо социальный прогресс. Именно это стремление определяет и реформирование сферы образования со ставкой на выход на более качественный уровень в целом, и распространение новой модели креативизации педагогики, и попытки оказания помощи в ухудшающейся социальной обстановке, кризиса и истощения физического, социального, интеллектуального и психического потенциала подрастающих поколений вкупе с эскалацией девиационных практик и стратегий школьников и студентов.

ЦПМС реализуют социально-коррекционные функции, в то время как собственно сфера образования может сосредоточиться на образовании, обучении и передаче знаний, что существенно трансформирует социальную концепцию образования. Система социального сопровождения как новая структура, согласно специалистам, чаще применима для реализации значительного числа функций социальной работы в дошкольной и школьной системе образования, но не в учреждениях высшего образования.

Способность общества обеспечить полноценное образование для всех детей — показатель социального здоровья самого общества и необходимое условие его устойчивого развития. В меняющихся условиях современного российского общества только основательное образование позволяет человеку обеспечивать свое существование и осуществлять социально- бытовые, профессионально-трудовые и общественные функции. Человек, лишенный сегодня возможности получить полноценное образование (начальное, среднее, профессиональное), завтра может стать балластом общества, пополнив ряды тех, кто не способен обеспечить себя сам. Фактически уже сегодня готовится постоянное увеличение рядов вторично и функционально неграмотных людей, снижающих адаптивный потенциал общества, нуждающихся в постоянной поддержке и социальной помощи. Нельзя не учитывать, что это слой активно-требовательный, агрессивный, разрушающий нормы социального поведения. Другими словами, содействие созданию в России психически и физически

здорового, образованного молодого поколения с высокими духовно-нравственными, человеческими качествами, знающего и уважающего историю, традиции своего народа — это общегосударственная задача, от решения которой зависит будущее страны.

Социальная работа принадлежит к профессиям, которые возникли и утверждаются с целью удовлетворения насущных потребностей общества и его граждан. Она призвана создавать необходимые условия не только для социального обеспечения отдельных индивидов, групп, обществ, но и для развития их возможности выстраивать свою жизнь, мобилизовывать внутренние ресурсы для преодоления жизненных кризисов.

Современная практическая социальная работа развивается на основе научно обоснованных подходов, принципы которых начали формироваться в начале XX в., и нуждается в надлежащей профессиональной подготовке.

Социальный работник по предмету труда относится к типу «человек-человек»; по характеру труда является профессией творческого класса. Назначение профессии: оказание помощи и поддержки нуждающимся гражданам (детям-сиротам, инвалидам, многодетным матерям, одиноким престарелым людям, страдающим от алкоголизма и наркомании и т. д.).

Социальные работники занимаются изучением личности и ее окружения, составляют рекомендации по консультативно-коррекционной работе, осуществляют деятельность по реабилитации и реадaptации людей, имеющих отклонение от нормы в физическом, психическом и социальном развитии; оказывают помощь в реализации прав и свобод личности.

Система образования отвечает за воспроизводство профессионально-образовательного состава населения. Формирование личности — один из жизненно важных интересов системы образования, поэтому обязательным ее компонентом являются правовые нормы и человеческие ценности, которые диктуют направление развития в данном обществе.

Образовательным называется учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т. е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или), обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников. Образование в России строится как целенаправленная динамическая социально-педагогическая система, постоянно совершенствуемая с развитием общества. Она представляет собой взаимосвязанное сочетание:

- системы преемственных образовательных программ и государственных стандартов различного уровня и ориентации;
- сети реализующих их образовательных учреждений различных организационно-правовых форм, типов, видов;
- системы органов управления образованием и подведомственных им учреждений, и предприятий.

Система образования — социальный институт, имеющий свою специфику в профессиональной структуре образовательного комплекса, своеобразную социально-культурологическую предысторию, свою логику развития. Всякая попытка растворить или подчинить ее другим системам образования ничего не приносит, кроме разрушения, и приводит к ослаблению социально-экономических основ развития общества. В качестве составной (базисной) структуры и фундаментальной основы непрерывного образования эта система выполняет важнейшие социальные, экономические, образовательные, научно-технические, личностно-профессиональные, воспитательные, интегративные функции.

Социальный работник в сфере образования — призван объединять усилия семьи, школы, общественности, для оказания помощи ребенку. Социальная практическая деятельность ориентирована в основном на работу с детьми и семьей. Его главная цель — улучшить или восстановить способность человека к социальному функционированию, создать в социуме условия (социально-экологические, психологические, социально-медицинские) способствующие достижению этой цели, раскрытию потенциальных возможностей человека.

Социальный работник в системе образования способствует более уверенному переходу от методов борьбы с неблагополучием к методам социальной превенции.

В реальной практике современных школ многочисленные задачи, которые должна решать социальная служба, объединяющая профессиональных специалистов разного профиля, как правило, возложены на одного работника. Профессионально важные качества выделяют то индивидуальное своеобразие специалиста, которое накладывает на него специфика профессиональной деятельности социального работника. К таким качествам относятся:

Психологическая направленность — это особенности развития и воспитания личности, характеризующие ее предрасположенность к деятельности в отношении людей — объектов социальной работы. Она проявляется в интересах, потребностях человека, его мотивах, целях, идеалах.

Нравственные качества — это усвоенные нормы морали, выражающие общечеловеческие ценности в отношении к человеку, в общении, социальной работе, социальной деятельности; нравственные чувства — удовлетворение от повседневного проявления нравственности (уважения к человеку, его достоинству), стремления помочь, поддержать клиента в решении социальных проблем. Нравственные качества проявляются в таких чувствах специалиста, как долг, совесть, честь. Именно эти чувства способствуют формированию нравственных привычек.

Коммуникативные качества (от лат. Communico — делаю общим, связываю, общаюсь) — способность быстро и правильно строить общение. Социальный работник постоянно находится во взаимодействии, общении с

клиентом — тем человеком, кому нужна его помощь. Действенность его деятельности зависит от искусства его общения с клиентом. К коммуникативным качествам относятся:

— контактность в общении — способность входить в общение с клиентом и обеспечивать наиболее целесообразное взаимодействие. Данные способности имеют важное профессиональное значение для социального работника;

— способность к убеждению — использование внушения в процессе общения. По отношению к социальному работнику убеждаемость означает способность специалиста к вербальному или невербальному доминированию в процессе социальной работы с клиентом (внушение словом, интонацией или мимикой, жестами, действиями). Другими словами, это способность (предрасположенность) специалиста к внушающему воздействию на клиента в процессе социальной работы с ним. Такая способность проявляется в виде действенности авторитета специалиста, его личности, владения им искусством общения с клиентом, убеждать, увлекать его, заражать идеями самореализации.

— социально-перцептивные качества (от лат. *Perceptio* — восприятие и *socialis* — общественный) — восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп и т. п.). Термин «перцепция социальная» введен американским психологом Дж. Брунером (1947) для обозначения факта социальной обусловленности восприятия, его зависимости не только от характеристик стимула — объекта, но и прошлого опыта субъекта, его целей и намерений. Социально-перцептивные качества социального работника отражают его способность видеть и понимать внутреннее состояние себя и клиента, с которым он работает. К ним относятся: наблюдательность, интуиция, умение видеть себя глазами другого человека и ставить себя на место других, способность осознанно использовать психолого-педагогические знания в процессе профессиональной деятельности, осмысливать ситуации и способы их решения, представлять поведение свое, клиента, динамику их изменения.

Эмоциональные качества личности характеризуют переживания специалиста, которые он испытывает при встрече с социальными проблемами человека в процессе социальной работы и оказывающие существенное влияние на его профессиональную деятельность. К ним относятся:

— эмоциональная устойчивость, т. е. самообладание, способность к саморегуляции, что позволяет социальному работнику владеть собой в различных ситуациях профессиональной деятельности. Она выступает важным условием действенности усилий социального работника, так как позволяет ему управлять своим состоянием в различных условиях профессиональной деятельности и этим помогает принимать взвешенные, осмысленные решения, добиваться достижения цели;

— эмпатия — способность эмоционально отзываться на переживания клиента, сопереживать с ним в процессе взаимодействия, общения. Социальный работник работает с человеком, живым существом. В этих условиях способность к сопереживанию позволяет ему с большей душевной теплотой относиться к внутреннему состоянию клиента, к тем реальным социальным проблемам, которые он имеет, лучше понимать его внутренний мир, переживания. Эмпатия в этом случае позволяет специалисту подбирать и использовать необходимые именно в данной ситуации средства и приемы взаимодействия, которые в большей степени помогут ему в работе с этим клиентом.

Таким образом, исходя из вышеследующего, можно сделать вывод — эффективность социальной работы зависит не только от уровня подготовки специалиста, его знаний и опыта, но и от личностных характеристик, качеств, мировоззренческой сферы и жизненной позиции. Социальный работник должен произвести для себя определенную систему ценностей, которая должна согласовываться с сущностью и содержанием социальной работы, общественными нормами и традициями и тому подобное. Большинство клиентов считают, что лучше их поймет человек, который имеет профессиональный и жизненный опыт, умеет проняться чувствами собеседника.

