

Лекция 2. «Психологические основания современных систем оценки результатов обучения»

План:

1. Средства стимулирования учебной деятельности обучающихся
2. . Отметка как стимул.
2. Комплексный характер стимулирования учебной и воспитательной деятельности обучающихся.
3. Педагогическая оценка как средство стимулирования.
4. Социально-психологические формы педагогического оценивания.
5. Условия эффективности педагогической оценки. Возрастные особенности педагогической оценки.

Одной из первоочередных задач образовательной политики в России является создание условий для повышения качества образования. Оценочная деятельность педагога — ведущий фактор, влияющий на успеваемость студентов. Оценочная деятельность является одной из самых сложных в работе педагога. При всей сложности оценочных процедур их использование оправдывает цель оценивания — получить педагогическую оценку, которая способствует активному включению студента в процесс обучения, эффективному осуществлению им учебной деятельности.

Одним из главных аспектов взаимодействия педагога со студентами является стимулирование им их учебной деятельности. Как бы ни оценивал педагог учебные успехи студентов, все его оценки в конечном счете сводятся к системе поощрений и наказаний. Поощрения стимулируют развитие положительных свойств и особенностей психики, а наказания предотвращают возникновение отрицательных.

1. Средства стимулирования учебной деятельности детей

В обучении имеются значительные резервы, но на практике они не полностью используются из-за недостаточной мотивации. Причин такого состояния дел несколько:

1. до конца не известны все мотивы, в силу которых обучающиеся разного возраста с различными индивидуальными особенностями включаются в обучение, общение и оказываются заинтересованными в приобретении новых личностных качеств, знаний, умений и навыков;

2. среди самих обучающихся существуют большие индивидуальные различия, в силу которых то, что значимо для одного ребенка, может не представлять интереса для другого;

3. сама мотивация, понимаемая как совокупность актуально действующих мотивов, ситуационно оказывается изменчивой. По этой причине то, что вполне подходит для стимулирования учебных интересов в одних ситуациях, может быть неадекватным для других.

Умелое сочетание поощрений и наказаний обеспечивает оптимальную - мотивацию, которая, с одной стороны, открывает возможность для развития

положительных свойств, а с другой — препятствует возникновению отрицательных. Для психологического развития, обучающегося одинаково важна стимулирующая роль и поощрений, и наказаний: поощрения служат развитию положительных качеств, а наказания — исправлению, или коррекции, отрицательных. Соотношение между теми и другими на практике должно изменяться в зависимости от задач обучения. Если в ходе учебно-воспитательной работы возникает необходимость в приложении усилий, направленных на формирование положительных качеств личности, на приобретение новых знаний, умений и навыков, то предпочтение следует отдавать поощрениям, а наказания сводить к минимуму. Если, напротив, задача связана с исправлением имеющихся недостатков, в особенности таких, которые ребенок не осознает или не желает исправлять, более того — сопротивляется этому, то вполне допустимо и разумно применение наказаний. Однако при низкой самооценке, при неуверенности ребенка в себе и неверии в успех в системе стимулов должны доминировать поощрения.

Педагогическим стимулом, сочетающим в себе свойства поощрения и наказания, является отметка. Хорошая отметка является поощрением, а плохая — наказанием. Надо иметь в виду, что крайние значения отметок не всегда обладают той стимулирующей силой, которую имеют средние по величине отметки. Например, лучшим стимулом к достижению успехов часто становится оценка 4, а не 5, 3, а не 2 или 1. Поэтому, получив 5, некоторые дети утрачивают смысл дальнейшего совершенствования своей учебы, так как выше пятерки при пятибалльной оценочной системе все равно ничего не получишь. Если же обучающийся получил отметку 4, то у него еще есть шанс и возможность добиться большего, в данном случае — отличной отметки. Слишком низкая оценка, например, единица, уничтожает стремление ребенка к улучшению своих результатов: такую оценку трудно исправить и получить, скажем, 5 (хотя 4 вполне возможно, поскольку ее легко исправить, и обучающиеся это знают). Однако, обычно педагоги не ставят высших отметок тем, кто совсем недавно обучался на «неудовлетворительно», и это также снижает стимул обучающегося к учебе.

Оптимальным является тот случай, когда оценка, полученная по пятибалльной системе, на один балл выше или ниже той, которую обычно по данному предмету имеет ребенок. Если раньше он получал тройки и четверки, то наибольшей стимулирующей силой для него, соответственно, станут обладать отметки 4 и 5, а наибольшей негативной силой, вызывающей неприятные переживания и стремление исправить сложившееся положение дел, — оценки 2 и 3.

2. Комплексный характер стимулирования учебной и воспитательной деятельности студентов.

Стимулирование учебной и воспитательной деятельности детей должно носить комплексный характер, включать в себя систему разнообразных побудителей, каждый из которых применяется не часто и в зависимости от того, какие другие интересы и потребности ребенка в данный момент времени

являются актуальными. В современной психолого-педагогической литературе выделяют следующие стимулы.

Органические — это стимулы, связанные с удовлетворением органических потребностей ребенка (что-либо приятное физически, сладкое, вкусное и т.п.).

Материальные стимулы связаны с приобретением в собственное пользование каких-либо привлекательных, интересных и желательных для ребенка вещей.

Моральные стимулы обращены к чувствам ребенка и связаны с удовлетворением его духовных потребностей. К их числу можно отнести удовольствие, получаемое от сознания выполненного долга, от оказания помощи другим людям, от соответствия совершенных поступков высоким нравственным целям и ценностям.

