

Лекция № 2. Передовой опыт социальной работы в системе образования

План

1. Социальная работа в системе образования: зарубежный опыт
2. Социальная работа в системе образования: отечественный опыт

1. Социальная работа в системе образования: зарубежный опыт

В зарубежных странах социальная работа в школе получила наибольшее распространение в 1960-е годы. В литературе выделяют два подхода к этой сфере социальной работы: социальные работники либо входят в состав персонала школы, либо объединены в специальные службы обеспечения образования. Первый подход имеет место, например, в Германии, второй — в Великобритании.

Независимо является ли социальный работник штатным сотрудником или работает в специальной службе обеспечения образования задачи у них одни и те же.

В школе социальный работник выполняет несколько ролей: дает советы детям и родителям по различным вопросам, консультирует учителей, вспомогательный персонал и администрацию школ, является связующим звеном между школой и местным сообществом.

Социальная работа в системе образования еще только начинает свое становление как особое направление социальной сферы РФ. Опыта мало и поэтому необходимо изучать опыт работы зарубежных специалистов.

Цели социальной работы в зарубежных школах. Социальная работа за рубежом организуется с учетом модели государства: «социально-рыночное хозяйство» (в Германии), «государство всеобщего благоденствия» (в Дании), «государство всеобщего благосостояния» (в США). При некоторой схожести, организация социальной работы в разных странах имеют отличия друг от друга.

Термин «гуманитарная услуга» стал в последние годы популярен. Он обозначает такие социальные услуги, как образование, здравоохранение, психотерапия, жилищное строительство, благотворительность, консультации, услуги для престарелых, уход за умственно отсталыми, отдых, исправительные заведения и органы правосудия, услуги семьям, уход за детьми, услуги для людей с физическими и умственными недостатками, профессиональная реабилитация и т. п.

В зарубежных странах социальная работа в школе получила наибольшее распространение в 1960-е годы. Независимо является ли социальный работник штатным сотрудником или работает в специальной службе обеспечения образования задачи у них одни и те же. В большинстве зарубежных стран в школах нет таких ставок как завуч по воспитательной работе. Основная ответственность за воспитание ребенка лежит на семье.

В школе социальный работник выполняет несколько ролей: дает советы детям и родителям по различным вопросам, консультирует учителей,

вспомогательный персонал и администрацию школ, является связующим звеном между школой и местным сообществом.

Социальные работники есть и в высших учебных заведениях. Там они помогают студенческим организациям защищать свои права, организовывать жизнь в общежитиях, помогают иностранным студентам, приезжающим на учебу по обмену, а также студентам инвалидам. Нередко социальные работники преподают практические дисциплины студентам, изучающим социальную работу.

Объектом воздействия, таким образом, становятся как отдельные личности, так и социальные группы (учебные классы), а также и весь коллектив учебного заведения.

Предметом социальной работы в системе образования будет посредническая деятельность между школьниками, учащимися и преподавателями, а также между родителями и работниками инфраструктуры образования, т. е. деятельность с целью гармонизации отношений в сфере образования и содействия более адекватному и эффективному выполнению функций образования как социального института общества.

Специалисты выделяют два типа школьных проблем в процессе обучения в школе:

— проблема детей, традиционно находящихся в поле внимания и ведения социальных служб — детей инвалидов, детей — сирот, детей из многодетных и неблагополучных семей. Приоритеты социальной поддержки этих групп очерчены достаточно четко: прежде всего, социально-бытовая материальная помощь, обеспечение жизненных потребностей и решение сегодняшних проблем;

— проблема неуспевающего ученика, которая выходит за рамки чисто педагогической проблемы и становится одной из наиболее острых и практически не решаемых социальных проблем.

Принято выделять две основные группы факторов: экзогенные (внешние) и эндогенные (внутренние).

Социальная работа в школе призвана сосредоточить внимание в основном на тех недостатках, на которые указывают сами учителя, ученики и их родители, применив альтернативные концепции к их устранению.

В РФ в настоящее время для введения ставок социальных педагогов в штатное расписание имеется необходимая нормативная база. В соответствии со статьей 55 закона «Об образовании» ставка социального педагога — организатора, как и социального педагога, составляет 36 часов педагогической работы в неделю.

Школьный социальный педагог — в организации своей работы дает приоритет созданию здорового микроклимата в коллективе, гуманизации межличностных отношений, способствует реализации способностей каждого,

защите интересов личности, организации досуга, включению в социальную полезную деятельность, изучает специальные проблемы школьников и учителей, принимает меры к их решению. Поддерживает постоянную связь с семьями учащихся. Особое внимание уделяет проблемам защиты ребенка от родительской жестокости, эгоизма, вседозволенности.

Социально-педагогическая деятельность — это социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленная на помощь ребенку (подростку) в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в семье, в школе, в обществе.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что социальная служба в школе предназначена для организации активного сотрудничества как школьной администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной, квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям и учителям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения.

Социальные службы Исландии, помимо других, обеспечивают и следующие социальные услуги:

- 1) социальное обеспечение детей и подростков;
- 2) услуги подросткам.

Комитету социальных услуг при сотрудничестве с родителями, правоохранительными и другими органами, ответственными за воспитание, образование и здравоохранение детей и подростков, вменяется в обязанность обезопасить их существование и защищать их интересы во всех отношениях. Комитет социальных услуг наблюдает за тем, чтобы дети, подрастая, предпочитали условия, которые обеспечивают здоровье и полноценное развитие. Комитет социальных услуг также должен обеспечить адекватную заботу о детях и отсутствие в окружающей среде чего-либо, что может подвергнуть их опасности.

Опыт социальной работы в школах Германии. К социальным службам в Германии, помимо прочих, примыкают следующие: 1) социально-педагогические учреждения (интернаты, жилищные сообщества под контролем социальных работников, консультации по вопросам воспитания, учреждения для отдыха и т. д.), социальные педагоги, специализирующиеся по вопросам семьи; 2) группы самопомощи (инвалидов, больных, маргиналов); 3) школы (к учителям), интернаты, учреждения для помощи учащимся, в профессионально-технические училища, в центры по профессиональной ориентации; 4) социальные образовательные учреждения для взрослых (родительские университеты, в центры общения, в центры по подготовке вспомогательного персонала).

Расходы на социальные услуги в Германии составляют десятую часть от бюджета на социальные нужды. Объем же социальных услуг за последние 15 лет возрос примерно в 2 раза.

В системе среднего образования Германии существует четыре типа средних школ:

1. Гимназия. Наиболее престижный тип средней школы, диплом которой позволяет без вступительных экзаменов поступить во все высшие учебные заведения Германии. Как правило, гимназии специализируются на гуманитарном образовании. Последние 2 года гимназии являются профиориентированными, т. е. наряду с общеобразовательными предметами учащиеся выбирают для изучения несколько специализированных дисциплин. Продолжительность обучения в гимназии — 9 лет, с 5 по 13 класс. После 12 класса учащиеся получают диплом, дающий право на поступление в технический институт, а после 13 класса, аттестат зрелости для поступления в университет.

2. Реальная школа. Обучение в реальной школе продолжается 6 лет, с 5 по 10 класс. В отличие от гимназии, реальная школа более ориентирована на специализированные дисциплины, основные предметы здесь преподаются с обязательным профильным уклоном. Реальная школа является самым распространенным типом, сюда попадает большинство учащихся (около 40 %). По окончании обучения в реальной школе выдается аттестат, позволяющий поступить в техникум или спецпрофучилище.

3. Основная школа. В основной школе, куда попадает примерно четверть детей, учатся до 10 класса. Основная школа дает основополагающее общее образование, которое, как и в реальной школе, ориентировано на выбор будущей профессии. После обучения в основной школе ученики обычно поступают в профессиональное училище.

4. Объединенная школа. Объединенная школа включает с себя основные черты всех вышеперечисленных общеобразовательных учреждений. Продолжительность обучения в объединенной школе составляет 6 лет, с 5 по 10 класс. В некоторых объединенных школах также имеются старшие классы (с 11 по 13 класс), организованные по принципу старших классов гимназий, однако, в отличие от гимназии, сюда поступают дети и без рекомендаций из начальной школы. Кроме того, не во всех землях существуют школы данного типа. Если ученик успешно заканчивает старшие классы объединенной школы, то ему выдается аттестат зрелости, удостоверяющий уровень образования, достаточный для поступления в университет.

Кроме всех вышеперечисленных типов школ, в Германии существуют также специальные школы для детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, причем разного уровня и профиля. В Германии социальный педагог включается в штат школы, работает с трудными

подростками, занимается организацией их свободного времени, консультирует родителей. В судах и тюрьмах он работает с малолетними преступниками и до возбуждения уголовного дела, и после решения суда. Занимается предупреждением детской преступности, привлекает детей и подростков к работе с престарелыми одинокими людьми в доме инвалидов, с больными в больницах.

Социальная работа в школе приобретает в настоящее время все большее значение. До недавних пор она велась в основном только в образцовых школах.

Задачу школы видели исключительно в обучении и образовании детей и подростков, воспитание рассматривалось как задача семьи. Но обучение и образование нельзя рассматривать изолировано от воспитания, они представляют собой единый взаимосвязанный процесс. Все больше учителей считают, что к ним предъявляются чрезмерные требования, когда они должны реагировать на отклонения в поведении учеников.

Именно поэтому социальные работники занимаются в школах с учениками, которые ведут себя особенно вызывающе или имеют трудности в учебе. Они проводят в школе профилактическую работу, предлагая ученикам во внеурочное время, интересные возможности для проведения свободного времени, а, также, изучая условия жизни учеников, чтобы затем проводить с ними и с их родителями беседы, давать необходимые советы.