Социальная работа в системе образования. Социальная работа в системе образования еще только начинает свое становление как особое направление социальной сферы Российской Федерации. В связи с этим следует указать на социально-педагогические аспекты социальной работы в целом и обозначить соответствующие рабочие поля, в которых ей предстоит действовать:

- дошкольное воспитание (уход, воспитание и обучение в яслях, детских садах, группах дневного пребывания, школьных подготовительных классах и т. д.);

- работу с молодежью (воспитание, сопровождение, организация досуга, консультации при подготовке домашних заданий, помощь подрастающему поколению в профессиональной ориентации, работа с молодежными клубами и т. д.);

- воспитание в детских домах и приютах (воспитание, сопровождение, создание условий, близких к семейному воспитанию, развитие самостоятельности и т. д.);

- формы, содержание и методы обучения взрослых (профессиональное обучение и образование, социальная работа на предприятиях, организация самопомощи, семейные консультации и т. д.);

- социально-педагогическая помощь семье (консультации, помощь в решении повседневных проблем, мероприятия по поддержке семьи);

- социальная работа в школе.

В конце 90-х гг. XX в. в образовательных учреждениях появились штатные единицы таких специалистов, как социальные педагоги с широким спектром

функциональных обязанностей, зависящих от конкретного образовательного учреждения. Объектом работы социального педагога становится социализация ребенка, его успешная интеграция в общество, а также процесс гармоничного развития социально- активной личности и помощь в построении собственной линии ее саморазвития. В последнее десятилетие для социального педагога стало актуальным формирование благоприятного социально-психологического климата в педагогическом коллективе, так как негативные проявления во взаимоотношениях между членами коллектива отрицательно влияют на развитие личности ребенка.

Успех социально-педагогической работы в образовательном учреждении в значительной степени зависит от того, насколько эффективно происходит его взаимодействие с окружающим социумом и как используется его положительный потенциал.

Образовательное учреждение — это открытая социально- педагогическая система, в которой происходит взаимодействие с окружающей средой (социумом), различными социальными институтами (семья, учреждения дополнительного образования, клубы, библиотеки, общественные организации, учреждения местной власти и т. п.). Взаимоотношения участников социально-педагогической системы строятся на основе совместной деятельности, которые выполняют социализирующую функцию. И именно такое учреждение обеспечивает необходимые условия для самореализации личности, формирует свободного гражданина и патриота своей Родины. В образовательном учреждении жизнь учащегося выстроена таким образом, что она подчиняется законам целенаправленного процесса социализации личности, тогда как внешкольная среда стихийно влияет на социализацию ребенка, следовательно, ее последствия невозможно предугадать. А возникающие проблемы ребенка, семьи, социума заставляют учреждение образования и социальных педагогов становиться действенными защитниками интересов несовершеннолетних.

Образовательное учреждение как открытая социально- педагогическая система предполагает решение следующих задач:

- обеспечение социально-педагогических и психологических условий для успешного обучения, воспитания и развития личности, ее социализации и профессионального становления;
- формирование условий для создания единого образовательного пространства;
- изучение и анализ социально-педагогических и психологических проблем учащихся, участие в осуществлении мониторинга качества воспитания;
- создание условий для привлечения детей к занятиям в системе внеурочной деятельности школы;

— создание максимальных условий для освоения учащимися духовных и культурных ценностей, воспитания уважения к истории и культуре своего и других народов;

— обращение к личностным проблемам обучающихся, формирование их нравственных качеств, творческой и социальной активности.

— содействие укреплению взаимопонимания между субъектами и их взаимодействию;

— осуществление социальной опеки и защиты прав учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации;

— проведение консультативно-просветительской и профилактической работы, организация пропаганды здорового образа жизни среди учащихся, педагогов, родителей;

— оказание помощи в самообразовании, самовоспитании и самореализации (в том числе профессиональной) учащихся и педагогических работников, в развитии самосознания будущих рабочих и специалистов;

— развитие индивидуальных интересов и потребностей учащихся, способствующих их социальному становлению, развитию нравственности, гражданственности и ответственности.

Социальная работа в системе образования приобретает все большее значение в социализации и формировании личности.

Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми и молодежью в учреждениях образования.

Совершенно очевидно, что социальная работа с детьми на уровне отношений специалист — ребенок, является частью социальной работы на общегосударственном, региональном и местном уровнях. И та, и другая требуют эффективных технологий.

Вопреки распространенному мнению, необходимо подчеркнуть, что в настоящий момент общегосударственная технология работы в России действительно существует. Она представлена в текстах важнейших российских законов «Об основах социального обслуживания населения», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также в государственных и региональных программах профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, утверждаемых на различные сроки, в ряде других законов и документов, регламентирующих вопросы помощи и поддержки отдельных категорий детей, нуждающихся в особой помощи со стороны государства и общества.

Первоосновой для социальной работы в системе образования выступает нормативно-правовая база. Она включает международное законодательство, российские государственные законы, местные положения, инструкции и методики.

Международное законодательство по защите детства представлено Хартией детства (1959 г., ратифицирована РФ в 1998 г.), Декларацией прав ребенка (принята 20.11.1959 Резолюцией 1386 (XIV) на 841-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН), Конвенцией о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990)⁴⁴, Конституцией РФ.

Одним из основополагающих международных документов, касающихся прав ребенка является Конвенции ООН о правах ребенка. Конвенция была принята в 1989 году. Основная цель Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребенка. Ее положения по сути дела, сводятся к четырем основным требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества.

Основной закон РФ — Конституция, принятая в 1993 году. Общая стратегия законодательных актов заложена в Конституции РФ, где записано, что семья, материнство и детство находятся под защитой государства, которое создает социально-экономические и правовые предпосылки для нормального развития, воспитания и образования детей. Конституция обязывает родителей заботиться о воспитании детей, приобщать их к труду и воспитывать у них трудолюбие. Ребенку гарантируется общее бесплатное образование.

В качестве государственной правовой базы социальной защиты детства выступают Гражданский кодекс РФ (Глава 3. Граждане (физические лица): статья 26. Дееспособность несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет)⁴⁶ Закон о семье (Глава 11. Права несовершеннолетних детей: ст. 54–60)⁴⁷, Закон «Об образовании»⁴⁸. В России действует президентская программа «Дети России» (Указ Президента РФ от 18.08.1994 г. № 474).

Но традиционные формы социальной помощи школьникам в виде разного рода доплат на питание и пр. становятся для них менее значимыми по сравнению с оказанием им социально-педагогической поддержки в форме дополнительных внеклассных занятий, развивающего досуга, коррекции недостатков, тормозящих развитие, и т. п.

Существенные изменения в деятельность школы вносит и необходимость охраны и защиты прав несовершеннолетних, которые теперь закреплены законодательно. Школа должна не только отвечать за соблюдение прав ребенка в своих стенах, но и представлять его интересы при необходимости вмешательства в условия и обстоятельства его воспитания. Естественно, что первым кандидатом на роль ходатая по делам несовершеннолетних от имени школы является социальный работник, которому администрация делегирует соответствующие полномочия.

Согласно закону, ребенок имеет право на жизнь и воспитание в семье, однако он не должен быть заложником любых ее обстоятельств. Школа, как правило, лучше других видит отрицательные последствия дурного обращения с

ребенком дома, поэтому именно от нее ждут своевременных сигналов о необходимости вмешательства в семейные отношения. И хотя известно, что дети привязаны даже к плохим родителям, в то же время опыт убеждает, что не следует постоянно откладывать передачу ребенка в приемную, опекунскую или попечительскую семью, дожидаясь, пока разрушения личности несовершеннолетнего сделают этот шаг абсолютно необходимым. Ведь есть много вариантов совместить приемную семью с родной, не травмируя психику ребенка. Вмешательство в семейные отношения может быть не обязательно грубым, особенно если оно своевременно, и инициировано школой, а не полицией.

Право на «достойное» или «надлежащее» воспитание, свободное от «небрежного обращения», «пренебрежения», «отсутствия заботы», «жесткого, бесчеловечного или унижающего обращения» тоже гарантируется каждому ребенку международными правовыми актами и отечественным законодательством. Причем, согласно Закону Российской Федерации «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999)⁵², органы и учреждения образования входят в указанную систему как одни из гарантов этого права. Совершенно ясно, что в конкретном образовательном учреждении выполнение соответствующих обязанностей возлагается на социального работника. Именно ему надлежит организовывать взаимодействие с другими субъектами системы: органом опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защиты их прав, учреждениями социальной защиты населения и др.

Право на образование защищено Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также Федерального закона РФ «Об утверждении Федеральной Программы развития образования», предписывающей «обеспечивать во всех государственных учебных заведениях равной ступени одинаковый уровень образования и равные условия в отношении качества обучения». Однако практика показывает, что это право нередко нарушается по отношению к тем детям, которые обозначены российским законодателем как «находящиеся в трудной жизненной ситуации», «с задержкой психического развития, создающей трудности в обучении», «с ограниченными возможностями здоровья», а поэтому требует защиты.

И, наконец, в некоторых обстоятельствах школе, главным образом в лице социального работника, приходится защищать право ребенка на саму жизнь и здоровье.

Все перечисленные факторы обуславливают поле деятельности социального работника и позволяют определить его функциональные обязанности в общеобразовательной школе, исходя из стоящих задач.

Ведущим аспектом социальной защиты детства является всесторонний учет интересов детей в условиях социально-экономических трудностей,

переживаемых Россией в течение многих лет. Особое значение приобретает помощь социально незащищенным детям и детям группы риска.

Система защиты детства начинается с защиты семьи, матери и ребенка. Правовое обеспечение этой социальной сферы России является одним из самых разработанных. На социальную защиту младенцев, детей дошкольного возраста мобилизованы учреждения здравоохранения, образования и социального обеспечения⁵⁶.

