Тема 8. Теория и практика управления образованием. Мониторинг как составная часть управлением образования

План

1. Мониторинг в образовании, его достоинства и недостатки.

2. Цели и функция мониторинга.

Под мониторингом следует понимать систему постоянного сбора данных о наиболее значимых характеристиках качества образования, их обработку, анализ и интерпретацию с целью обеспечения общества и системы образования достоверной, достаточно полной и дифференцированной по уровням использования информацией о соответствии процессов и результатов образования нормативным требованиям, происходящих переменах и прогнозируемых тенденциях.

Иначе говоря, мониторинг — это стандартизированное наблюдение за образовательным процессом и его результатами, позволяющее создавать историю состояния объекта во времени, количественно оценивать изменение субъектов обучения и образовательной системы, определять и прогнозировать направления их развития. Основная цель создания системы мониторинга — повышение качества образования. Мониторинг выполняет функцию своевременной информации. В этом заключается его преимущество в сравнении с визуальным наблюдением. В педагогике это понятие немного трансформировалось, и мы сегодня воспринимаем мониторинг как систему, обеспечивающую непрерывное слежение за состоянием педагогической системы и ее отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

В педагогике это понятие немного трансформировалось, и мы сегодня воспринимаем мониторинг как систему, обеспечивающую непрерывное слежение за состоянием педагогической системы и ее отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

К составляющим мониторинга относятся:

- объекты и субъекты образовательного процесса, υ
- комплекс показателей качества образования,
- инструментарий,
- базы данных для накопления информации,
- методики анализа, переработки и интерпретации информации,
- программно-инструментальные средства обработки данных.

Структуру мониторинга как системы образуют взаимосвязанные элементы: цель его проведения, объект отслеживания, субъекты организации и осуществления мониторинга, комплекс критериев и показателей оценки, методы сбора информации, взаимодействие которых обеспечивает осуществление мониторинговых замеров.

Субъектами мониторинга могут выступать функциональные службы образовательного учреждения, администрация, учителя, даже учащиеся и их родители, а также другие лица, непосредственно не связанные с образовательным процессом, но принимающие участие в его проведении (ученые, представители органов управления образованием и др.).

Функции мониторинга.

Ведущими функциями мониторинга в образовании являются:

- информационная,
- оценочная,
- диагностическая,
- сравнительная,
- стимулирующе-мотивационная
- прогностическая и корректирующая.

Информационная функция. Суть данной функции - в получении ответа на широкий круг вопросов относительно хода и эффективности образовательного процесса, наличия побочных явлений и их характера. Основными видами деятельности при реализации этой функции являются сбор и распространение достоверной информации. Информационная функция позволяет уменьшить дефицит сведений о разного рода фактах, чтобы избежать риска при осуществлении тех или иных управленческих решений. Поэтому важно использовать всю возможную информацию, но избегать ее избытка, что может лишь осложнить ситуацию.

Аналитико-оценочная функция. Не голые факты, а их глубокий разносторонний анализ и оценка дают возможность объективно и всесторонне оценить характер и особенности осуществления образовательного процесса, установить значимость полученных результатов, их соответствие целям и задачам образовательной деятельности. Анализ собранной информации позволяет вскрыть причинно-следственные связи, отражающие состояние и тенденции развития образовательной системы. Общее направление анализа заключается в поиске всевозможных объяснений зафиксированного факта и дальнейшем их сокращении до выяснения истинной причинной зависимости.

Анализ результатов тесно связан с оценкой - отношением к фактическому результату, осуществление которой возможно благодаря сравнению достигнутых результатов с установленными нормативами. Данные, полученные с помощью сравнений, сопоставлений, классификации, служат основой для установления разного рода связей и зависимостей, поиска и нахождения причин педагогических неудач. Эффективность осуществления аналитико-оценочной функции зависит от качества собранной информации, ее корректности, достоверности, необходимости и достаточности.