Из вышесказанного можно сделать вывод: в Германии обратили особое внимание на социальную работу в школе.

В настоящее время в Нидерландах существует разветвленная сеть социальных служб разного профиля, в том числе и направленных на решение проблем детства, как традиционных, встречающихся практически во всех странах, так и имеющих инновационный характер.

Например, в Нидерландах наряду с детскими домами и приютами для детей и подростков с психосоциальными проблемами появились и такие формы социальной работы как помещение ребенка в другую семью, проживающую в том же месте, или дневная помощь. Возникновение таких форм социально-педагогической помощи было связано с осознанием того, что удаление подростков из домашней обстановки и привычного окружения имеет много недостатков. Во-первых, помещенные в специальные места пребывания (интернаты, приюты и т. п.) они утрачивают связь со своей социальной средой. Во-вторых, как показал многолетний опыт, совместное содержание подростков с проблемами вызывает еще большее количество проблем. И, наконец, содержание специальных мест пребывания является очень дорогой формой оказания социальной помощи. Кроме того, эта форма помощи позволяет одновременно работать и с подростком, и с его семьей, налаживая их взаимодействие.

Программа дневной помощи была создана для работы с подростками в возрасте от 12 до 21 года, как правило, бросившими школу и не нашедшими места работы, имеющими минимальную социальную поддержку и желающими изменить ситуацию. Реализуется эта программа через центр по оказанию социальной помощи молодежи, где с подростками, которые остаются жить в семье, работают по группам (10 человек в группе). Во время реализации программы дневной помощи учение временно отодвигается на второй план, и акцент переносится на оказание именно социальной помощи. Финансируется программа дневной помощи на 100 % государством.

Представляет интерес и такой учебно-производственный проект, как «Гаагские учебные мастерские». Они начали работу в 1989 г. по инициативе муниципалитета Гааги, поэтому целиком относятся к его компетенции и предназначены для молодых людей, в течение длительного времени не имеющих работы. Суть проекта заключается в том, что молодые люди из числа безработных обучаются в мастерских и по окончании четырех-пятимесячного курса получают удостоверение, гарантирующее им рабочее место или возможность продолжать учение. Во время обучения они сохраняют статус безработных, а поэтому за ними остается право на получение пособия по безработице. Цель проекта — повысить мотивацию молодых людей и их активность на рынке труда. Это осуществляется путем индивидуализированного подхода и дифференцированного подбора учебной траектории для каждого.

В рамках проекта применяется так называемый рамочный подход, предназначенный для молодых людей с различным уровнем отставания в учении и профессиональной подготовке. Примером социального учреждения нового типа, созданного по частной инициативе, может служить пансион «Зейсхт» для работы с бездомной молодежью. Он был открыт в 1990 г. и оказывает помощь в тех случаях, когда обычная сеть социальных служб не справляется с задачей. В пансионе бездомные подростки могут найти приют за сравнительно небольшую плату, которую они выплачивают из средств, получаемых в качестве пособия (в Нидерландах все молодые люди, достигшие 18 лет, имеют право на пособие).

Условия пребывания в пансионе сравнимы с гостиничными, однако принципиальной особенностью является то, что работа здесь строится на доброжелательной по отношению к клиентам основе.

Опыт социальной работы в школах Англии. Все дети, проживающие в Великобритании, согласно закону, обязаны учиться. В Англии, Шотландии и в Уэльсе обучение детей начинается с пяти лет.

Обязательное обучение начинается для британских детей в начальных школах. В возрасте семи лет дети переходят в джуниор-департаменты, или же в отдельные джуниор-школы. Местные органы образования в Англии и Уэльсе обязаны распределить детей младшего возраста в начальных школах таким образом, чтобы в одном классе не было больше тридцати учеников. В возрасте

одиннадцати лет дети переводятся из начальных школ в средние. В Шотландии начальное обучение дети получают до двенадцатилетнего возраста. Практически все ученики государственных начальных школ Великобритании затем переходят в средние общеобразовательные школы. В них по достижении шестнадцати лет учащиеся заканчивают получение обязательного образования. Эти школы принимают учащихся из начальных школ без тестирования, без характеристик и ссылок на успеваемость или поведение, обеспечивая возможность всем детям, проживающим в данном регионе, получить обязательное среднее образование. Все предметы изучаются в каждой государственной средней школе Британии по одной и той же программе. Отличается система приема учеников в средние школы в Северной Ирландии. Там средняя школа организована по принципу выборности в зависимости от качества подготовки и способностей учеников. Успешно прошедшие тестирование по английскому языку, математике, химии и биологии могут быть зачислены в специализированные средние школы для одаренных детей. Остальные продолжают обязательное обучение в обычных средних общеобразовательных школах. Программы для спецшкол появились в Англии в 1993 году. Эти программы предусматривают углубленное изучение специальных предметов наряду с изучением общеобразовательной программы средних школ. Все эти школы также являются государственными. Предусмотрено создание специальных школ бизнеса.

В задачи специальной службы обеспечения образования в Великобритании входит и оказание помощи детям, которые временно или окончательно исключены из школы. В этом случае социальный работник должен помочь родителям устроить ребенка в другое учебное заведение, наладить детско-родительские отношения.

Социальные работники в Великобритании объединены в специальные службы прикрепляются к отдельным школам, регулярно их посещают, работают с учителями, помогая им решать проблемы посещаемости, поведения, а также материальные проблемы. Особой заботой социальных работников являются дети, подвергающиеся жестокому обращению и дети-инвалиды.

Всем им оказывается помощь с привлечением в необходимых случаях психологов, юристов, врачей, полиции и пр.

В задачи указанной службы в Великобритании входит и оказание помощи детям, которые временно или окончательно исключены из школы. В этом случае социальный работник должен помочь родителям устроить ребенка в другое учебное заведение, наладить детско-родительские отношения. Специалисты этой сферы также осуществляют наблюдение за выполнением правовых норм труда детей, выясняют причины длительного отсутствия детей в школе, осуществляют материальную помощь. Социальные работники школ могут также разрабатывать планы и программы, а также возглавлять различные

альтернативные образовательные учреждения или вспомогательные школы для детей, которые не могут учиться в общеобразовательной.

Обязанностью социальных работников является помощь родителям и школьникам. Встречаясь с родителями в школе и дома, они поощряют их максимально использовать образовательные возможности, предоставляемые их ребенку, помогают семьям в налаживании взаимоотношений, в решении других проблем, которые влияют на образование их детей.

Социальные службы обеспечения образования отвечают за организацию регулярных проверок посещаемости уроков, проводимых учителями. Социальные работники выясняют причины непосещения учебных занятий. Частое отсутствие на уроках может свидетельствовать о том, что ребенок сталкивается с трудностями дома и в школе, а также о проблемах, которые испытывают его родители. После выяснения всех обстоятельств и консультации с учителями, социальные работники оказывают помощь, как ребенку, так и его родителям.

Если исследование показывает, что проблема выходит за рамки компетенции школы или службы социального обеспечения, социального образования, социальные работники обращаются в отделение социальных служб и другие агентства.

Сотрудники службы имеют связь с медицинскими работниками школ и через них узнают о длительной болезни кого-либо из детей, имеющих отклонения в развитии. Чтобы предотвратить отставание в учебе, служба организует домашнее или больничное обучение.

Большую роль играют сотрудники службы социального обеспечения образования в интеграции детей, имеющих отклонения в развитии, в обычные школы. Они несут особую ответственность за оказание помощи таким детям и их родителям.

В середине 1980-х — начале 1990-х гг. снова возникла тенденция к специализации. Хотя название «Департамента социальных служб» было сохранено как термин общего характера, многие представители местных властей разделили свои социальные службы на группы, работающие с семьями и детьми; группы по уходу за престарелыми людьми и так далее. Затем последовало более узкоспециальное деление: исследовательская команда по защите детей, оценивание заботы о детях, обеспечение заботы о детях (усыновление и воспитание в патронажной семье) и так далее.

Насилие над детьми не рассматривается исключительно как симптом, выраженный в патологическом поведении родителей, но как явление, характерное для социально обездоленных детей в целом. Представители Национального Совета Гражданских прав Куссинс и Кут (1981), а также члены организации по борьбе с детской бедностью подчеркивали необходимость введения социальных услуг для неблагополучных семей в целом. До этого

момента в данной работе исследовалось явление изменения ценностей в профессии социального работника, отражающее изменение моральных ценностей, стандартов и сомнений в британском обществе. Дебаты о том, что такое «приемлемая родительская забота» и какие меры следует принимать, если уровень родительской заботы «неприемлем», продолжаются.

Современный период обучения детей с ОВЗ это период перехода от интеграции к инклюзии. Задача инклюзивной школы — построить систему, удовлетворяющую потребности каждого, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с инвалидностью.

Современные исследователи отмечают, что на сегодняшний день среди стран с наиболее совершенными законодательствами, касающимися получения образования детьми с особыми образовательными потребностями можно выделить Канаду, Кипр, Данию, Исландию, Индию, Мальту, Нидерланды, Норвегию, ЮАР, Испанию, Швецию, Уганду, США и Великобританию.

Для стран Европы в настоящее время характерно отсутствие отдельных законодательных актов о специальном образовании. Существующая система обучения детей с ограниченными возможностями здоровья нацелена на «включение» учащихся с особыми образовательными нуждами, насколько это возможно, в обычную образовательную среду.