Президентом и правительством издавались соответствующие указы, постановления и распоряжения, касающиеся защиты детей и подростков, одним из таких являются: Указ Президента РФ от 14 сентября 1995 г. № 42 «Об утверждении основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ до 2000 г. (национального плана действий в интересах детей); Федеральный Закон от 8 декабря 1995 г. «О государственной системе защиты прав несовершеннолетних, о профилактике их безнадзорности и правонарушений».

К представленному законодательству следует заметить, что в качестве государственной правовой базы социальной защиты молодежи выступают Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». В утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года содержится отдельный раздел, посвященный вопросам молодежной политики, в котором закрепляется: «Практика последних десятилетий убедительно доказывает, что в быстро изменяющемся мире стратегические преимущества будут у тех государств, которые смогут эффективно развивать и продуктивно использовать инновационный потенциал развития, носителем которого является молодежь»⁶⁰. Помимо этого социальной защиты молодежи касаются: Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», Постановление ВС РФ от 03.06.1993 № 5090–1 «Об Основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации».

Таким образом, нормативно-правовые акты успешно формируют систему защиты детей, молодежи; социальное назначение которых определяется расширением возможностей и осознанных действий по защите своих прав и законных интересов.

2. Социальная работа в системе образования: дошкольное учреждение и школа

Дошкольное образовательное учреждение (ДОУ) обладает значительными возможностями осуществления успешного взаимодействия дошкольника и его семьи с социумом, являясь, таким образом, значимым институтом социализации

ребенка. Сущность социально-педагогической деятельности ДОО определяется особенностями дошкольного возраста, социальным статусом ребенка в системе общественных отношений, возможностями дошкольного учреждения в решении задач социализации.

Социальный педагог ДОО является центральной фигурой в осуществлении профилактики и коррекции нарушений социальной адаптации дошкольников. Однако эффективность решения возникающих проблем определяется совместной деятельностью всех специалистов, работающих с детьми (воспитателей, психолога, логопеда), представителей администрации, а также родителей. Продуктивность применения профилактических мер зависит от взаимодействия всех взрослых. В процессе решения задач предупреждения нежелательных тенденций в развитии личности детей социальный педагог осуществляет: профилактическую работу с ребенком, совместную работу с педагогическим коллективом, взаимодействие с родителями. Практика показывает, что в числе базовых проблем образования и воспитания, определяющих основные направления социально-педагогической деятельности дошкольного образовательного учреждения, следующие:

- 1) адаптация ребенка к дошкольному учреждению;
 - 2) развитие индивидуальных особенностей ребенка, прогнозирование его социально-ролевых функций;
 - 3) реализация правового статуса ребенка как гражданина и осознание им этого;
 - 4) работа с различными группами дошкольников, в том числе имеющих отклонения в развитии;
 - 5) работа с семьями-мигрантами, с многодетными семьями, с неполными семьями и др.;
 - 6) формирование социально принимаемого поведения детей;
 - 7) включенность родителей в социально-педагогические процессы ДОО;
 - 8) сложность перехода детей из ДОО в школу;
 - 9) особенности поведения детей 6–7 лет в связи с началом обучения;
 - 10) социокультурная роль ДОО в микрорайоне;
 - 11) особенности социализации детей в ДОО;
 - 12) особенности организации досуга дошкольников и др.
- Наличие и актуальность проблем зависит от ряда факторов: социально-экономических условий, территориального расположения ДОО, политической ситуации в стране, развитости социальных служб в регионе и др. Главной задачей, стоящей перед социальным педагогом ДОО является обеспечение социальной диагностики, психолого-педагогической коррекции и управление социально-педагогическим процессом в открытой среде в интересах становления и развития полноценной физически, психически и нравственно здоровой личности.

Диагностика включает всестороннее изучение ребенка, сбор информации о его психофизическом состоянии, условиях жизни, социальном окружении⁶⁶.

Схема истории социально-педагогического развития ребенка:

1. Анкетные данные о ребенке, основные сведения о семье. Дата рождения, точный возраст ребенка, полный состав семьи с указанием возраста, образования, характера работы всех членов семьи и родственников, принимающих участие в воспитании ребенка. Изменения состава семьи и реакция ребенка на них. Бытовые условия жизни.

2. Данные о здоровье ребенка. Особенности протекания беременности и родов, наличие факторов риска в состоянии здоровья матери и ребенка. Сведения о травмах и операциях, а также хронических или частых заболеваниях. Различные случаи госпитализации, реакция ребенка на них. Учет у психоневролога или других специалистов. Поставленный диагноз.

3. Особенности воспитания ребенка, начиная с рождения. Где и кем воспитывался? В каком возрасте поступил в дошкольное учреждение? Как проходила адаптация, как складывались отношения с детьми и педагогами? Резкие перемены в обстановке (переезд, разлука с близкими людьми и т. п.) и реакция ребенка на них.

4. Характеристика развития, начиная с рождения. Когда начал сидеть, стоять, ходить и т. д.? Как шло развитие речи? Общий эмоциональный фон. Трудности в поведении. Любимые занятия и игры в разных возрастах. Домашние обязанности, требования со стороны взрослых. Уровень самостоятельности. Степень активности, проявления инициативы. Отношения с членами семьи и со сверстниками. Типичные конфликты, их частота. Наказания и поощрения со стороны взрослых, реакция ребенка на них. Проводятся ли вне детского сада развивающие занятия и какие? Отношение к ним ребенка.

5. Какие еще моменты в развитии ребенка родители считают существенными? Особенности ребенка, тревожащие родителей⁶⁸.

Социальный педагог фиксирует не только события жизни дошкольника, но и его реакции на каждое жизненное обстоятельство. Знакомство с родителями и сбор информации о ребенке помогают социальному педагогу сделать выводы, касающиеся не только самого ребенка, но также личностных особенностей родителей и стиля воспитания в семье.

Социальный педагог на основе данных диагностики разрабатывает методические рекомендации для их реализации в педагогической деятельности различных специалистов и помогает:

1) воспитателю:

- разработать индивидуальную методику работы с ребенком;
- организовать социально-педагогическую работу с группой;
- разработать методику реализации взаимоотношений с родителями;
- разрешить конфликт между участниками образовательного процесса;

2) ребенку:

- в процессе психофизического развития;
- предупредить и преодолеть проявления девиантного поведения в группе, с воспитателем и родителями;

3) родителям:

- в налаживании взаимоотношений с ребенком;
- в коррекции социально-педагогической работы со своим ребенком;
- в развитии, согласованности отношений с педагогами в интересах совершенствования социально-педагогической работы с ребенком.

Для более эффективной организации работы социальный педагог должен располагать информацией о различных центрах и организациях социально-педагогического, психологического, медицинского и социального профиля регионального и муниципального уровня.

Для оптимизации своей деятельности социальный педагог должен:

1) уяснить структуру объективных потребностей в осуществлении социально-педагогической деятельности в образовательных учреждениях города;

2) познакомиться с муниципальной социально- педагогической концепцией;

3) уточнить требования к задачам и характеру деятельности социального педагога;

4) ознакомиться с принятой системой оценки эффективности социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении;

5) ознакомиться с моделями деятельности социального педагога в различных ДОУ и школах города;

6) изучить структуру функционирования и управления социально-педагогической системой города;

7) определить место своего образовательного учреждения на социально-педагогической карте города.

Для успешной реализации социально-педагогических задач социальный педагог должен владеть методикой и технологией социально-педагогической деятельности. Приведем типовую технологию решения конкретной социально-педагогической проблемы:

1) определение социально-педагогической проблемы:

- содержание проблемы;
- внешние признаки проблемы;
- тип и уровень проблемы (воспитательная, исправительная, коррекционная, индивидуальная и т. д.);
- характер проблемы (информационная, поведенческая, управленческая и т. д.);

2) ситуационный анализ:

- общее описание социально-педагогической ситуации, истоки возникновения проблемы;
- организация структуры, в рамках которой возникает проблема;
- типовые отношения, сложившиеся в образовательном учреждении и взаимодействие субъектов данной ситуации;
- описание результатов работы: информация, концепция, план социально-педагогического анализа и т. д.;
- профессиональное понимание социально-педагогической проблемы;
- определение пределов проблемы для социального педагога и других специалистов, форм их взаимодействия;

3) определение социально-педагогической стратегии — подготовка программы и рабочего плана деятельности:

- определение объекта и предмета;
- определение целей и задач;
- определение содержания деятельности;
- выработка показателей и критериев оценки;
- разработка инструментария социально-педагогической деятельности;
- описание и обоснование методик сбора первичной социально-педагогической информации;
- разработка логической схемы анализа полученных данных, определения перспектив социально-педагогической деятельности;
- разработка рабочего плана;

4) разработка рекомендаций по реализации практической деятельности;

5) описание хода и результатов социально-педагогической деятельности:

- основные выводы по задачам, характеризующим состояние социально-педагогической проблемы;
- выводы о готовности социального педагога к участию в решении проблем (понимание значимости проблемы, необходимости ее решения, желания участвовать, уверенность в своих силах, понимание причин проблемной ситуации, оценка проблемы, опыт, предложения и прогнозы по ее решению);
- оценка реальности и значимости проблемы;
- выводы о возможности применения типовых технологий разрешения социально-педагогической проблемы или необходимости разработки нового оригинального проекта;
- обоснование и планирование деятельности социального педагога по разрешению проблемы;

6) разработка социально-педагогической технологии:

- уточнение по итогам исследований социально- педагогического заказа;

- детализация проблемы;
- определение причин проблемной ситуации;
- определение действующих и нейтральных факторов;
- определение педагогического и социально-психологического фона деятельности;

- разработка концептуальных основ разрешения проблемы;
- разработка возможных путей решения проблемы;
- обоснование выбора пути решения социально-педагогической проблемы;

7) реализация социально-педагогического проекта. В своей деятельности социальный педагог использует следующие методы проектирования:

- социально-педагогическое конструирование — мыслительное построение варианта решения проблемы педагогическими средствами;

- социально-педагогическое моделирование — многовариантное конструирование развития социально-педагогической системы;

- социальное проектирование — обоснованное конструирование;

- социально-педагогическая технология — подготовка к практической деятельности педагога по реализации программ, предусматривающих возможность достижения цели.