Стимулирующе-мотивационная функция. Данная функция заключается в воздействии собранной информации на сознание и чувства участников образовательного процесса. Мотивационная функция обеспечивает мощное стимулирующее воздействие на всех субъектов мониторинга, которые являются потенциальными потребителями мониторинговой информации. Необходимо, чтобы информация попала к пользователю в доступной для его восприятия и мотивирующей форме.

Механизм действия стимулируще-мотивационной функции можно проиллюстрировать с помощью одной из процессуальных теорий мотивации - теории усиления Б.Ф. Скиннера. Согласно теории Б.Ф. Скиннера, поведение людей обусловлено результатом их действий в подобной ситуации в прошлом. Люди извлекают уроки из опыта предыдущей деятельности и стараются, чтобы их последующая деятельность вела к желаемому результату, одновременно они стремятся избегать таких действий, которые приводят к нежелательному результату. Данная теория базируется на модели, состоящей из четырех шагов: стимулы? поведение? последствия? будущее поведение. В этой модели поведение людей в ответ на определенные стимулы приводит к конкретному результату (последствиям). Если результат положительный, человек повторяет свое поведение в

подобной ситуации в будущем. Если же результат отрицательный, нательный, человек будет вести себя в будущем по-другому.

Так, например, позитивные результаты нововведения воодушевляют учителей и становятся регулятором их педагогического труда. Малоэффективные результаты и отдельные негативные моменты заставляют разобраться в истинных причинах такого положения дел, искать новые подходы и средства решения возникших проблем.

Контролирующая функция. Эта функция заключается в постоянном отслеживании образовательных результатов и сравнении их с исходными, а также в контроле за исполнением запланированных мероприятий: соответствием сроков проведения мероприятий запланированным датам, соответствием действий педагогов рекомендованным корректирующим мероприятиям и т.д.; контролирующее воздействие распространяется также и на ход образовательного процесса.

В ходе педагогического мониторинга проявляет себя прежде всего обратная связь. На ее основе обеспечиваются сравнение достигнутых и ожидаемых результатов, отслеживание факторов, положительно или отрицательно влияющих на результат.

Прогностическая функция мониторинга связана с возможностью на основе качественной мониторинговой информации достоверно представить общую картину развития наблюдаемого явления в перспективе и, таким образом, научно обоснованно разработать ближайшие и более отдаленные по исполнению планы преобразования педагогического процесса. Содержанием прогностической функции является педагогическое прогнозирование

Основная сфера практического применения мониторинга — информационное обеспечение управления качеством образования, осуществляемого различными методами, в том числе и прямым административным вмешательством

Достоинства и недостатки мониторинга.

Совокупность показателей мониторинга всегда согласована с наиболее общими тенденциями в образовании, выработанными правительством страны и другими органами управления образованием. Сбор обширного количества данных и накопление описательной (дескриптивной) статистики не только важны для образования, но и имеют политический смысл.

- Статистика, описывающая состояние системы образования, может использоваться для демонстрации потребности в образовательных реформах, служить доказательством плохой работы предыдущего управленческого состава в образовании или показывать преимущества проводимых в государстве реформ.

Некоторые критики систем мониторинга утверждают, что аналитики специально выбирают для сообщения нужную информацию, которая зависит от политических целей в образовании и способствует усилению централизованного контроля со стороны органов управления образованием за результатами обучения.

- Манипулирование данными мониторинга становится затруднительным, если они сравниваются с некоторыми стандартными количественными критериями или нормами выполнения тестов, установленными на уровне школы, района или региона. Подобное сопоставление будет давать обоснованные результаты при условии статистической коррекции данных мониторинга с учетом дополнительных факторов, выравнивающих показатели каждой школы относительно средних показателей по району.

- Мониторинг позволяет решать многие повседневные задачи диагностического характера. Данные, накапливаемые в школьном мониторинге, помогают выявить систематические трудности в усвоении отдельных разделов дисциплин, оценить эффективность инновационных методов работы учителей, диагностировать причины

неудач отдельных учащихся, обоснованно связав их с предметными, социально-экономическими или другими факторами.