Инклюзивное образование в Великобритании существует во взаимодействии со специальным образованием. Органы управления образованием обязаны обеспечить предоставление ребенку специальных образовательных услуг в соответствии с его потребностями, учителя, которые будут работать с ним, должны быть осведомлены о его специальных образовательных потребностях.

Директор школы должен принимать меры к тому, чтобы дети с ограниченными возможностями не были поставлены в худшее положение по сравнению с другими учащимися.

При этом ему следует принимать во внимание «конфиденциальные просьбы» самого ребенка или его родителя о сохранении в тайне причин ограничений у ребенка и само существование таких ограничений. Закон о лицах со специальными образовательными потребностями и ограничениями (Special Educational Needs and Disability Act) не требует от школы, чтобы производились изменения в архитектуре и дизайне здания и оказывались дополнительная помощь и услуги, если в школу принимается ребенок с ограниченными возможностями.

Обязанность обеспечить доступность образования, включая техническое оснащение школы, доставку детей лежит на местных органах управления образованием. Для этого должен составляться перспективный план обеспечения доступности школ на определенный период времени.

Органы управления образованием на местах ответственны за удовлетворение специальных образовательных нужд детей, которые проживают в пределах их территории.

Местные органы управления образованием должны оказывать помощь родителям и консультировать их по поводу специальных образовательных нужд ребенка.

Во Франции, согласно законодательству, предусматривается обязательное образование для детей и подростков с физическими и умственными отклонениями в виде обычного либо специального образования. Поощряется школьная интеграция таких учеников. Специальное образование включает педагогические, психологические, социальные, медицинские действия. Родители имеют право выбора образовательного учреждения из числа тех, которые осуществляют специальное образование и могут принять ученика.

Во Франции существует специальное или адаптивное образование, направленное на содействие интеграции детей в начальную и среднюю школу. Такое образование производится в форме интеграционных классов в школах либо в форме адаптационного и трудового обучения, которое дается в специальных школах, относящихся к учреждениям здравоохранения. Данная форма образования охватывает примерно 5 % детей и нацелена на содействие учащимся в достижении минимального уровня квалификации, необходимого для получения документа о трудовой подготовке.

Особенность включения детей с особыми образовательными потребностями в общеобразовательную школу в Италии заключается в том, что для оформления ребенка-инвалида в школу, необходимо представить в администрацию школы справку, выдаваемую «социальным санитарным кабинетом» (Региональный департамент здравоохранения и социальной политики) и подтверждающую степень инвалидности. Это позволяет подготовить школьную программу с учетом потребностей конкретного учащегося. При разработке индивидуальной учебной программы учитываются особенности личности, образовательные потребности учащегося; особенности семьи; определяются специалисты сопровождения, с учетом конкретных потребностей учащегося (дефектолог, логопед, психолог). Всем учащимся с особыми потребностями предоставляется весьма гибкое расписание занятий с возможностью покидать классную комнату и заниматься на индивидуальной основе.

В Швеции, согласно закону об образовании, ученикам, испытывающим трудности в обучении, должна предоставляться дополнительная поддержка. Глухие и слабослышащие дети, для которых первым является жестовый язык, а также дети с проблемами речи и множественными дефектами, обучаются в специальных школах. Однако большинство учащихся, нуждающихся в специальном образовании, обучаются в обычных классах по специальной

программе для детей с трудностями в обучении. Все программы для учеников, испытывающих трудности в обучении разрабатываются муниципальными органами управления образованием.

В Германии в целях обеспечения реализации права на образование для детей с особыми образовательными потребностями была расширена сфера специального образования посредством открытия большого числа специальных школ (Sonderschulen). Специальные образовательные потребности в Германии определяются как нуждаемость в дополнительной специальной помощи в области образования, без которой обучение и развитие не могут быть в удовлетворительной мере обеспечены. Оценка образовательных возможностей ученика проводится квалифицированным педагогом, по заявлению родителей ученика, его законных представителей или его самого по достижении 18 лет. Определение специальных образовательных нужд производится с учетом задач, требований и мер поддержки со стороны школы, а также индивидуальных особенностей, окружающей среды ученика в школе, ожидаемых результатов. После предварительной оценки педагогом составляется индивидуальный план обучения на 1–2 года.

Одним из важных направлений раннего социально- педагогического вмешательства в западных моделях является организация лекотек (leko — игрушка) — библиотек игрушек. Лекотеки впервые возникли в середине 60-х гг. прошлого столетия в скандинавских странах (основательница данного движения — Швеция). К 1990 г. они были организованы уже в 21 стране.

Концепция лекотек предполагала использование игры и игрушек для приобретения опыта общения, налаживания социальных контактов семей, имеющих детей с особыми потребностями. Помещения лекотек использовались для встреч родителей, объединенных общими проблемами с профессионалами для обсуждения возможности взаимопомощи и разработки программ развития детей. Ведущий специалист лекотеки, которым обычно бывает педагог в области специального образования, организует комплексную диагностику с целью определения уровня развития ребенка, вместе с «командой» сотрудников разрабатывает индивидуальную программу его развития и координирует работу всех специалистов в процессе ее реализации. Он также занимается вопросами включения детей с особыми потребностями в систему дошкольного образования, организует обучение и консультирование работников детских садов в области специальной педагогики и психологии. Специалисты лекотек через различные формы обучения детей и родителей фиксируют значимые параметры развития ребенка, помогают создать в условиях семьи специальную развивающую среду, в случае необходимости связывают родителей с соответствующими медицинскими, образовательными учреждениями, а также корректируют систему семейных взаимоотношений.

Большая часть лекотек в европейских странах интегрирована в крупные абилитационные центры, которые обеспечивают комплексное (медико-социально-психолого-педагогическое) обслуживание семей и детей с отклонениями в развитии. Специфической особенностью лекотек является равноправное сотрудничество профессионалов и родителей.

В развитых зарубежных странах социальные работники есть и в высших учебных заведениях. Там они помогают студенческим организациям защищать свои права, организовывать жизнь в общежитиях, помогают иностранным студентам, приезжающим на учебу по обмену, а также студентам инвалидам.

Нередко социальные работники преподают практические дисциплины студентам, изучающим социальную работу.

Зарубежный опыт психосоциальной работы с людьми девиантного поведения в образовательных учреждениях. Социальные работники во всем мире и, особенно в сфере образования помогают молодежи решать проблемы, возникающие в их повседневной жизни и в первую очередь тем, кто не защищен в социальном плане: детям, лишенным нормального семейного воспитания, алкоголикам, наркоманам, больным СПИДом, семьям из групп «риска», лицам с девиантным поведением и др.

Социальная работа с молодежью — универсальный социальный институт: ее носители оказывают помощь всем индивидам независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола и иных обстоятельств. Единственный критерий в этом вопросе — потребность в помощи и невозможность своими силами справиться с жизненным затруднением. Факторы общественного прогресса по всему миру, отображаясь в сознании молодых людей, влияют на их потребности, интересы, ценностные ориентации в их поведенческих программах, что, в конечном счете, также отражается на социальном облике молодежи. Молодежь характеризуется теми общественными отношениями и общественными формами, которые определяют ее как самостоятельную социально-демографическую группу.

Можно констатировать, что социальная работа с молодежью в США осуществляется через государственные и негосударственные программы поддержки молодежи, что трактуется весьма широко и распространяется на любой вид правительственной и благотворительной деятельности — от детально разработанного комплекса мероприятий до акта выделения из бюджета определенной суммы средств на финансирование отдельных мероприятий, имеющих весьма неопределенный характер. Реализация государственных программ, как правило, лишь в самой общей форме контролируется правительством, а сами критерии весьма расплывчаты. Так, в качестве «критериев приемлемости» в большинстве программ предусматривается широко трактуемые «неблагоприятные экономические условия» и возрастные пределы, чаще всего возраст до 21 года. В настоящее время в США действует свыше 300

программ поддержки и защиты молодежи. Наиболее массовыми являются программы Лиги защиты молодежи, Лиги неограниченных возможностей кампуса, Студенты за ликвидацию голода, Лицом к улице, программа «Хелп» для одиноких матерей до 20 лет, «Приобщение к городским проблемам» и, конечно же, программы Армии спасения, которые охватывают в настоящее время все профессиональные учебные заведения страны.

Программы социальной работы с учащимися профессиональных учебных заведений в США строятся на основе следующих ведущих принципов: периодическая обновляемость содержания программы социальной работы, гибкость, универсальность, критичность в оценке содержания программ, включение обязательного и вариативного компонентов в программах и социальных проектах, скоординированность действий всех субъектов социальной работы, обязательная включенность учащихся в различные виды социальной практики, внедрение идеи партисипативности, которая характеризуется интерактивным общением всех заинтересованных лиц по вопросу определения целей, содержания, форм и средств организации социальной работы и использует неформальные пути вовлечения учащихся и их родителей в процессы принятия решений.

Особое внимание уделяется учащейся молодежи. Картина социальных услуг для студентов и преподавателей достаточно пестрая: большое количество фрагментарных и узкоспециализированных видов помощи. По данным Американской ассоциации социальных работников, на начало 2002 года было зарегистрировано 1313 видов социальных услуг. Департамент образования, здравоохранения и социального благосостояния правительства США сгруппировал все виды помощи, оказываемые студентам, в две большие группы: социальная помощь для поддержания минимального жизненного уровня и помощь в особых жизненных ситуациях.