Следует обратить внимание на возможность фиксации актуального и потенциального развития учреждения с опорой на предложенные критерии. Логика определения выделенных уровней развития укладывается в схему описания фактического и идеального состояния ДООУ, а также системы шагов по переводу учреждения в желаемое состояние путем определения достижимого уровня развития ДООУ на имеющейся базе, с привлечением внешних ресурсов модернизации.

Существенное условие для его эффективной реализации заключается в максимальном привлечении или делегировании инициативы педагогическому коллективу.

Приведем пример технологии социально-педагогической работы. В числе значимых проблем, находящихся в центре внимания социального педагога ДООУ, адаптация ребенка к дошкольному учреждению.

Наряду с другими специалистами ДООУ, социальный педагог сопровождает адаптацию детей к условиям социального воспитания и предполагает комплексную реализацию различных направлений работы на каждом этапе приспособления ребенка к детскому саду:

1. Ориентировочный этап (поступление ребенка в детский сад) длится с марта по сентябрь, когда происходит запись детей в детский сад. Целью работы на данном этапе является ознакомление педагогов с контингентом детей, поступающих в ДОО. Главными задачами для социального педагога в этот период являются: сбор информации о вновь поступающих детях; изучение уровня готовности дошкольников к посещению детского сада, индивидуальных особенностей личности, общения и поведения; информирование педагогов и родителей об особенностях детей; ознакомление родителей с организацией жизнедеятельности детей в ДОО; разработка рекомендаций родителям по подготовке детей к поступлению в дошкольное учреждение; организация работы групп адаптации для вновь поступающих детей. Основными средствами решения поставленных задач являются педагогическая диагностика, консультирование, проведение консилиума. Сбор информации о потенциальных воспитанниках осуществляется при помощи анкетирования родителей и ознакомления с медицинской картой ребенка. Уровень готовности ребенка к новым условиям оценивается по итогам специальной диагностической работы, осуществляемой при приеме дошкольника в детский сад. По итогам проведенной диагностики составляется заключение, которое служит основой для выработки индивидуального подхода в организации адаптационного процесса. Информирование педагогов и родителей об особенностях детей осуществляется при помощи консультирования. В результате таких консультаций у родителей возникает целостное представление о новом периоде в жизни их ребенка и возможных трудностях приспособления к условиям детского сада. В помощь родителям социальный педагог разрабатывает рекомендации по организации жизнедеятельности детей в период их подготовки к дошкольному учреждению. В этих целях социальный педагог формирует стендовую информацию, брошюры и распечатки рекомендательных текстов, развивающих игр и упражнений, а также предлагает родителям специальную литературу⁷⁴. По итогам ориентировочного этапа проводится консилиум, на котором социальный педагог сообщает результаты диагностики вновь поступающих детей и формулирует основные направления работы специалистов по обеспечению психологического благополучия ребенка в период его привыкания к детскому саду.

2. Этап первичной адаптации длится в течение первых двух месяцев пребывания дошкольников в детском саду и является самым сложным и ответственным периодом как для самих ребят, так и для взрослых (педагогов и родителей). Основной целью на данном этапе работы становится сохранение и укрепление психологического здоровья детей. В соответствие с этой целью перед социальным педагогом ДОО ставятся следующие задачи: создание максимально благоприятных условий для успешного вхождения детей в новую социальную ситуацию; предупреждение отклонений в состоянии здоровья и функциональных расстройств в период физиологической адаптации;

организация совместной деятельности воспитателей, администрации, психолога и родителей по решению возникающих в этот период проблем.

Таким образом, поставленных задач социальный педагог достигает при помощи диагностики особенностей адаптации дошкольников к детскому саду, развивающей работы с детьми, консультирования и просвещения педагогов и родителей, методической работы с педколлективом. По итогам диагностики социальный педагог определяет степень адаптации детей и выявляет ребят, нуждающихся в специально организованной помощи в приспособлении к детскому саду. Консультирование педагогов проводится в целях информирования их об особенностях адаптационного периода детей, ознакомления с результатами диагностики адаптации и координации совместной деятельности по выработке индивидуального подхода в воспитании и обучении дошкольников. Социальный педагог вместе с воспитателями уточняет и корректирует перечень требований, предъявляемых к детям, участвует в создании индивидуальных программ адаптации и доводит результаты работы до сведения родителей. Консультирование и просвещение родителей ориентированы на ознакомление их с основными задачами и трудностями периода первичной адаптации к дошкольному учреждению, особенностями общения с детьми и принципами оказания им поддержки и помощи в разрешении разнообразных проблем.

3. Этап преодоления трудностей адаптации длится до конца первого года пребывания ребенка в детском саду и предполагает осуществление комплексной психолого- педагогической помощи ребятам, испытывающим трудности в адаптации. Основной целью данного этапа работы является преодоление различных нарушений поведения, эмоционального самочувствия.

В соответствии с этой целью социальный педагог ставит следующие задачи: устранение негативных факторов, снижающих адаптационный потенциал детей; преодоление трудностей в овладении программным содержанием, нарушений поведения и личностного развития детей; оптимизация взаимоотношений плохо приспособляющихся детей со взрослыми и сверстниками.

В середине первого полугодия проводится консилиум по итогам диагностики особенностей приспособления вновь поступивших детей, на котором социальный педагог информирует педколлектив об особенностях прохождения адаптационного периода в группах и определяет дошкольников, имеющих трудности. Консультирование педагогов на данном этапе проводится для ознакомления их с сутью проблем конкретного ребенка и оказания помощи в выработке индивидуального подхода в его обучении и воспитании. Работа с родителями детей, имеющих трудности в приспособлении к новой ситуации, проводится социальным педагогом как в индивидуальной, так и в групповой форме. В целях оптимизации детско-родительских отношений и

снижения уровня тревожности применяются тренинговые занятия, в которых участвуют и родители, и дети. Решение поставленных задач организации процесса адаптации к ДООУ социальный педагог осуществляет при помощи коррекции поведения детей, консультирования педагогов и родителей, организации методической работы с педагогическим коллективом.

Таким образом, сопровождение адаптации детей к детскому саду социальный педагог осуществляет в процессе взаимодействия всех специалистов ДООУ при поддержке родителей и включает следующие направления профессиональной деятельности (диагностику, профилактическую, коррекционную работу, консультирование, методическую и организационную работу). В своей работе социальный педагог использует различные формы работы, что способствует раскрытию индивидуальных возможностей адаптации каждого ребенка к новой социальной ситуации: традиционные формы (родительские собрания, конференции, беседы, консультации, «круглые столы») и нетрадиционные формы работы (информационно-аналитические, досуговые, познавательные).

Таким образом, статус и перспективы развития ДООУ позволяют утверждать, что данное учреждение является важным институтом социализации детей дошкольного возраста.

Социальная работа в системе образования: школа. Способность общества обеспечить полноценное образование для всех детей — показатель социального здоровья самого общества и необходимое условие его устойчивого развития. В меняющихся условиях современного российского общества только основательное образование позволяет человеку обеспечивать свое существование и осуществлять социально-бытовые, профессионально-трудовые и общественные функции. Человек, лишенный сегодня возможности получить полноценное образование (начальное, среднее, профессиональное), завтра может стать балластом общества, пополнив ряды тех, кто не способен обеспечить себя сам. Фактически уже сегодня готовится постоянное увеличение рядов вторично и функционально неграмотных людей, снижающих адаптивный потенциал общества, нуждающихся в постоянной поддержке и социальной помощи. Нельзя не учитывать, что это слой активно-требовательный, агрессивный, разрушающий нормы социального поведения. Специалисты выделяют два типа школьных проблем в процессе обучения в школе:

- проблема детей, традиционно находящихся в поле внимания и ведения социальных служб — детей-инвалидов с сохраненным интеллектом, детей-сирот, детей из многодетных и социально неблагополучных семей. Приоритеты социальной поддержки этих групп очерчены достаточно четко: прежде всего, социально-бытовая материальная помощь, обеспечение витальных потребностей и решение сегодняшних проблем;

- проблема неуспевающего ученика, которая выходит за рамки чисто педагогической проблемы и становится одной из наиболее острых и практически нерешаемых социальных проблем. Причем речь идет не о детях с отклонениями в развитии, нуждающихся в специальном обучении, а об учениках массовой школы с сохраненным интеллектом, испытывающих, тем не менее, трудности с начальным обучением, которые накапливаются год от года и приводят к неуспеваемости, ухудшению состояния здоровья, нарушению психологической и социальной адаптации. Такие дети бросают школу, не получив даже начального образования. Они не могут учиться в средней школе из-за вторичной неграмотности и составляют группу риска по девиантному поведению со всеми вытекающими отсюда последствиями. К ним же относятся и те, кто, даже получив профессиональное образование, остаются функционально неграмотными.

В последние годы в России количество детей со школьными проблемами неуклонно растет.