- В целом школьная система мониторинга обеспечивает обратную связь, позволяющую судить о сильных и слабых аспектах системы обучения.

Методы мониторинга

1. Опросные методы - позволяют получить информацию о развитии субъектов образовательного процесса на основании анализа письменных или устных ответов на стандартные специально подобранные вопросы;

2. анализ результатов учебной деятельности - при этом по заранее намеченной схеме изучаются письменные тексты, творческие работы, графические материалы обучаемых;

3. - тестирование - один из объективных методов сбора данных уровня развития педагогических процессов и степени выраженности психического развития субъектов образования. Ориентация тестирования на норму позволяет сопоставлять, сравнивать оценки, полученные при помощи теста.

Виды мониторинга

На федеральном уровне

Основными видами мониторинговых исследований являются ВПР (Всероссийские проверочные работы) проводимые для учащихся 4,5,6 классов (для которых ВПР обязательно) и 7,11(10) классов (для которых ВПР проводится согласно приказу регионального Министерства просвещения) и мониторинговые исследования результатов ЕГЭ

Всероссийские проверочные работы (ВПР)

1. Цель ВПР – обеспечение единства образовательного пространства Российской Федерации и поддержки введения ФГОС за счет предоставления образовательным организациям единых проверочных материалов и единых критериев оценивания учебных достижений школьников.

2. Особенность Всероссийских проверочных работ – единство подходов к составлению вариантов, проведению самих работ и их оцениванию, а также использование современных технологий, позволяющих обеспечить практически одновременное выполнение работ школьниками всей страны. υ Кроме того, ВПР позволяют осуществлять мониторинг результатов введения ФГОС.

3. Назначение ВПР – оценить уровень общеобразовательной подготовки учащихся в 4-7 классах в соответствии с требованиями ФГОС, в 11-х классах – степень усвоения материала за курс средней школы и в 10-х классах степень усвоения материала по географии.

4. ВПР основаны на системно – деятельностном, компетентностном и уровневом подходах. Они позволяют осуществить диагностику достижения предметных и метапредметных результатов, в том числе уровня сформированности универсальных учебных действий и овладения межпредметными понятиями, что требует Федеральный государственный образовательный стандарт.

Условия эффективного проведения мониторинга:

- использование системного подхода, обеспечивающего слаженную работу механизма по сбору; обработке, анализу и интерпретаций -информации;
- сочетание количественных и качественных методов измерения в мониторинге;
- - репрезентативная совокупность показателей мониторинга, учет различных, в том числе и косвенно влияющих на результаты обучения, факторов;

- корректная интерпретация данных мониторинга с учетом различных влияний и связей между показателями;
- репрезентативность выборочных совокупностей учащихся, принимающих участие в мониторинге;
- привлечение к проведению, мониторинга квалифицированных специалистов и преподавателей школ;
- использование качественного инструментария и современного программного обеспечения для обработки и анализа данных мониторинга;
- методическая и финансовая помощь со стороны органов управления образованием разного уровня.

Виды мониторинга. Классификация видов мониторинга.

В основу классификации видов мониторинга могут быть положены разные основания, к числу которых относятся:

✓ цели проведения мониторинга;
✓ его основные функции;
✓ область применения данных;
✓ инструментарий;
✓ модель или технология проведения мониторинга и др.

Чаще всего классификация видов мониторинга проводится в соответствии с его основными функциями: информационной, диагностической, сравнительной и прогностической.

Технология мониторинга качества образования

Основные этапы мониторинга.

- Подготовка исследования;
-сбор информации;
- обработка информации, ее анализ и интерпретация.

Данные этапы носят обобщенный характер, их конкретизация зависит от целей мониторинга, его вида, выбранной модели проведения и управленческого уровня, на котором принимаются решения (школьный, районный, областной/региональный, федеральный). По мере увеличения охвата учащихся и масштабов в управлении качеством образования развернутый перечень этапов будет меняться в направлении увеличения их числа, а сама система мониторинга будет расширять свои функции и приобретать комплексный характер.

Информационная безопасность.