Первый вид помощи обеспечивает адекватные стандарты существования, здоровья и благосостояния студента и может быть оказан в том случае, если у него недостаточный доход, или же он вообще не в состоянии учиться. Помощь для поддержания жизненного уровня оказывается разово или в течение длительного времени, в зависимости от продолжительности тяжелого положения нуждающегося, а ее объем определяется в соответствии с конкретным случаем. Данная помощь может быть выражена в форме долговременной помощи или единовременного пособия. Это может быть выплата для приобретения одежды, обуви, мебели, постельного белья, одежды для беременных и новорожденных, а в определенных условиях — для ремонта, переезда, на рождество.

Второй вид помощи — помощь в особых жизненных ситуациях — предусмотрен для молодых людей, которым необходима поддержка в особых ситуациях, как, например, болезнь, увечье, содействие в профессиональном

образовании или удары судьбы. Помощь в особых жизненных ситуациях оказывается независимо от того, виноват ли в этом случае сам нуждающийся или нет. Тот факт, что нуждающийся не имеет возможности помочь себе сам или получить помощь от других, оказывает решающее значение. Оба вида помощи реализуются через социальные службы местных общин или учебных заведений. Существует также ряд выездных социальных бригад, в которых работают добровольцы из благотворительных организаций. В отдельных случаях оплату этих услуг берет на себя социальная служба университета.

Социальная работа в начале 21 века — это своего рода метаинститут, который охватывает множества видов социальной помощи и профессиональной деятельности (педагогов, психологов, врачей, юристов), но ключевое место здесь принадлежит социальным работникам, которые во многом реализуют основные функции системы социального благосостояния. Большая социальная работа проводится студентами — волонтерами социальных служб. По подсчетам экспертов, сегодня более 75 % молодых американцев входят, по крайней мере, в одну добровольческую группу.

Среди направлений работы социального работника в учебном заведении особо важным считаются консультирование и профессиональное руководство деятельностью студентов, колледжей и университетов. Большое внимание уделяется также проблемам, связанным с учебой, добровольному уходу из колледжа и отчислению, достижениям и затруднениям с учебой, потребностью в отработке конкретных учебных навыков, затруднением в выборе наиболее подходящих курсов обучения и т. п. Особое место в работе, требующее серьезной психологической подготовки, занимает разрешение личностных проблем и затруднений студентов: эмоциональных срывов, любовных неудач, трудностей в установлении взаимоотношений с преподавателями, однокашниками, семьей, утрата уверенности в себе и правильности выбора своего будущего и т. д.

Однако нередко круг вопросов, требующих содействия специалистов, значительно шире, они выходят за рамки чисто педагогического содействия. Это и проблемы здоровья, и вопросы финансовой помощи, и размещения на работах, и жилищные вопросы, и проблемы питания и т. д. И все они так или иначе сказываются на самочувствии молодого человека.

В целом можно отметить множество сходных черт между американской и европейской моделями социальной работы с молодежью. Принципиальное отличие между ними в том, что основополагающим принципом социальной работы в Западной Европе является предупреждение неблагополучия, превентивный характер социальной помощи. В Соединенных Штатах акцент делается на терапевтический аспект: механизм социальной поддержки включается в том случае, когда налицо все признаки неблагополучия, существует просьба о помощи самого студента и доказано, что он(а) нуждается в помощи. Однако одной просьбы нуждающегося в помощи недостаточно:

социальные службы обязаны провести проверку на предмет выяснения, действительно ли нужна помощь заявителю, особенно в тех случаях, когда речь идет о материальных затратах.

Система социальной работы с молодежью в США отличается от большинства моделей социальной работы других стран также децентрализацией. Она достаточно сложная, но одновременно очень гибкая. Она состоит из разного рода социальных программ, регламентируемых либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо федеральными государственными органами и органами управления штатов. Отдельные программы принимаются местными властями.

Одна из проблем социальных работников, возникающая во многих колледжах, — сохранение нормального и прогрессирующего в учебе контингента, поскольку лиц с пограничными состояниями оказывается слишком много. Администрация, общественные организации, заботящиеся о проблемах отклонения в поведении, стремятся переместить внимание социальных служб на патологии поведения, превратив их в психологическую клинику. Студенты со специальными проблемами (нуждами), настойчиво одолевая социальных работников, оттесняют тех, чьи проблемы не столь драматичны и многочисленны. Для устранения такого давления работникам служб, приходится ограничивать число интервью на одного студента, отказываться от рассмотрения отдельных типов случаев и т. д.

Однако это не означает, что не обращается серьезного внимания на улучшение умственного здоровья, на постоянную координацию работы с медицинским обслуживанием, на связь с клиниками. Но все же основной упор делается на превентивный подход. Не остаются в стороне и такие социально-психологические проблемы, как взаимодействие и взаимопонимание между обучающимися учащимися.

Ведущими общими методами работы социальных служб являются консультирование и информирование. В качестве инструментов осуществления названных процедур выступают тесты, информация об образовательных и профессиональных возможностях (в книгах, памфлетах, кинофильмах), компьютерные программы, структурированные интервью и многие практические приемы, не имеющие особой теоретической базы.

Справедливости ради необходимо отметить, что большинство используемых за рубежом методов социальной работы хорошо известны в нашей стране. Например, к методам сбора информации относятся опрос, наблюдение, изучение письменных материалов. Метод, используемый для достижения необходимого понимания клиента, называют социальной историей. Необходимо также подчеркнуть, что социальные работники используют весь арсенал методов, имеющих в распоряжении самых разных отраслей знаний.

Расширение «поля» деятельности социальных служб по всему миру связано с осознанием того, что многие проблемы молодежи порождены ситуацией, в которой находятся или в которую они попадают, а не их личностными особенностями.

Традиционно центральным и предпочитаемым всеми социальными работниками видом работ является непосредственное общение с молодежью с целью помочь им лучше понять себя, облегчить принятие решений; улучшить результативность проблемных решений, развить ценностные установки, развитие целостности личности, межличностных отношений, интегративности и целеполагания.

Осуществление социальной работы становится важным общественно-политическим фактором. В Германии для социальных услуг характерно то, что они из частного независимого сектора все больше переходят под опеку государства. Для решения социальных вопросов пользуются также услугами добровольцев, безвозмездно пытающихся помочь людям, попавшим в беду, и услугами оплачиваемого персонала. Население опасается бюрократизации государственного социального обеспечения, поэтому все чаще среди пострадавших возникают формы взаимопомощи или самопомощи.

Существуют следующие должности в Германской системе социальной работы: организатор досуга детей и молодежи; ответственный работнике молодежью на местах (лицо, отвечающее за воплощение молодежной политики ФРГ в местных органах самоуправления); работник по делам детей и юношества; социальный педагог; социальный работник по делам иностранной молодежи. Даже из этого перечня профессий социальной сферы можно сделать вывод, что Германия является одним из мощных европейских социальных государств. Но это вовсе не означает, что эта страна не имеет проблем.

Социальная работа за рубежом создает предпосылки для решения имеющихся у молодежи социальных, юридических, медицинских проблем, выступает профилактическим средством асоциального поведения молодежи.

Отношения социального работника с молодежью носят открытый, деловой, доверительный характер, рассматриваются как средство решения социально-педагогических проблем в конкретном случае с конкретным клиентом. Социально- педагогическими методами и средствами работы с молодежью выступают: коллективистский метод, метод постоянной воспитательной коррекции, метод учета взаимовлияний отдельных компонентов реальной действительности, метод личного примера социального педагога.

Результативность социальной работы с молодежью в сфере образования за рубежом в значительной степени определяется привлечением к ней разнообразных слоев населения и представителей других профессий — спортсменов, тренеров, военных, представителей творческой и технической интеллигенции, умеющих организовать молодежный досуг.

Отдельного рассмотрения заслуживает социальная работа с различными «группами социального риска» за рубежом. К «группам риска» относятся категории людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникшие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, духовности, морального облика, биологической гибели. Критическая ситуация, в которую попали эти люди, психологические стрессы, финансовое неблагополучие, а зачастую просто нищета, полное отсутствие средств к существованию, социально низкий уровень жизни губительны не только для перечисленных клиентов социальной службы, но и имеют косвенное, а иногда и прямое влияние на атмосферу и уровень цивилизованности общества. В США, в отличие от европейских стран, государство не оказывает значительной помощи неполным семьям, хотя их доля среди семей с детьми достаточно велика — 26 %. В США нет общей для всех системы поддержки семей с детьми. Одиноким родителям не выплачивается пособия на жилье. Дети разведенных родителей не получают гарантированного минимума в тех случаях, когда живущий отдельно родитель не оказывает материальной поддержки. Кроме того, в США не так, как в Европе (или у нас в стране), развиты внесемейные формы ухода за детьми. Государственная помощь неполным семьям в США оказывается в рамках федеральной программы «Помощь семьям с детьми».

В США существует много просветительных программ, оказывающих педагогическую и психологическую помощь всем родителям с детьми, в том числе и одиноким. Действуют они при Церкви, семейных службах, местных агентствах, работающих с бедными семьями, в государственных и частных школах, в медицинских учреждениях.

Подавляющее большинство матерей в Австралии не имеют высшего образования, поэтому в начале 1970-х годов была создана специальная государственная программа, стимулирующая поступление одиноких матерей в высшие учебные заведения. Их принимают туда при условии прохождения специальных тестов, причем наряду с государственным пособием они получают и стипендию. В университетах, в свою очередь, созданы специальные группы для студентов старше 25 лет. Специалисты высоко оценивают результаты этой программы как с точки зрения психологического самочувствия и дальнейшей профессиональной карьеры матерей, так и в отношении воспитания детей, их будущего.