Попытка образовательного ведомства решить проблему организационным путем с помощью проведения политики социальной изоляции таких детей, создания коррекционных классов не дала видимых положительных результатов, так как социальная изоляция столь большого контингента детей, с одной стороны, практически невозможна, а с другой — не решает проблему, а, наоборот, усугубляет ее искусственным разделением тех, кому предстоит жить в одном обществе.

Многообразные школьные трудности имеют различные причины, а сложность их выделения обуславливается их неоднозначностью, что создает своеобразные сочетания у каждого ребенка. Принято выделять две основные группы факторов: экзогенные (внешние) и эндогенные (внутренние). Некоторые авторы выделяют также смешанные факторы, представляющие собой сочетание тех и других.

К числу внешних факторов относятся условия, в которых растет и развивается ребенок и которые отличаются широким спектром как положительного, так и отрицательного плана: от социальной депривации, при которой дети не просто страдают от отсутствия контактов, ласки, взаимопонимания, но и существенно отстают в функциональном и психическом развитии, до гиперопеки (чрезмерного внимания), тоже оказывающего отрицательное воздействие.

В современных условиях необходимо выделить и такие внешние факторы, имеющие отрицательное влияние на рост и развитие ребенка, как экологические условия, педагогические факторы (недостаточная квалификация педагогов, отсутствие необходимых знаний у родителей, несовершенство методик обучения и т. д.).

К числу эндогенных факторов, обуславливающих школьные трудности, относятся отклонения в физическом развитии ребенка, нарушение состояния его здоровья и т. д.

Учитывая комплексность проблемы, необходимо ясно понимать, что успешность и эффективность ее решения зависят от степени интеграции усилий медиков, психологов, педагогов и других специалистов в разработке теоретических основ и практических рекомендаций по организации помощи детям, родителям, учителям. Институт социальных работников способен реализовать такую интеграцию в лице своих специалистов, подготовленных к проведению социально-педагогической, социально-реабилитационной работы с детьми, их родителями и учителями.

Социальная работа в школе становится тем более востребованной, чем отчетливее обнаруживается в рамках современной школы отсутствие учета всех других аспектов воспитания, кроме обучения и образования. Вследствие этого происходит противопоставление задач школы и семьи, школы и социальной работы, включая социальную педагогику, которые характеризуются гражданицентрированной, практикокооперирующей, ориентированной на удовлетворение потребностей направленностью. Однако в свете социальных проблем, присущих школе, становится все более очевидной необходимость участия социальных работников в ее деятельности. Именно социальный работник может содействовать выходу школы из кризисной ситуации, касающейся как педагогов, так и отдельных учащихся. При этом предусматривается использование социально-педагогических подходов и к процессу обучения, и к решению вопросов административного управления.

Социальный работник в школе может помочь в проведении группового консультирования, в развитии потенциалов, направленных непосредственно на работу с учащимися, в организации систематической и конструктивной кооперации различных учреждений в осуществлении задач, стоящих перед школой и относящихся не только к вопросам обучения и образования, но и к процессам демократизации, административно независимой педагогической работы по решению традиционных и возникающих новых школьных проблем. Речь идет о способности к критическому анализу и самостоятельности участников (партнеров) процесса обучения, образования и воспитания, о их взаимовлиянии и адаптации к реалиям постоянно изменяющегося окружающего мира.

Социальная работа в школе призвана сосредоточить внимание в основном на тех недостатках, на которые указывают сами учителя, ученики и их родители, применив альтернативные концепции к их устранению. На основе теоретических разработок и практики современной социальной работы в школе можно определить следующие ее цели:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;

- развивать процесс опережающей социализации, имеющий целью ознакомить всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, а также подготовить их к критическому восприятию этих перспектив;

- способствовать развитию личностных и социальных образовательных процессов на стадии обучения и выбора профессии;

- участие в педагогическом разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов⁸⁸.

Чтобы реализовать эти цели, социальные работники в школе:

- 1) используют методы анализа, консультирования, лечения и активации, охватывая в своей деятельности как целую группу не только самих учащихся, но и их родителей;

- 2) осуществляют свою деятельность в тесном сотрудничестве с учителями-консультантами, школьными психологами и врачами, консультантами по профессиональной ориентации, одновременно стремясь привлечь к сотрудничеству и тех учителей, которые проявляют понимание и интерес к их социально-педагогической работе;

- 3) оказывают всестороннюю помощь отдельным ученикам и группам учащихся; используя методы групповой педагогики, работают с учительскими коллективами и стремятся воздействовать на позитивное изменение социального поля в школе через родительские комитеты и родительские собрания.

Реализация этих целей означает установление институциональной ориентации в школе, т. е. постоянное содействие социального работника школе, для школы и для своих клиентов в рамках школы. Такой подход в зарубежной практике социальной работы иногда подвергается критике со стороны объединений, связанных с деятельностью по организации досуга, работающей с молодежью в группе (общине). Однако очевидно, речь здесь идет не столько о школе как поле воздействия и вмешательства, сколько о более широкой ситуации школьника.

На основании вышеизложенного может сложиться впечатление, что социальная работа в школе охватывает все, кроме самого учебного процесса. Это происходит, потому что социальная работа не связана последовательно с профессиональной деятельностью педагога и концентрируется на педагогической деятельности только в узком смысле этого слова. С одной стороны, это дает ей возможность оставаться многогранной и свободной от догматических норм деятельности, но, с другой стороны, создает опасность для размывания ее контуров и потери профилирующей основы.

В условиях школы применяются различные смежные подходы, имеющие границы и зоны воздействия, в которых проявляются те или иные воздействия социальной работы. При этом всегда следует учитывать аспекты, где социальная работа должна ослабить свои позиции в пользу других служб. Социальная служба в школе предназначена для организации активного сотрудничества как школьной администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной, квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям и учителям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения. Она выполняет следующие функции:

- выступает поручителем, обеспечивающим социальные гарантии каждому члену школьного коллектива;
- охраняет и защищает личность, ее права, интересы и труд;
- создает условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;
- оказывает помощь и поддержку нуждающимся учащимся и учителям;
- налаживает взаимоотношения в коллективе, препятствует фактам психического насилия над личностью;
- изучает общественное мнение в школьном коллективе;
- организует социально-психологическую и правовую консультации для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;
- разрешает конфликтные ситуации между учащимися, школьниками и педагогами, учениками и родителями;
- организует работу школьного телефона доверия;
- способствует здоровому образу жизни коллектива и каждого ее члена.

Основными принципами деятельности социальной службы являются:

- многофункциональность — выполнение комплекса разнообразных мер по охране и защите прав личности школьника и педагога;
- объективность — учет как можно большего числа факторов существования и развития школьного коллектива и отдельной личности; выработку непредвзятых рекомендаций; учет возрастных особенностей и наклонностей каждой личности, ее нравственную и моральную позицию;
- коммуникативность — организация системы взаимосвязи с администрацией школы, педагогами, учащимися, родителями, врачами, психологами, юристами, местными и федеральными властями и т. д. для получения разнообразной информации о жизни школьного коллектива, его отдельных частей и личностей с целью свободной ориентации во всех школьных делах и процессах, быстрого нахождения средств квалифицированной помощи;

- интеграция — полученная информация должна аккумулироваться в замкнутую систему, обеспечивающую полное сохранение тайны и анонимность респондентов;

- оперативность — быстрое разрешение или профилактика социальных проблем и противоречий в данном школьном коллективе, у данной личности;

- автономность — социальная служба должна быть независимой от администрации школы, органов управления образованием и других властных структур;

- репрезентативность — представительство во всех социальных группах школьников и учет их интересов;

- адаптация — ориентация на подвижность, отсутствие инертности и быстрое приспособление к изменениям внешней социальной среды, свойств личности и коллектива.

Социально-педагогический модуль при школе создается с целью оказания помощи детям и подросткам, испытывающим затруднения в обучении в связи с имеющимися недостатками в развитии интеллекта, эмоционально-волевой сферы, неправильного поведения, неумения наладить общение, неспособности к коммуникации.

Его задачами являются:

- раннее выявление детей, испытывающих затруднения в обучении и воспитании, в социальной и средовой адаптации и определения условий для ослабления и преодоления имеющихся у них недостатков развития;

- оказание помощи педагогам общеобразовательных школ в работе с детьми, имеющими те или иные отклонения в развитии;

- проведение специальной работы с детьми, направленной на коррекцию имеющихся у них недостатков;

- обучение и воспитание детей в условиях, отвечающих их возможностям.

К основным направлениям социально-педагогического модуля относятся:

- социальная, педагогическая и психологическая диагностика детей, обучающихся в территориально близких друг другу школах;

- социально-психологическая поддержка трудного ребенка и его семьи;

- социальный контроль за условиями воспитания детей, имеющих отклонения в развитии, в школе и семье;

- социальная адаптация и психолого-педагогическая реабилитация в семье и школе.

Школьная психологическая служба. Осуществление интегративного консультационного подхода предполагает наличие как психологических, так и социально-теоретических и педагогических знаний. Поскольку современная практика образования имеет достаточно одномерную ориентацию (психологическая диагностика и помощь в конкретном случае, с одной стороны, и анализ социальных условий, и социально- педагогическая активация

— с другой), поскольку становится необходимым, чтобы в работе консультационной службы принимали участие, наряду с психологами, и социальные работники. Только посредством кооперации специалистов обеих профессиональных групп можно адекватно реагировать на комплексность конкретных проблем, представленных в школе.