Для обеспечения информационной безопасности данных мониторинга следует учитывать различные аспекты использования информации в районе или в регионе. К ним относятся:

- хранение информации в виде баз данных и на бумажных носителях;
- систематизация информация, ее структурирование;
- статистическая обработка информации;
- анализ результатов обработки;
- интерпретация данных анализа;
- принятие управленческих решений.

Показатели качества образования и эффективности образовательной деятельности школ

Выбор показателей качества образования.

Для реализации выбранной модели мониторинга необходимо составить достаточно полный набор показателей, характеризующих качество образования и эффективность - деятельности образовательных учреждений.

Основания по выбору и структурированию совокупности показателей могут быть самыми разными, но в целом совокупность показателей должна:

- обладать достаточной полнотой;
- быть в основной своей части операционализируемой;
- быть признанной и полезной на различных уровнях управления;
- обеспечивать сбор и сообщение информации относительно образовательной деятельности в соответствии с задачами, решаемыми в управлении качеством образования;
- быть нацеленной на ту информацию, которая обладает прогностическими возможностями и является значимой на протяжении нескольких лет;
- обеспечивать надежность, простоту, экономическую целесообразность сбора информации.

Показатели качества образования

υВ мониторинге качества образования общую совокупность показателей можно разделить на следующие подгруппы:

- показатели качества функционирования образовательных систем;
- показатели качества учебного процесса;
- показатели качества результатов обучения;
- показатели качества инновационной деятельности (использование информационных технологий, передового опыта педагогической науки и практики) при обучении;
- показатели качества, характеризующие материальные вложения в образование;
- показатели качества управления образовательными учреждениями.

Показатели качества функционирования образовательных систем:

Первая группа показателей. Показатели первой группы характеризуют:

- качество содержания образования, структуры, образовательных программ и форм организации учебного процесса;
- эффективность реализации целей обучения и воспитания;
- наличие развитых педагогических технологий, качество работы системы подготовки и переподготовки педагогических кадров и др.

Показатели второй группы характеризуют:

- уровень доступности и индивидуализации обучения;
- качество организации образовательного процесса, условия и атмосферу преподавания; υ вариативность учебных программ;
- соотношение традиционных и инновационных технологий обучения и контроля;
- соответствие структуры и содержания обучения актуальным тенденциям теории и практики образования;
- степень внедрения компьютерных методов в обучение;
- характеристики деятельности образовательного учреждения в основное (урочное) и не основное (внеурочное) время и т.д.

Показатели качества результатов обучения

Эту группу составляют показатели, характеризующие:

- результаты контроля и оценки учебных достижений учащихся (внутренние и внешние, полученные в процессе аттестации);
- качество учебных достижений обучаемых;
- уровень развития общеучебных и коммуникативных умений;
- подготовку выпускника школы к жизни в современном обществе высоких технологий;
- наличие сформированной базы для продолжения образования, умения решать проблемы жизненного характера и т.д.

Структурирование показателей, влияющих на качество образования

Все показатели, влияющие на качество образования, по разным основаниям можно разделить на группы. В частности, выделяются не изменяющиеся или слабо изменяющиеся со временем факторы (географическое положение школы, ее расположение в городе или в селе, определенном районе города, социально-экономическое окружение образовательного учреждения или социально-экономические характеристики региона и др.)

и факторы, подверженные динамичным изменениям (педагогический состав, формы и методы дополнительного образования, уровень обеспеченности родителей учащихся, их социальный статус, миграционные процессы среди населения России и др.).

Литература

Основная:

1.Национальный стандарт РФ «Системы менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9001:2011» [Электронный ресурс] // http://www.novsu.ru/file/1027870. 2.Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165887. 3.Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 206 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=394711

Дополнительная:

1.Ибрагимов Г.И. Качество образования в профессиональной школе. – Казань: Изд-во «Школа». - 2007

2.Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. Оценка результатов школьного образования: структурный подход / П.Г. Нежнов, Е.Ю. Карданова, Б.Д. Эльконин // Вопросы образования – 2011. − № 1. – С. 26-43.