Интересен опыт оказания помощи матерям-подросткам на Ямайке. Началом осуществления этой программы, разработанной Центром по делам женщин, послужило решение о том, чтобы беременным девушкам в возрасте от 12 до 16 лет была дана возможность продолжать свое образование в школе, занятия в которой они, как правило, были вынуждены прекращать из-за резко отрицательного отношения к ним со стороны общества.

Здесь придается большое значение вопросам практического обучения навыкам жизни в семье и всячески поощряется групповая дискуссия и участие предполагаемых отцов в мероприятиях, проводимых в рамках данного проекта. Его задачей является помочь молодым мужчинам страны лучше осознавать свою роль и ответственность в семейной жизни.

В течение трех лет реализации данной программы свыше двух третей молодых мам, принимавших в ней участие, благополучно возвратились в школы, у них усилилось чувство уверенности в себе, и они приобрели способность строить планы и влиять на свою дальнейшую судьбу. Работа, проделанная Центром, несколько улучшила состояние дел на Ямайке, но и прослужила также примером решения проблемы для других стран Карибского бассейна.

Достаточно много внимания уделяется социальной работе с «трудными» подростками.

В Голландии существуют различные категории социальных работников, занимающихся проблемами реабилитации подростков, и они отличаются по характеру и подготовке, содержанию ведущей деятельности. Кроме участковых, действующих непосредственно в общине и домах (один участковый опекает, как правило, один-два дома с 250–280 квартирами), ряд социальных работников выполняет свои функции в образовательных и лечебных учреждениях, молодежных центрах, проводят групповую и индивидуальную работу с несовершеннолетними в тесном контакте со штатными психологами этой организации, но административно подчиняясь местным социальным службам.

Составными частями усиленной заботы о трудных подростках, по мнению голландских специалистов по социальной реабилитации, являются следующие:

Отвлечение от правонарушений — предполагает разработку методов по привлечению внимания действующих в общине социальных ведомств и служб к местам, например, сборов подростков, скоплений и тусовок. Важнейшим элементом отвлечения становится профилактическая деятельность, конкретно выражающаяся в создании молодежных кафе, клубов по интересам, предоставлении молодежи небольших помещений в жилых кварталах, где можно и развлекаться, и что-то мастерить, ремонтировать. В жилых домах тех кварталов города, где отсутствуют комфортабельные условия для проведения досуга подростков, устраивают своеобразные «этажи отдыха» — оборудованные подвалы или мансарды, где есть все необходимое для простых спортивных занятий, нехитрые музыкальные установки, видеотека. Когда таких возможностей нет, «этажи» создают в школах.

Диагностика — длительный процесс, органически сочетающийся с реабилитацией. Специалист по социальной работе систематизирует свои наблюдения в форме самоотчетов о состоянии групп, с которыми имеет дело, составляет характеристику, социальный диагноз, включающий в себя анализ структуры, позиций членов группы, типа властных отношений в ней, оценки

группового взаимодействия, уровня «социальности» и т. д. Особое внимание в отчетах уделяется анализу различных форм отклоняющегося поведения, конфликтных ситуаций в группе, характеру и способу их урегулирования, что позволяет судить о динамике групповой жизни, эффективности или непригодности методов и, в конечном счете, служит основой отмены или принятия соответствующего решения.

Основными моделями проведения диагностики в общине — для подростков, живущих дома, — выступают специальные «бригады оценок» и «отряды дневного попечительства» с включением обучения. Старший работник диагностической службы руководит «бригадой», несет ответственность за сбор информации о подростке и его окружении, хранит и добывает новые сведения, использует психологические тесты, обсуждая со своей командой первоочередные задачи и тактику их решения, предлагает дальнейшие планы. Бригады работают как с подростками, живущими дома и посещающими школу, так и с членами групп дневного попечительства. Важным компонентом всех форм диагностики является предоставление подросткам всех форм психологической и специальной социальной помощи (консультации, кризисные стационары, специализированные центры и т. п.).

Общественная помощь и наставничество используются как результат диагностики для разрешения наиболее серьезных, особенно тяжелых для подростков проблем.

При определении общественной помощи и наставничества используются специальные процедуры: объединение общественных и добровольных средств и возможностей с тем, чтобы подросток не попал в руки официальных органов; создание системы совместной диагностики и оценки личности; обобщение результатов для принятия решений учителями, воспитателями, участковыми, помощниками, общественниками, выработка соответствующих мер; определение оптимального соотношения между групповой и индивидуальной работой с подростком.

Считается, что для категории трудных подростков наиболее эффективны групповые формы наставничества.

Помимо совместного проведения выходных дней, туристических поездок, индивидуальных собеседований, широко используется дневное попечительство с элементами обучения. Этот вид услуг предусматривает особые методы оказания помощи в периоды кратковременных кризисов подростков, испытывающих различные учебные трудности. Как правило, подростки, посещающие базовый пункт, проживают в своих семьях, но по разным причинам исключены или ушли из школы. Главной целью становится возвращение их в учебное заведение. Дневное попечительство рассматривается не как альтернативное, а всего лишь как необходимая передышка, позволяющая

принимать решения образовательного, социального и эмоционального характера в рамках программы помощи.

В США еще в 1967 году были созданы бюро социальных услуг молодежи, которые выполняют роль центров, координирующих деятельность, направленную на недопущение вовлечения подростков в орбиту деятельности судов по делам о несовершеннолетних. Эти учреждения являются координационными центрами, создаваемыми общинами с целью оказания помощи осужденным и неосужденным подросткам. Их деятельность необходима в общине с точки зрения многообразия оказываемых несовершеннолетним услуг, а также для создания служб, нехватка которых ощущается наиболее остро.

С лишением свободы и отбытием наказания связаны две категории учреждений: закрытые места лишения свободы и закрытые воспитательные заведения. Закрытые места лишения свободы — это учреждения, ограничивающие физическую свободу передвижения несовершеннолетних, осужденных за совершение преступления, находящихся в предварительном заключении на время проверки фактических обстоятельств дела. Закрытые воспитательные учреждения это государственные или частные организации, призванные разместить и ограничить свободу передвижения несовершеннолетних, направленных по решению суда или осужденных за совершение наказуемого деяния. К воспитательным учреждениям относятся как открытые приюты и общежития, так и закрытые заведения. Существует 4 типа воспитательных заведений для несовершеннолетних:

- школы по перевоспитанию;
- молодежные лагеря и ранчо;
- закрытые приюты и детские дома; и — центры круглосуточного надзора.

Факторами, учитываемыми при анализе отклоняющегося от нормы или криминального поведения, являются уклонение от школьных занятий или работы употребление алкоголя или наркотических веществ, негативное влияние круга друзей и ровесников, семейные обстоятельства. В проектах, ориентированных на работу в общине, предлагаются необходимые для анализа и учета этих факторов возможности, а также обязательные для реализации индивидуального подхода оборудование и среда. В целом ряде случаев направлению в соответствующее учреждение или прикреплению к определенной программе предшествует психиатрическое обследование в специализированном диагностическом учреждении для несовершеннолетних.

Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США строится на основе целого ряда программ. Такие программы нацелены на создание небольших исправительных учреждений и служб, которые позволяют детям остаться вблизи их семей. Программами охвачено множество интернатов различного типа, от открытых интернатов с постоянно проживающими в них

персоналом до используемых в крайнем случае приютов, где могут быть удовлетворение основные потребности в жилище и питании, где бежавшие из дома дети могут получить информацию о других добровольных службах. Наряду с интернатами детям и их родителям предлагается целый ряд других моделей: круглосуточно работающая служба по оказанию помощи при острой нужде, консультативные учреждения для семей и отдельных лиц, «групповая терапия», службы по трудоустройству на неполный рабочий день, альтернативные учебные программы для школ и др.

Основные усилия направлены на то, чтобы «выхватить» несовершеннолетнего из формальной системы судов по делам о несовершеннолетних и передать заботу о нем местным организациям, не относящимся к системе правосудия; вывести несовершеннолетних за рамки интернатов, колоний или тюрем, предложив целый ряд программ, призванных помочь отдельным лицам или семьям при чрезвычайных обстоятельствах, оказать содействие в организации досуга, в учебно- воспитательной работе, в трудоустройстве.

Здесь программы строят на участии несовершеннолетнего в определенных акциях и мероприятиях, пытаюсь включить их в повседневную жизнь. При этом в рамках сферы образования речь идет о следующем типе программ:

Базовые программы школ. Школьные программы подразделяются на две группы: программы для нормальных и т. н. специальных школ, т. е. школ, рассчитанных на «трудных» и осужденных подростков. И, те и другие школы берут на себя ответственность за оказание помощи тем подросткам, которых правоохранительные органы или социальные службы либо направляют в эти школы, либо обращаются с просьбой обратить на них особое внимание. Таким образом, эти программы помогают избежать изоляции какой-либо группы подростков, позволяя им в то же время посещать в школе занятия, направленные на профилактику преступности несовершеннолетних и рассчитанные при этом на всех школьников.

О лишении свободы несовершеннолетних и отбыванием наказания связаны две категории учреждений: закрытые места лишения свободы и закрытые воспитательные заведения. Закрытые места лишения свободы — это учреждения, ограничивающие физическую свободу передвижения несовершеннолетних, осужденных за совершение преступления, находящихся в предварительном заключении, на время проверки фактических обстоятельств дела. Закрытые воспитательные — это все государственные или частные организации, призванные разместить и ограничить свободу передвижения несовершеннолетних, направленных по решению суда или осужденных за совершение наказуемого деяния.