Деятельность педагога-консультанта сконцентрирована на проблемах отдельного ученика. Педагог-консультант исследует общие отклонения от нормы, нарушения в поведении учащегося. В его обязанности входит оказание помощи в конкретном случае, помощь в учебном процессе, предоставление консультаций по отдельным учебным дисциплинам.

К решению задач в рамках этой модели также присоединяется служба школьной благотворительности. Но в работе этой модели школьные социальные работники, как правило, не участвуют.

Профессиональная ориентация, профессиональная подготовка, профессионально ориентированные занятия и практика. К недостаткам многих школ относится тот факт, что процесс развития у школьников интереса к той или иной профессии, профессиональная ориентация в целом начинается слишком поздно. Школьная служба социальной работы призвана обеспечить контакты школы с организациями и учреждениями вне школы, имеющими отношение к профессиональной ориентации.

Сотрудничество с родителями, родительскими комитетами; школьное самоуправление. Учащиеся школы и их родители составляют две важнейшие группы, обуславливающие учебный процесс, включая каждое занятие, и все усилия по «вторичной» социализации. В поле деятельности школьной социальной работы входит любая попытка привлечь учеников и их родителей к активному и ответственному участию в жизни школы. Важно видеть роль школы в жизни не только учащегося, но и его родителей. Новые формы групповой работы с родителями, организация сотрудничества самих родителей имеют такое же большое значение, как и самоорганизующиеся группы школьников, их самодеятельность, ученические газеты и т. д. Различие интересов разных групп способствует развитию процессов демократизации в школе.

Стремление общества к демократизации и гуманистическому развитию, к экономической и политической стабильности в стране выдвигает серьезную задачу по усилению и совершенствованию процесса социализации подрастающего поколения, социального воспитания каждой конкретной личности. Введение в школах должности социального педагога — это шаг по пути практического решения указанной задачи.

Деятельность социального педагога-организатора направлена на создание условий, необходимых для полноценной социализации конкретной личности. В свете новой педагогической парадигмы миссия социального педагога состоит в том, чтобы защищать права и свободы юного человека, создавать

соответствующие ситуации для осознания им своих нужд, интересов, потребностей и ресурсов для их удовлетворения.

Необходимо также назвать и такие сферы социально- педагогической работы, которые оказывают влияние на формирование социальной работы в школе, хотя и не имеют прямых институционных контактов со школой. Это помощь семье со стороны молодежных ведомств (прежде всего это касается мероприятий, дополняющих воспитание в семье), работа с молодежью по месту жительства и воспитание в детских домах и приютах.

Формы и методы школьной социальной работы:

- групповая работа со школьниками вне занятий (включая помощь в выполнении школьных работ и предложений в области досуга);
- предложения по организации занятий (например, игровые уроки, социальные опытные тренинги в процессе занятий и т. д.);
- участие и творческое представление в социальной жизни школы (поездки и экскурсии с участием всего класса, праздники, отдых в загородных лагерях);
- работа с родителями, представление интересов родителей;
- профессиональная подготовка, профессиональная ориентация, помощь в смене профессии;
- консультирование (в особенности, интегративные формы консультаций для школьников, родителей и учителей, консультирование учебных групп, работа с учителями в группах);
- работа с организациями, планирование работы, сотрудничество в вопросах школьной политики;
- супервизия;
- научное обоснование, сопровождение и оценивание.

3. Социальная работа в системе образования: вуз

Практика социальной работы в сфере высшего образования возникла и получила свое развитие как ответ на накопленный груз проблем в функционировании высшей школы и уже сегодня требует, наряду с практическими действиями, серьезного теоретического осмысления. Это связано, прежде всего, с тем, что, являясь принципиально значимой органической частью сферы образования в целом, высшая школа представляет собой важнейший социальный институт, обеспечивающий воспитание, образование и обучение. Она является основой социально-экономического развития любого государства и без его успешного функционирования, которое предполагает постоянное усовершенствование, невозможен прогресс социума.

Современные условия затянувшегося комплексного кризиса жизнедеятельности нашего общества, затронувшего самым серьезным образом и сферу высшего образования, и отдельные ее элементы, диктует свои правила формирования направленности социальной работы в этой сфере.

Ситуация, связанная с процессом демократизации жизни нашего общества, со структурными сдвигами в экономике, с развитием региональных рынков труда, актуализирует проблему реформирования высшей школы и социальной работы в сфере высшего образования с целью преодоления существующих и вновь появляющихся трудностей и противоречий в развитии системы высшего образования.

Социальная работа в сфере высшего образования всецело зависит от процессов, которые переживает сам вуз. От степени развития системы высшего образования зависит эффективность результатов социальной работы в ней. Это связано с тем, что высшая школа сегодня выполняет несколько ролей в отношении реализации социальной работы. Во-первых, она выступает в качестве базовой среды для осуществления социальной работы, во-вторых, является источником социальной работы как вида деятельности, в-третьих, является субъектом социальной работы как науки и учебного процесса, так как во многих вузах ведется подготовка бакалавров по социальной работе. Именно поэтому принципиально важным является анализ процесса развития современной системы высшего образования.

В этом аспекте можно выделить ряд основных тенденций, характерных для современного этапа эволюции высшей школы:

- 1) количественный рост высших учебных заведений;
- 2) демократизация университетов;
- 3) дифференциация «внутреннего университетского поля»;
- 4) трансформация социально значимых функций современного вуза.

Перечисленные тенденции сопряжены с протеканием неоднозначных, противоречивых процессов, поэтому они справедливо являются как конструктивными, так и кардинально противоположного характера. С одной стороны, они порождают все новые трудности и проблемы субъектов высшего образования, с другой, способствуют поиску инновационных подходов к осуществлению социальной работы, расширению спектра социальных услуг, адекватных появляющимся проблемам.

Реалиями сегодняшнего дня является количественный рост высших учебных заведений как государственного, так и коммерческого типа: популярным стал факт получения институтами статусов университетов, увеличение числа различного профиля академий.

Кроме того, высшая школа в угоду новым модным увлечениям, отвечая на заинтересованный спрос абитуриентов в получении таких новых специальностей, как менеджер, маркетолог, имиджмейкер, социолог, политолог, философ или психолог, специалист по рекламе и т. д., готовит в больших объемах специалистов перечисленных специальностей без учета реального спроса рынка труда на них. В этой связи у выпускников вузов нарастает актуальность

проблемы трудоустройства в соответствии с полученной специальностью в высшем учебном заведении.

Следствием рассмотренных процессов является увеличение значимости разработки инновационных подходов к организационной перестройке университета.

Являясь составной частью образования как социального явления, высшая школа, ориентированная на формирование личности, выполняет важнейшие функции социализации и профессионализации человека. В настоящее время, помимо своей основной образовательной функции, вузы берут на себя целый ряд иных функций. Во-первых, функцию социальной защиты, так как высшие учебные заведения сегодня реально защищают определенную часть молодежи от безработицы и призыва на все менее уважаемую большинством воинскую службу. Во-вторых, возросла социальная ценность высшего образования, поэтому оно выполняет функцию важного канала перемещения в обществе, своеобразного социального «лифта», который увеличивает не только социальную мобильность, но и социальное расслоение общества. В-третьих, современное высшее образование часто является не профессионально-специализированным, а условием профессионального самоопределения.

Конкуренция на рынке (глобальном, государственном, региональном), сокращение государственного финансирования, рост противоречия между дорогостоящими науками, исследованиями, необходимостью массового образования и региональными проблемами — все это в совокупности способствует разворачиванию предпринимательской модели университета. Это «достижение» относится к разряду «небесспорных», во многом оно вынужденное, и большинству университетов не свойственное.

Так как современная ситуация оказывает влияние на возникновение специфических проблем основных субъектов высшей школы, к которым относятся профессорско-преподавательский состав, студенчество, аспиранты и докторанты, сотрудники вуза, — развитие социальной работы в сфере высшего образования является особенно актуальным и выступает в качестве одного из основных факторов, влияющих на успешность и эффективность процессов обучения и воспитания будущего поколения интеллигенции.

Рассмотрим механизмы, субъекты, средства и методы социальной работы в сфере высшего образования на примере вузов, в которых она уже осуществляется.

Преподаватель выступает в качестве центральной фигуры учебного процесса, как один из его основных субъектов. Педагогическим мастерством преподавательского состава во многом определяется повышение качества подготовки молодых специалистов. Необходимыми характеристиками деятельности педагога высшего учебного заведения, способствующие развитию высшего образования, являются: использование новаций и нововведений в

содержании и формах учебного материала, методах контроля знаний студентов, нестандартных способах привлечения студентов к научной работе; высокий уровень профессионализма. Эти требования могут быть выдержаны преподавателем лишь при наличии соответствующих условий для осуществления профессиональной деятельности. В свою очередь, меры по созданию благоприятных условий для жизнедеятельности преподавателей представляют собой основные задачи социальной работы в сфере высшего образования в отношении данной категории граждан:

1. Обеспечение высокого уровня организации и обеспечения учебного процесса, который заключается в доступе к новым, современным источникам информации; в обеспечении библиографическими и учебно-методическими материалами, в доступе к использованию в учебном процессе современных информационных технологий, к возможности профессионального роста личности преподавателя, доступе к возможностям прохождения курсов повышения квалификации и, наконец, в уровне стимулирования деятельности преподавателя, прежде всего финансового плана через размеры заработных выплат. Наиболее распространенный тип преподавателей сегодня — это «бедные, но умные» (за исключением управленческой элиты вузов), вынужденные работать в условиях постоянной перегрузки (дополнительные ставки, почасовая оплата и проч.).

2. Организация жизнедеятельности, досуга и отдыха: обеспечение жильем, медицинское обслуживание, доступ к ресурсам психологического, эмоционального и физического восстановления.

3. Предоставление возможности самоактуализироваться и реализовать собственный потенциал через издания собственных учебных и методических пособий, практикумов, монографий.

Понятно, что научный и педагогический рост, отдых, здоровье и добросовестное выполнение своих обязанностей в условиях развития современной высшей школы являются весьма проблематичными. Чувствуя себя униженным и забытым властью, преподаватель, зная, что он необходим студенту, культуре и будущему, идет на компромиссы. Но нередко вынужден снижать требования к себе и к студентам.

Рассмотренные условия эффективной деятельности преподавателей являются далеко не одинаковыми в отношении всего профессорско-преподавательского состава. Поэтому проблемы и их значимость для каждого в отдельности преподавателя различны. В свою очередь, это ведет к дифференциации данной профессиональной группы и к актуализации индивидуальной, адресной направленности социальной работы в отношении преподавателей в вузе.

Причины дифференциации преподавателей по характеру проблем связаны, во-первых, с финансовыми проблемами государственных вузов, поскольку

преподаватели коммерческих структур высшей школы в этом плане находятся в условиях на порядок лучше, нежели преподаватели государственных высших учебных заведений. Во-вторых, признак локализации играет немаловажную роль в существовании разных условий относительно перечисленных базисов дифференциации между преподавателями крупных столичных вузов и преподавателями из числа работников периферийной высшей школы. В-третьих, преподавателей также можно разделить по возрастному признаку. По концепции преподавания можно выделить консерваторов и новаторов, но это уже причина субъективного характера дифференциации преподавательского состава высшей школы.

Другой не менее значимой фигурой в вузе наряду с преподавателем является объект обучения — студенчество. В отношении данного участника образовательного процесса в высшей школе складывается далеко неоднозначная ситуация. Это вызвано тем, что современные условия, в которых проходит профессиональное становление сегодняшнего студента, изменили данную социальную группу, ее основные характеристики и отличительные черты.

Все менее актуальной становится и традиционная позиция в отношении определения студенчества, сформулированная Л. Я. Рубиной: «Объединяя молодежь примерно одного возраста и одинакового уровня образования, студенчество отличается от других групп учащихся рядом особенностей: формами организации своей жизнедеятельности, концентрацией в крупных вузовских центрах, “локализацией образа жизни в стенах” вуза, в студенческой группе, в общежитии, относительной самостоятельностью в выборе способов деятельности в учебное и внеучебное время».

В аспекте реалий сегодняшнего дня адекватной является трактовка определения студенчества, предложенная Петровой Т. Э., которая определяет студенчество как относительно особую и самостоятельную социальную группу производственного, общественно-деятельного характера, и предлагает в свете современных научных подходов отказаться от представлений о студенчестве как переходной, маргинальной, однородной, локализованной во времени и пространстве социальной группе в пользу определения его как гетерогенной, внутренне дифференцированной, социокультурной общности со множеством присущих ей способов и стилей жизнедеятельности.

Действительно, многие характеристики, особенности студенческой жизни сегодня изменились. Это привело к осознанию того, что единый подход социальной работы в отношении студенчества не может быть эффективным, поскольку дифференциация, в целом, студенчества как социальной группы ведет к дифференциации студенческих проблем и степени актуальности их для каждого отдельного студента. Поэтому, равно как и в отношении преподавателей, социальная работа в сфере высшего образования в отношении студентов должна базироваться, прежде всего, на индивидуальном подходе.

Для того чтобы проанализировать характер проблем, адекватной которым должна быть социальная работа, необходимо рассмотреть признаки дифференциации современного студенчества: пол; возраст, курс; национальность; место проживания (город, село; близость к родителям); жилищные условия (общежитие, квартира, частный дом); вуз, специальность (технический, гуманитарный; столичный, периферийный; коммерческий, государственный); форма обучения; трудовая занятость; принадлежность к молодежным субкультурам; мотивация обучения; социальная активность; успеваемость; отношение к научно-исследовательской деятельности; семейное положение и др.

Перечисленные основания дифференциации студенчества определяют характер проблем и их значимость для той или иной группы студентов.

Кроме того, спектр проблем студенчества можно рассмотреть через призму различных видов деятельности:



Виды жизнедеятельности студента. В этом аспекте в каждой из видов деятельности студент сталкивается с определенными проблемами, а так как четкие границы очень сложно обозначить, и виды и сферы жизнедеятельности студента тесно переплетены и налагаются друг на друга, перехлестываются, поэтому актуальной в области изучения студенческих проблем является теория социального поля. Рассматривая общество как многомерное пространство, теория социального поля особый акцент делает на его характеристиках, которые могут объективно наблюдаться и изменяться.

Социальный агент, имея неизменную позицию в пространстве, может также занимать позиции в нескольких социальных полях. При этом под

социальным полем представляется структурированное пространство позиций, которые и определяют основные свойства поля. Каждое поле имеет свою собственную логику, свои правила, свои свойства, свои специфические закономерности.

Поле проблем студентов является частью социального пространства, органично входит в него и представляет собой организационное образование, некий комплекс, сложный конструктор. Эта структура содержит в себе узлы проблем с многочисленными факторами, силы, влияние которых разнонаправлены и разнородны, со связями между факторами, узлами и внешней средой, с личностью студента как части социума, находящегося в поиске своего «Я» и в то же время в своем индивидуальном поле проблем.

Сложность проблемной ситуации для студента состоит в том, что ему необходимо отрефлексировать свое состояние в разных динамичных полях. Способность молодых к рефлексивной деятельности различна. Если она низка, то студент не способен обозначить имеющиеся у него проблемы. И наоборот, развитая рефлексивная способность приводит к избытку проблем. Событийный характер поля определяет его постоянные изменения. Любые изменения необратимо вызывают эффект цепной реакции. Вся конфигурация придет в движение и, возможно, остановится только тогда, когда сама найдет некоторое, оптимальное для себя состояние. Переход к теории поля означает, что общество в целом и студенчество в отдельности должно изучаться не как стабильное, статичное состояние, а как бесконечный процесс изменений, не как жесткий зафиксированный объект, а как бесконечный поток событий. Сложность поля жизненных проблем студентов связана еще и с тем, что практически невозможно определить варианты его дальнейшего развития.

Изучение проблем субъектов высшей школы, исследование их природной причинности позволяют формировать адресную, более эффективную, востребованную социальную работу в сфере высшего образования, позволяют определить и студенту, и преподавателю наиболее оптимальный субъект помощи, в каждом отдельном случае, по каждой конкретной проблеме. Весь спектр субъектов социальной работы в сфере высшего образования можно представить следующим образом:

Звено № 1



Субъекты социальной работы в сфере высшего образования. Охарактеризуем каждое звено субъектов социальной работы в сфере высшего образования, представленные в схеме.

Звено № 1 представлено органами власти различного уровня: государственного, регионального и местного. Основной задачей деятельности данного звена субъектов социальной работы в сфере высшего образования является создание условий для реализации социальной работы.

Деятельность государственных, региональных органов законодательной и исполнительной власти направлена на разработку действенных правовых механизмов, позволяющих на практике реализовать модель социальной работы в сфере высшего образования:

- создание действенной нормативно-правовой базы в области социальной работы в сфере высшего образования;
- создание условий для администрации вуза осуществлять социальную работу в рассматриваемой области;
- формирование государственного стимулирования деятельности преподавателей через решение на государственном уровне проблем жилищного устройства, улучшения материального благосостояния преподавателей;
- формирование системы стимулирования на уровне государства обучения студентов, например, через обеспечение занятости выпускников вузов;
- создание условий для осуществления деятельности благотворительных, некоммерческих организаций в области оказания социальной помощи и предоставление социальных услуг субъектам высшего образования;

— стимулирование деятельности спонсоров и меценатов в области организации социальной помощи высшему образованию.

Кроме того, деятельность государственных и региональных органов власти по улучшению благосостояния населения всей страны способствует укреплению одного из значимых субъектов помощи в области высшего образования — семьи. Администрация вуза, факультета, отделения и структурные подразделения вуза имеют основной задачей деятельности в области социальной работы формирование благоприятных условий для функционирования субъектов высшей школы. Это означает, что данные инстанции осуществляют деятельность по решению проблем, связанных с организацией учебного процесса:

- обеспечение достаточного аудиторного фонда,
- предоставление современных средств для преподавания и обучения,
- создание условий для профессионального роста преподавателей,
- обеспечение студентов необходимым количеством источниковой базы обучения (учебной, методической, статистической, справочной и др. литературы, изданий периодической печати, современных источников информации — Интернет, информацией на электронных носителях и т. д.),
- способствование внедрению инновационных методов преподавания в вузах,
- введение в структуру вуза органа, занимающегося вопросами социальной защиты¹¹⁹.

Звено № 2 представлено субъектами помощи, которые участвуют в осуществлении социальной работы «извне», за исключением общественных организаций, функционирование которых возможно, как в рамках вуза, так и за его пределами. Общественные организации призваны реализовывать социальную работу через представление различных видов социальной помощи. Примером подобных организаций могут выступать профсоюзные студенческие организации и общественные студенческие организации. Принципиальных различий в подходах к деятельности профсоюзных и общественных организаций студентов нет, однако профсоюзы делают акцент в своей деятельности на решении социальных вопросов студентов, общественные объединения направляют свои усилия в русло поддержки социально-значимых инициатив студенческой молодежи, создания условий для всесторонней самореализации студентов.