К воспитательным учреждениям относятся как открытые приюты и общежития, так и закрытые заведения. Существует четыре типа воспитательных

заведений для несовершеннолетних, степень лишения свободы в которых может быть очень разной: она может быть вызвана необходимостью «малой», «средней» и «полной безопасности». Это: школы по перевоспитанию, молодежные лагеря и ранчо, закрытые приюты и детские дома, центры круглосуточного надзора. Факторами, учитываемыми при анализе отклоняющегося от нормы или криминального поведения, являются в том числе посещаемость школьных занятий или места работы, потребление алкоголя или наркотических веществ, влияние круга друзей и ровесников, семейные обстоятельства. В проектах, ориентированных на работу в общине предлагаются необходимые для анализа и учета этих факторов возможности, а также обязательные для реализации индивидуального подхода оборудование и среда.

Алкоголизм и наркомания — актуальная социальная проблема. Интересный опыт работы с наркоманами накоплен в шведском городе Гетеборге. Основная работа по борьбе с наркоманией ведется на уровне губерний и коммун (общин). Опыт ее проведения показывает пример Гетеборга. В коммуне к подобной деятельности привлечены учреждения социальной службы, здравоохранения, народного образования, полиции, исправительные колонии, общественные объединения и частные лица, научные институты. В этой схеме головным звеном является Социальная комиссия коммунального управления, в составе которой находится специальное подразделение по противодействию распространению наркомании. В настоящее время она состоит из профессиональных работников социальной сферы, многие из которых являются по образованию социальными работниками, психологами, юристами, медиками, имеющими опыт работы с наркоманами. К задачам группы относятся координация усилий государственных и общественных структур, разработка текущих и перспективных планов, анализ потребностей и имеющихся ресурсов, информационная и просветительская работа.

Непосредственная помощь наркоманам осуществляется через межрайонные группы, под опекой которых находятся пять-десять городских районов. Таких групп в Гетеборге четыре. В составе каждой 8–10 человек постоянного штата, в том числе медсестра, социальные работники, психолог. По мере необходимости, сюда привлекаются школьные учителя. В обязанности группы входит выявление лиц, имеющих проблемы с наркотиками, проведение с ними психотерапевтических мероприятий, как индивидуальных, так и коллективных, распространение антинаркотической пропаганды.

Для осуществления первой функции группа имеет контакт с социальными работниками, находящимися в штате полиции и исправительных учреждений, которые постоянно информируют своих коллег о выявленных наркоманах в местах предварительного заключения и тюрьмах, где наркологическое тестирование имеет стопроцентный охват. Для этих же целей в Гетеборге создают так называемые наркопатрули. В вечернее время, в выходные и

праздничные дни вместе с полицейскими на маршрут выходят специалисты из межрайонных групп. Они посещают вокзалы, места общественного пользования, дискотеки, неблагополучные в криминогенном отношении кварталы, места традиционного сбора молодежи. Такая работа ведется в школах, общежитиях, районах, населенных иммигрантами. Среди выявленных наркоманов сотрудники групп ведут разъяснительную работу, имеющую целью побудить этих людей обратиться за помощью к врачу-наркологу.

Важный участок работы групп — издание и распространение пропагандисткой литературы. Это брошюры, листовки и плакаты, в простой и доходчивой форме рассказывающие о вреде алкоголя и наркотиков, о том, каким образом и где можно получить консультацию и помощь у специалистов. Эта литература, печатающаяся за счет бюджета коммуны, распространяется в учебных заведениях, по месту жительства, в больницах, на рабочих местах.

Особый упор в работе групп делается на молодежь, поскольку основная масса наркоманов — это люди в возрасте от 20 до 40 лет. Эксперты, привлекаемые социальными службами, ведут лекционно-разъяснительную деятельность в школах, гимназиях, высших учебных заведениях. Причем, не только среди учащихся, но и их родителей, которым на специальных занятиях даются основные знания по антинаркотическому законодательству, сведения о наркотических средствах, навыки оказания неотложной помощи в экстренных случаях.

Таким образом, в опыте зарубежных стран существенно развита социальная работа с различными категориями «риска». Социальные службы серьезно влияют на улучшение социального здоровья общества.

Рассмотрение передового опыта социальной работы, а также ее технологий в зарубежных странах лучше всего воспринимается в контрастном соотношении практик социальной работы в странах западной цивилизации и в странах латиноамериканского, азиатского и африканского регионов.

Социальная работа в учреждениях образования стран Азии и Африки. Системы социальной помощи и поддержки, функционирующие в странах Азии, несут на себе отпечаток социально-экономического и культурно-цивилизационного своеобразия данного крупного региона.

Что касается государственной помощи в Китае, то ее предоставление предусмотрено новой структурой социального обеспечения, разработанной в 1990-е гг. Она состоит из четырех основных уровней: 1-й уровень — социальная помощь бедным слоям населения и их семьям, доход которых ниже официального прожиточного минимума; 2-й уровень — социальное страхование, включающее пенсионное страхование, страхование по безработице, страхование риска, при рождении ребенка, болезни, инвалидности, потере трудоспособности, смерти; 3-й уровень — социальное благосостояние, направленное на частичное или полное покрытие расходов китайских граждан

на образование, улучшение жилищных условий; 4-й уровень — социальная забота, которая предоставляется исключительно военнослужащим и их иждивенцам, особой группе граждан, пользующихся уважением общества. Такая забота предполагает систему определенных скидок, выдачу пайков и надлежащее устройство военнослужащих после их демобилизации. Названные уровни соцобеспечения, за исключением второго, напрямую связаны с государственным участием в сфере социальной помощи и поддержки.

В КНР социальное обеспечение — это комплексное понятие. Оно включает систему социальной помощи, социальное страхование и общественное благополучие. Средства на эти цели собираются главным образом за счет налогов. С быстрым развитием китайской экономики растут и финансовые доходы правительства. Это материальная основа для укрепления системы социального обеспечения. Правительством разработан и внедряется ряд так называемых народных социальных программ: Программа «Надежда» (помощь бедным детям, чтобы они могли получить 9-летнее образование), программа «Счастье» (движение по оказанию помощи бедным матерям), программа «Водоем» (строительство водоемов для снабжения водой населения и скота в западных районах Китая), программа «Тепло» (движение по оказанию помощи бедным) и другие. Эти программы являются дополнением правительственной системы социальной помощи.

Иллюстрацией к реализации программы «Надежда» может служить пример с Чжан Шэнли — директором начальной школы в деревне уезда Лайюань провинции Хэбэй, который широко известен в современном Китае. В прошлом он из-за бедности в семье покинул школу и стал пастушком. Таких мальчиков-пастушков много в китайских деревнях. Поэтому в 1989 г. в народе возникло движение по спасению детей, не имеющих возможности учиться, которое вскоре преобразовалось в программу «Надежда». Главная идея программы — развитие системы пожертвований для адресной передачи средств бедным детям, для получения ими обязательного 9-летнего образования.

В свое время Чжан Шэнли был первым, кто получил такую помощь. Затем он окончил Шанхайское педагогическое училище, вернулся в родной край, где стал директором школы и энергичным последователем программы «Надежда». За годы реализации программы «Надежда» 2,47 млн бедных детей вернулись в школы. Известный китайский политический деятель Дэн Сяопин в свое время дважды помогал одной из начальных школ района Басэ в Гуанси, внося по 5 тыс. юаней для обучения 25 школьников из бедных семей.

С развитием экономики и повышением доходов в КНР получил дальнейшее развитие своеобразный проект взаимной помощи в народе. В Пекине появилась новая форма помощи в обучении. В Пекинской средней школе Гуанцзюймэнь открыта группа «хунчжи» («великое стремление»). В группе «хунчжи» учатся отличники — выходцы из бедных семей. Таким образом,

предоставлена возможность продолжать учебу школьникам, которые имеют лучшую успеваемость и желают учиться. Многие китайские спонсоры заявляют, что, если эти дети продолжат учебу, они и дальше окажут им материальную помощь. Факты доказывают, что дети группы «хунчжи» оправдали заботы общества: 98 % поступили в университеты, многие учатся в известных вузах страны. Они сумели не упустить шанс учиться, будучи выходцами из бедных семей. После поступления в вузы они пользуются кредитом и разными стипендиями. Программа «Надежда» постоянно развивается. Так, по этой программе студенты могут получать стипендии и учиться за границей.

В КНР насчитывается 60 млн инвалидов. Хотя инвалиды составляют только 4 % от 1 млрд 300 млн человек, то есть от общего населения всей страны, однако уровень жизни этой группы населения является важным показателем, отражающим развитие современной китайской социальной работы. К настоящему времени в КНР было создано 1655 специальных учебных заведений для детей-инвалидов. Кроме того, в обычных школах страны действуют 3154 специальных классов для таких детей. Общее число учащихся инвалидов достигло 577 тыс. человек. В 2003 г. свыше 3 тыс. инвалидов поступили в высшие учебные заведения.

Арабам и многим мусульманским народам исторически присущ традиционно-религиозный характер оказания социальной поддержки. Муллам и правоведам, «освятившим себя» паломничеством в Мекку (совершившим хадж), принадлежит важная роль в урегулировании многих социальных проблем повседневной жизни. Большое внимание в арабских нефтедобывающих странах уделяется охране материнства и детства. Например, в Кувейте уровень детской смертности постоянно снижается. За последнюю четверть XX в. детей в младенческом возрасте стало умирать почти в 5 раз меньше. В средней школе ученики получают бесплатно учебники, форму, завтраки. На каждого ребенка его семье государством выплачивается ежемесячное пособие.

Передовой опыт социальной работы в зарубежных учреждениях образования лучше всего подается и рассматривается в сравнении с опытом такой работы в регионах, которые остро нуждаются в подобной помощи населению, испытывающему на себе всю совокупность социальных и иных бедствий.

Латиноамериканский регион. Широкие слои населения Латинской Америки и Африки живут в бедности и нищете. Высокий уровень заболеваемости, детской смертности, демографическое и экономическое неблагополучие усиливают значимость решения социальных проблем. Важную роль призвана играть сфера социальной защиты, эффективность функционирования которой в значительной мере определяется социальной работой.

С конца 80-х гг. XX в. основная часть латиноамериканских государств приступила к реализации неолиберальных реформ, предусматривающих резкое ограничение государственного сектора экономики и по сути дела свертывание регулирующих функций государства. Это во многом перекликалось с рекомендациями Международного валютного фонда, находящегося под влиянием индустриально развитых стран, и прежде всего США, а также транснациональных корпораций. Смысл предложений МВФ правительствам латиноамериканских стран заключался тогда в обеспечении финансовой стабилизации, максимальной открытости национальных экономик, в ограничении контроля и участия государства в экономической деятельности. Подобные рекомендации вскоре были предложены Восточной Европе и странам СНГ, включая Россию. Как справедливо отмечают некоторые аналитики, к сожалению, МВФ и другие международные финансовые организации не посоветовали государствам с переходной экономикой провести структурную перестройку социально-экономической сферы, а также не пожелали оказать им существенную помощь в определении и реализации перспективных технологических направлений деятельности.

Отдельные латиноамериканские страны (Куба и др.) отвергли путь неолиберального реформирования социальной сферы. Здесь сохраняется приоритетная роль государственных структур в реализации социальной политики. Благодаря бюджетному финансированию удается обеспечивать высокий уровень медицинских услуг и необходимый минимум социальных гарантий для всех нуждающихся. Как сообщалось в прессе, на Кубе в каждом строящемся многоквартирном жилом доме предусмотрен медицинский кабинет и должность домашнего врача. Принцип социальной справедливости здесь последовательно обеспечивается всей системой социальной защиты. Однако реальные экономические возможности страны, испытывающей многолетнюю экономическую блокаду со стороны США, не позволяют существенно поднять общий уровень материального положения мужественного кубинского народа и наращивать более высокими темпами его благополучие.

В социальной сфере неолиберальные реформы, проводившиеся в Латинской Америке, были направлены на достижение следующих целей: сокращение бюджетных расходов на социальные нужды и перераспределение их в пользу наиболее нуждающихся слоев населения; расширение спектра платных социальных услуг; развитие институтов негосударственного социального страхования; ослабление роли социального контроля путем устранения многих правовых ограничений трудового законодательства, касающихся условий и режима труда и др. Однако при наличии широких слоев бедного населения приватизация социального обслуживания стала оборачиваться уменьшением численности лиц, имеющих доступ к необходимым социальным услугам. Экономист Е. Е. Шестакова, специально исследовавшая данную проблему, верно

заметила, что вводимые в Латинской Америке частные формы социальной поддержки, накладываясь на существующие недостатки и диспропорции, ведут к углублению сегментации сферы социального обслуживания. А это значит, что она теперь охватывает лишь небольшой сегмент, ограниченную часть населения, включенного в современное производство. Все вышесказанное позволяет охарактеризовать ныне действующую латиноамериканскую модель социальной работы как неолиберальную. К числу отличительных ее свойств можно отнести:

- усиление либеральной направленности социальной политики при ослаблении роли государства в социальной сфере;
- сохранение важного значения традиционно-семейного фактора в оказании социальной помощи;
- вспомогательная роль благотворительных и общественных некоммерческих (ассоциативных) структур в социальной поддержке нуждающихся;
- децентрализация системы социальной защиты.

Определенное развитие в странах Латинской Америки получила деятельность ассоциативных организаций, занимающихся социальной поддержкой нуждающегося населения. Своеобразной формой таких организаций здесь стали фонды социальной поддержки и социальных инноваций. Значительная часть их финансовых ресурсов формировалась из внешних источников, главным образом кредитов Межамериканского банка развития. Фонды использовали также средства госбюджета, финансы местных муниципалитетов, частные пожертвования, спонсорские взносы.

Средства, поступающие в фонды социальной поддержки и социальных инвестиций, расходовались по разным направлениям. Одним из них была прямая материальная помощь социально уязвимым слоям населения. Она включала в себя организацию бесплатного школьного питания для детей из бедных семей, распределение продуктов питания и лекарств для наиболее нуждающихся слоев населения и др. Другая часть средств, находившихся в распоряжении фондов, направлялась на строительство объектов социальной инфраструктуры (школ, больниц, дорог и др.).

Благодаря долгосрочной программе «Солидарное содружество» в Бразилии удалось не только организовать помощь молодым людям из бедных семей в получении профессии, но и развернуть широкомасштабную работу по ликвидации неграмотности среди подростков. Такие центры стремились вовлечь в общественную жизнь наиболее уязвимые слои населения — молодежь, инвалидов, лиц пожилого возраста, безработных и др. Вся эта работа служила общей цели обеспечения более надежной социальной защиты нуждающегося населения. Но масштабы такой ассоциативной деятельности пока еще далеки от реальных потребностей стран региона.

Африканский регион. Одним из наиболее проблемных в социальном отношении регионов мира является Африка. Нищета и бедность приобрели здесь настолько массовый характер, что многими воспринимаются как «естественные» явления. На сумму менее одного доллара США в день, а это, по сути дела, уровень нищеты, здесь существует 250 млн человек, что примерно составляет 40 % от общей численности населения региона. Более 200 млн африканцев не имеют доступа к медицинскому обслуживанию. Только в десяти африканских странах дети имеют возможность получить универсальное начальное образование. Из 34 млн человек, пораженных в мире к началу 2000-х гг. СПИДом, около 2/3 живут в Африке. С середины 1980-х по середину 2000-х гг. от этой страшной болезни умерло более 20 млн африканцев. Целое поколение детей теряет из-за СПИДа своих родителей. По данным Генерального секретаря ООН Кофи Аннана, к началу 2000 г. глобальная эпидемия затронула судьбы 11 млн сирот, из которых 90 % — африканские дети²⁰¹.

Войны и вооруженные конфликты стали бедствием для народов Африканского континента. В результате за последние 20 лет погибло 8 млн человек. И сегодня почти 20 государств к югу от Сахары охвачены войнами, что мешает их социально-экономическому развитию, несет страдания и горе народам воюющих стран.

ЮАР является одной из немногих африканских стран, где уже сложилась и не первый год достаточно эффективно функционирует система профессиональной социальной работы. Р. Вуд, исследовавший специфику социальной работы в этой стране, вполне компетентно заявлял, что здесь широко признана важность социальной работы, которая отличается в целом высоким профессионализмом.

Особенностью системы социальной работы в ЮАР является ее активная включенность в сферы здравоохранения и образования. Социальные работники в Южной Африке работают и во многих школах, особенно в частных. Нередко они выступают в качестве посредников между школьниками и общиной. В работе с учащимися они содействуют развитию у детей и подростков таких необходимых навыков, как коммуникабельность, способность принимать ответственные решения, умение сочувствовать и прощать, осознавать себя как личность и др.

Хотя большинство африканских стран обрело независимость около 50 лет назад, обязательное начальное образование введено лишь в немногих из них. Еще хуже обстоит дело со средним образованием: в большинстве африканских стран среднее образование приобретает только 4 или 5 процентов молодежи соответствующей возрастной группы. В большинстве африканских стран менее 1 процента молодежи соответствующей возрастной группы посещает учреждения высшего образования, тогда как в индустриальных странах этот показатель составляет 25–75 процентов. Более того, молодые африканцы,

ставшие студентами, очень редко специализируются в области науки или техники.

Сейчас в отношении образования Африка все еще отстает от других частей света. В 2000 г. в Черной Африке только 58 % детей обучались в школах; это самые низкие показатели в мире. В Африке 40 миллионов детей, половина из которых школьного возраста, которые не получают школьного образования. Две трети из них — девочки.

В постколониальный период власти африканских стран делали большой упор на образование; было учреждено большое количество университетов, хотя денег на их развитие и поддержку было очень мало, а местами прекратилось вообще. Тем не менее, университеты переполнены, что часто вынуждает преподавателей читать лекции посменно, по вечерам и выходным. Из-за низкой оплаты труда наблюдается утечка кадров. Кроме отсутствия необходимого финансирования, другими проблемами африканских университетов являются неурегулированная система степеней, а также несправедливость в системе карьерного продвижения среди преподавательского состава, которое не всегда базируется на профессиональных заслугах. Это часто вызывает протесты и забастовки преподавателей.

2. Социальная работа в системе образования: отечественный опыт

Образование представляет собой целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства. Таково понимание образования, записанное в Законе об образовании Российской Федерации. Более широко — это процесс овладения детьми знаниями, предусмотренными программой, и процесс достижения уровня воспитанности, культуры, нравственности на основе изучаемых знаний из опыта человечества в разнообразных видах внеучебной и учебной деятельности детей. Право на получение образования является одним из основных и неотъемлемых конституционных прав граждан Российской Федерации. В России сфера образования признается приоритетной. Система образования в нашем государстве основывается на следующих принципах:

- гуманизм, приоритет общечеловеческих ценностей, забота о жизни и здоровье человека, свободное развитие личности каждого;
- единство в условиях многонационального государства. Защита национальных культур, культурных традиций народов России;
- общедоступность, соответствие системы образования уровням и особенностям развития и подготовленности детей, воспитанников, учащихся;
- светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях;
- свобода и плюрализм;
- демократический, государственно-общественный характер управления образованием и автономность образовательных учреждений.