Особой формой студенческого общественного движения являются студенческие отряды. Студенческий отряд сегодня — это особая позитивная молодежная среда, участники которой ориентированы на социально-значимую деятельность. Выполняя различные общественные, воспитательные, трудовые функции, члены студенческих отрядов имеют реальную возможность реализации собственных трудовых и социальных инициатив. Помимо всего,

деятельность в отрядах создает для студентов реальные возможности в самосовершенствовании и саморазвитии. Для многих молодых людей студенческий отряд — это не только возможность попрактиковаться в профессиональной деятельности, что тоже немаловажно, но и раскрыть в себе качества организационно- управленческого характера.

Преподаватели могут выступать в деятельности таких организаций в роли организатора и куратора (студенческие общественные организации), в роли объекта помощи (профсоюзная организация преподавателей); общественные организации, деятельностью которых является оказание социальной помощи преподавателям, в частности, преподавателям пожилого возраста, например.

Другим субъектом помощи, который также относится к Звену № 2, является семья, близкие родственники.

В первую очередь необходимо, указать на значимость семьи в целом для субъектов высшей школы как индивидов, как личностей. Особенно важной является та нравственная, психологическая, эмоциональная основа личности, которая закладывается по средствам социализации в семье. Это определяет во многом мировоззренческую позицию, восприятие, реакцию индивида на возникающие трудности и сложности. Иллюстрацией может выступать различная по содержанию и эмоциональному окрасу реакция на одни и те же проблемы у разных студентов, а точнее у студентов из разных семей. В одном случае неустройство быта, например, может вызвать панику и растерянность, в другом — оптимистическое отношение и готовность к преодолению трудностей. Этот пример выступает и ярким показателем значимости семьи в процессе подготовки студента в некоторой степени и к самостоятельной жизни, привитие ему практических навыков самообслуживания. Таким образом, семья косвенным образом влияет не только на процесс преодоления студенческих проблем, но и на характер их возникновения, на степень их значимости¹²².

Материальные возможности родительской семьи продолжают оказывать непосредственное влияние на решение студенческих проблем на протяжении всего процесса обучения. Микроклимат, складывающийся в родительской семье, также во многом оказывает влияние как на успеваемость студента, так и на решение его личностных, психологических проблем. Благополучная полная семья благотворно влияет на личность учащегося и на его взаимные отношения с окружающими. Трансляция поведенческих стереотипов, сформированных в родительской семье, определяет положение студента в академической группе, на факультете, влияет на восприятие его окружающими, формирование отношения к нему.

Значимость семьи в решении студенческих проблем возрастает, когда речь идет о том, что при наличии возможности обратиться в различные инстанции отсутствует уверенность в решении проблемы. Тогда как степень уверенности в помощи со стороны родственников, семьи в несколько раз превышает

уверенность в удовлетворении потребностей со стороны любой другой инстанции.

Если в качестве субъекта помощи мы будем рассматривать не родительскую семью, а студенческую, то она выступает не только в качестве субъекта решения студенческих проблем, но и в качестве усугубляющего их фактора. Современное развитие нашего общества рождает дополнительные проблемы у студентов, имеющих собственную семью.

Этот факт подтверждает тезис о том, что деятельность, в первую очередь, государственных структур и общества, в целом, должна быть ориентирована не только на личность студента, но и на саму семью, в данном случае, как на родительскую, так и на собственно студенческую.

Похожая ситуация складывается и в отношении профессорско-преподавательского состава, с той лишь разницей, что для преподавателей старшего возраста собственная семья выступает в качестве источника помощи, в первую очередь психологического, эмоционального, материального и хозяйственно-бытового характера.

Звено № 3 представляет социальную работу через формы и виды взаимопомощи. При этом необходимо принимать во внимание, что профессорско-преподавательский состав, студенчество выступают одновременно как субъекты, так и как объекты социальной работы.

Взаимопомощь в этом смысле рассматривается как наличие элементов социальной помощи в системах:

- 1) студент — студент;
- 2) студент — преподаватель;
- 3) преподаватель — преподаватель.

Взаимопомощь является одним из самых древнейших элементов помощи в вузе. При этом следует отметить закон взаимной помощи как закон природы, который является главным условием прогрессивного развития, что мотивация взаимопомощи заложена, прежде всего, в природе самого индивида как человеческой особи.

Поэтому, находясь в условиях постоянного взаимодействия в процессе учебной деятельности, студенты нередко решают общие проблемы. В качестве видов взаимопомощи можно указать: кассы взаимопомощи, создаваемые на базе факультетов и академических групп; взаимопомощь в быту (в студенческих общежитиях); взаимопомощь в учебном процессе (помощь в подготовке конспектов, рефератов, подсказки на семинарах, зачетах и экзаменах и т. д.). Помощь со стороны профессорско-преподавательского состава студентам чаще всего проявляется как добровольческая деятельность по предоставлению услуг дополнительных занятий, проведение факультативов или координация студенческих добровольческих организаций. В свою очередь, студент также выступает в качестве субъекта помощи для преподавателя. Это проявляется,

когда речь идет о возможности реализации преподавателя как профессионала, когда студент способствует самосовершенствованию преподавателя, когда при наличии результативности деятельности со студентом преподаватель переживает «ситуацию профессионального успеха».

Взаимопомощь в среде профессорско-преподавательского состава, аналогично студенческой среде, проявляется как на профессиональном уровне (обмен и трансляция педагогического опыта, помощь в получении новой информации), так и на бытовом, эмоциональном уровнях, а также как помощь в организации досуга.

Наиболее перспективным звеном субъектов социальной работы в сфере высшего образования является Звено № 4, которое предполагает активизацию собственных сил индивида, в нашем случае студента, преподавателя в решении собственных проблем. Социальная работа в сфере высшего образования должна быть направлена на создание условий активной позиции субъектов социальной работы на использование собственных ресурсов помощи и ликвидацию или снижение потребительского отношения к использованию ресурсов социальной помощи.

Однако процесс организации социальной работы в этом отношении требует особых подходов к созданию благоприятных условий реализации собственного потенциала. Активная жизненная позиция студента и преподавателя в осуществлении социальной работы невозможна, если не будут для этого созданы условия соответствующими Звеньями № 1, 2 субъектов социальной работы. В случае отсутствия четкого взаимодействия между субъектами социальной работы в сфере высшего образования эффективность социальной помощи, поддержки, обеспечения будет минимизирована. Т. е. необходимо повышать эффективность социальной работы в сфере высшего образования на основе системного, комплексного и индивидуального подходов, как и на уровне субъектов социальной работы, и на уровне технологий.

Системный подход особо актуален в интеграции субъектов социальной работы в целях и задачах деятельности. Комплексный подход выражается главным образом в том, чтобы эффективно, поэтапно осуществлялись процессы диагностики, выявление причинности проблем, составление программ помощи, процесс оказания непосредственной помощи, анализ результатов деятельности, прогнозирование дальнейшего развития проблемной ситуации и процесс наблюдения после преодоления кризиса. И эти процессы должны быть направлены на то, чтобы, решая проблему клиента в комплексе, предотвратить возможность рецидива. Индивидуальный подход способствует осуществлению адресной социальной помощи, позволяет формам и методам социальной работы наиболее соответствовать проблемам каждого клиента в отдельности.

Итак, отметим следующие положения:

1. Актуальность социальной работы в системе высшего образования обусловлена высокой значимостью этой сферы для жизнедеятельности общества в целом.

2. Развитие социальной работы в сфере высшего образования находится в прямой зависимости от процессов, происходящих внутри высшей школы.

3. В настоящее время высшая школа выступает в качестве базовой среды для осуществления социальной работы, является источником социальной работы как вида деятельности и субъектом социальной работы как науки.

4. Основные направления социальной работы формируются согласно проблемам и потребностям субъектов высшей школы, которые дифференцированы группами: профессорско-преподавательский состав, студенчество, сотрудники вузов.

5. Социальная работа в отношении преподавателей должна быть направлена на создание благоприятных условий для жизнедеятельности: обеспечение высокого уровня организации и обеспечения учебного процесса; организация жизнедеятельности, досуга и отдыха; предоставление возможности самоактуализироваться и реализовать собственный профессиональный потенциал.

6. Социальная работа в отношении студентов должна строиться с учетом современных изменений данной социальной группы и направлена на решение проблем, изучение которых возможно только с помощью теории социального поля, связанных со спецификой характера различных видов деятельности.

7. Субъектами социальной работы в сфере современного высшего образования являются: Звено № 1 — государственные органы власти, местные органы власти, администрация вуза, факультета, отделения, структурные подразделения вуза; Звено № 2 — общественные организации, меценаты, спонсоры, близкие родственники, друзья; Звено № 3 — профессорско-преподавательский состав, студенты; Звено № 4 — сам индивид (студент, преподаватель).

8. Социальная работа в сфере высшего образования должна осуществляться на основе комплексного, системного и индивидуального подходов.

Контрольные вопросы:

1. Дайте характеристику сферы образования как объекта социальной работы.

2. Определите уровни социальной работы в системе образования.

3. Назовите объект, предмет и цель изучения дисциплины.

4. Укажите уровни проблем, с которыми сталкивается социальная работа в образовательных учреждениях.

5. Дайте характеристику основным понятиям, с которыми связана социальная работа в учреждениях образования.

6. Определите технологии социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками.

7. Перечислите субъекты социальной работы в сфере высшего образования, охарактеризуйте направления их деятельности.