Реализация этих принципов предполагает высокий профессиональный уровень подготовки воспитателей, учителей, преподавателей во всех сферах образования, творческий характер их деятельности.

Гарантии прав граждан Российской Федерации в области образования:

— возможность получения образования на территории России независимо от расы, национальности, языка, пола, возраста, состояния здоровья, отношения к религии, убеждений, партийной принадлежности, наличия судимости. Возможные ограничения на профессиональное образование по признакам пола, возраста, состояния здоровья, наличия судимости могут быть установлены только законом;

— получение бесплатного общего и на конкурсной основе бесплатного профессионального образования в государственных, муниципальных образовательных учреждениях в пределах государственных образовательных стандартов, если образование данного уровня гражданин получает впервые. Если, например, гражданин на конкурсной основе поступил в университет и закончил его, то второе высшее образование он может получить платное;

— для граждан с отклонениями в развитии создаются условия и специальные педагогические подходы для получения образования, коррекции нарушения развития, социальной адаптации;

— гражданам, проявляющим выдающиеся способности, государство содействует в получении элитарного образования, в том числе посредством предоставления им специальных государственных стипендий.

В Российской Федерации устанавливаются государственные общеобразовательные стандарты, определяющие в обязательном порядке минимум содержания образования, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, уровень подготовки в учебных заведениях. Государственные образовательные стандарты являются основой для объективной оценки уровня образования и квалификации выпускников всех типов образовательных учреждений.

Социальная работа как профессия существует в России с 1991 г., когда в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих министерства труда СССР были внесены дополнения. В этих дополнениях характеризовались пять новых должностей — социального работника, педагога-организатора, социального педагога, заведующего отделением социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам и специалиста по социальной работе. Различаясь должностными обязанностями и квалификационными требованиями, они образовывали иерархию в рамках профессии социального работника. В 1991 г. началась подготовка социальных работников, центрами которой стали университеты, а также педагогические и медицинские институты. Кроме того, социальная педагогика приобрела статус научной специальности.

Как и в любой другой стране, переход к рыночной экономике в России связан с усилением социальной незащищенности различных слоев населения. Сопровождаемый непрерывным ростом цен, он привел к резкому ухудшению материального положения тех социальных групп, которые существуют на средства из государственного бюджета. Поскольку эти средства стремительно обесцениваются, государство пытается компенсировать их частичную потерю населением с помощью различного рода выплат, которые, однако, не успевают за ростом цен.

Когда говорят о социально незащищенных группах, имеют в виду прежде всего женщин, стариков и детей. Именно эти социальные группы в полной мере ощутили на себе отрицательные последствия экономических преобразований, осуществляемых в настоящее время в России. Что касается детей, то в условиях перехода к рынку они оказались лишенными многих социальных благ, которые прежде были общедоступными (например, бесплатное пользование различными кружками и спортивными секциями). Вместе с ухудшением экономического положения в стране это приводит к тому, что среди детей все более широкое распространение получает отклоняющееся поведение. Кроме того, угрожающих размеров достигло за последнее время социальное сиротство.

Особенностью нынешнего положения в России является то, что в число социально незащищенных групп попали не только те, кому всегда приходилось тяжелее других, — женщины, дети, старики, — но и те, кто по уровню своего благосостояния принадлежали прежде к средним слоям общества. Речь идет, прежде всего, о деятелях науки, культуры и образования, которые, за исключением небольшого слоя элиты, находятся по существу на грани нищеты. Так, деятельность преподавателей высших учебных заведений не гарантирует им необходимый уровень материального благосостояния, вынуждая их либо искать дополнительные источники существования, либо вообще оставлять ее. Это отражает существующую систему государственных приоритетов, в которой высшее образование занимает одно из последних мест.

По сути, социальная работа в системе образования в России все еще складывается.

В настоящее время российская система образования представляет собой следующую модель:

Дошкольное образование, которое дает детям начальные знания.

Начальное образование (начальная школа) дети получают с 6 лет в школах, гимназиях или лицеях. Длится начальное образование в течение 4 лет (по результатам последних реформ). Среднее образование в лицеях, гимназиях, общеобразовательных школах длится в течение 5 лет. Окончание 9 класса каждого из этих типов учебных заведений дает право на получение аттестата об общем среднем образовании.

Среднее полное (общее) образование. По завершении обучения в 10 и 11 классах школы, гимназии, лицея выпускники получают аттестат о полном среднем образовании и имеют право на поступление в ВУЗ, техникум, колледж и другие профессиональные учреждения.

Начальное профессиональное образование имеет целью подготовить работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) по основным направлениям общественно полезной деятельности согласно перечню профессий (специальностей), утвержденному Правительством Российской Федерации. Наряду с профессиональными навыками выпускники получают аттестат о полном среднем образовании.

Среднее профессиональное образование является важной составной частью российского образования. Оно обеспечивает подготовку специалистов-практиков, работников среднего звена для всех отраслей экономики, повышение образовательного и культурного уровня личности.

Высшее профессиональное образование. Реформы в отечественном высшем образовании начались в 1992 г. с принятием федерального Закона «Об образовании». Он узаконил новые для нас понятия: бакалавриат, магистратура, многоуровневая система. Но, не ломая сложившуюся систему, сохранил и включил в новую и старую, одноступенчатую систему подготовки специалистов, предоставляя вузам самим определяться, по какой программе готовить выпускников. Это дает и вузам, и студентам новые возможности, но одновременно вносит некоторую сложность, связанную с необходимостью выбора.

Рассмотрим место социально педагогической работы в школьных учреждениях.

В рамках учреждений Министерства образования Российской Федерации социально-педагогическая деятельность осуществляется штатными социальными педагогами образовательных учреждений, учреждений интернатного типа. К числу новых учреждений системы Министерства образования, формирующихся в последние годы, относятся центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, которые оказывают методическую помощь психологам, социальным педагогам, учителям общеобразовательных школ, а также оказывают комплексную медико-психолого-педагогическую помощь семье и детям. В системе Минобразования функционирует также сеть пенитенциарных специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, куда направляются дети и подростки с девиантным поведением по решению

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Социально-педагогические функции выполняют система профтехобразования, сеть учреждений поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты для детей с недостатками

умственного и физического развития), учреждения дополнительного образования, клубы по месту жительства, специалисты по организации детского и молодежного движения.

Школа — одно из традиционных мест деятельности социальных педагогов. Введение ставки социального педагога в школе определяется ст. 55 Федерального закона РФ «Об образовании». На основе отечественной и зарубежной практики можно сформулировать следующие цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;

- развивать процесс опережающей социализации, т. е. знакомить всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;

- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах на стадии обучения и выбора профессии;

- участвовать в разрешении потенциальных и готовых вспыхнуть конфликтов.

Чтобы реализовать эти цели, социальный педагог в школе:

- использует методы анализа, консультирования, лечения и активизации, охватывая в своей деятельности не только самих учащихся, но и их родителей как целую группу;

- тесно сотрудничает с учителями, школьными психологами и врачами, стремится привлечь к сотрудничеству всех, кто проявляет понимание и интерес к его работе;

- оказывает всестороннюю помощь отдельным ученикам (воспитанникам) и группам, используя методы групповой педагогики, работает с учительским коллективом;

- воздействует на позитивное изменение социального поля в школе.

Согласно Тарифно-квалификационным характеристикам (требованиям) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации социальный педагог:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);

- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;

- выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

- выступает посредником между обучающимся (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- определяет задачи, формы, методы социально- педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем;
- принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей);
- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;
- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;
- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья;
- осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг, обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

С точки зрения Санкт-Петербургских специалистов, основными задачами социального педагога образовательного учреждения являются социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Учитывая специфический характер социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

График работы социального педагога утверждается руководителем образовательного учреждения. При составлении графика учитывается время, затраченное на выполнение служебных обязанностей вне учреждения образования.

Вопросы оплаты труда, отпуска, социальной защиты специалиста решаются в соответствии с действующим законодательством.

В учреждениях интернатного типа социальные педагоги осуществляют связь с социальными службами и службами занятости, оказывают помощь администрации учреждения в вопросах охраны прав воспитанников и выпускников, их социальной адаптации.

В образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, социальный педагог принимает меры по выявлению причин социальной дезадаптации детей и оказывает им социальную помощь, осуществляет связь с семьей, а также с органами и организациями по вопросам трудоустройства детей и подростков, обеспечения их жильем, пособиями и пенсиями.

В специальном учебно-воспитательном учреждении для детей и подростков с девиантным поведением (открытого и закрытого типа) социальный педагог осуществляет связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживает связь с родителями (лицами, их заменяющими) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед.

Контрольные вопросы

1. Укажите цели социальной работы в зарубежных школах.
2. Какие социальные услуги обеспечивают социальные службы Исландии в связи с учреждениями сферы образования?
3. Выявите типы средних школ, существующих в системе среднего образования Германии.
4. Охарактеризуйте опыт социальной работы в образовательных учреждениях Великобритании.
5. Что такое концепция лекотек?
6. Охарактеризуйте технологии социальной работы в учреждениях образования стран Азии и Африки.
7. Какую модель представляет собой российская система образования?
8. Что осуществляет социальный педагог согласно Тарифно-квалификационным характеристикам (требованиям) по должностям работников учреждений образования Российской Федерации?