Социально-психологические стимулы содержат в себе мотивы, связанные с системой человеческих отношений. В их число включены те, которые ориентированы на повышение внимания к человеку, уважение к нему, отведение ему престижной и значимой роли, и т.п.

Индивидуальные стимулы содержат в себе нечто весьма личное, существенное для данного человека, имеющее для него особенное значение.

Действие различных стимулов на поведение человека ситуационно и личностно опосредовано. Говоря о ситуационной опосредованности, имеют в виду то, что восприятие и оценка человеком тех или иных стимулов как значимых обусловлены тем, в какой ситуации это происходит. Один и тот же стимул, например, высокая или низкая оценка, может по-разному влиять на стремление к успехам тогда, когда он значим для человека или не значим. Если от получения высокой оценки зависят какие-либо другие важные события в жизни человека, то такая оценка может стать сильным стимулом к достижению успеха. Если от нее мало что зависит в жизни и деятельности ребенка, то вряд ли оценка явится существенным стимулом к деятельности.

Одна и та же оценка может восприниматься по-разному в условиях, когда ей предшествовали неудача или успех, или, когда она повторяет ранее уже много раз полученную оценку. Успех, следующий после неудачи, а также неудача, наступающая вслед за успехом, заставляют индивида что-то менять в своем поведении. Но это не значит, что надо искусственно занижать или завышать оценки обучающимся. Отметки всегда должны выставляться заслуженно, и, если они всегда отличные, — значит, у обучающегося есть стимулы их получать и в дополнительной стимуляции он не нуждается.

Под личной опосредованностью воздействия стимулов понимают зависимость этого воздействия от индивидуальных особенностей людей, от их состояния в данный момент времени. Стимулы, касающиеся удовлетворения наиболее важных для человека актуальных потребностей, будут, естественно, сильнее воздействовать на него, чем те, которые относительно индифферентны. В эмоционально-возбужденном состоянии значимость стимулов может восприниматься человеком иначе, чем в спокойном.

В связи с необходимостью более глубокого понимания ситуационной и личностной опосредованности влияния стимулов Р.С.Немов вводит понятия валентности (ценности) и вероятности успеха или неудачи. От них зависит воздействие стимула на поведение человека. Валентность, или ценность, относится к тому значению, которое стимул приобретает в связи с удовлетворением потребностей человека. Чем больше это значение, тем большую валентность имеет соответствующий стимул. Каждая потребность может быть удовлетворена разными способами, и тот из них, который ей лучше всего соответствует, будет обладать наивысшей валентностью для данной потребности. Понятие «вероятность успеха или неудачи» означает то, в какой степени сложившаяся ситуация, обстановка могут привести к удовлетворению потребности. Чем выше эта степень, тем больше вероятность успеха или неудачи в противоположном случае. Валентность и вероятность успеха касаются области восприятия человеком действующих на него стимулов в той ситуации, в которой они реально возникают.

3. Педагогическая оценка как средство стимулирования

Педагогическая оценка как средство стимулирования бывает нескольких видов, которые Б.Г.Ананьев разделил на классы: предметные и персональные, материальные и моральные, результативные и процессуальные, количественные и качественные. Предметные оценки касаются того, что делает или что уже сделал ребенок, а не его личности. В данном случае педагогической оценке подлежат содержание, предмет, процесс и результаты деятельности, но не сам субъект. Персональные педагогические оценки отмечают индивидуальные качества человека, проявляющиеся в деятельности, его старание, умения, прилежание и т.п. Материальные педагогические оценки включают разные способы материального стимулирования детей за успехи в учебной и воспитательной работе (деньги, вещи и т.д.). Моральная педагогическая оценка содержит в себе похвалу или порицание, характеризующие действия ребенка с точки зрения их соответствия принятым нормам морали. Результативные педагогические оценки относятся к конечному результату деятельности, оценивают то, что получилось в конечном счете, а не то, каким образом это было достигнуто. Процессуальные педагогические оценки, напротив, относятся к процессу, а не к конечному результату деятельности. Здесь обращается внимание на то, как был достигнут полученный итог. Количественные педагогические оценки соотносятся с объемом проделанной работы, например, с числом решенных задач, выполненных упражнений и т.п. Качественные педагогические оценки касаются качества этой работы, точности, аккуратности, тщательности и других аналогичных показателей ее совершенства.

4. Социально-психологические формы педагогического оценивания.

Наряду с видами педагогических оценок выделяются способы стимулирования учебных и воспитательных успехов детей. Главные из них —

это внимание, одобрение, выражение признания, оценка, поддержка, награда, повышение социальной роли, престижа и статуса человека.

Доброжелательное внимание к человеку всегда считалось одной из действенных форм его поощрения. Человеку приятно, когда он вызывает к себе повышенный интерес со стороны окружающих людей, особенно значимых для него, когда он пользуется вниманием. Такое внимание означает, что его ценят, выделяют среди окружающих людей. И, напротив, когда на человека не обращают внимания, когда его как бы не замечают, то это вызывает у него неприятное чувство.

5. Условия эффективности педагогической оценки

Одобрение выступает как позитивная оценка того, что сделал или намеревается сделать ребенок.

Признание представляет собой выделение тех или иных достоинств у оцениваемого лица и их высокую оценку.

Оценка включает в себя квалификацию степени развитости определенного свойства у оцениваемого лица, а также количественную и качественную оценку его действий или результатов деятельности.

Поддержка как способ стимулирования проявляется в том, что преподаватель одобряет конкретные действия обучаемого, стимулирует его на повторение или успешное завершение этих действий. Поддержка может быть предложена в форме сочувствия, морально подкрепляющего ребенка, или содействия.

Награда понимается и воспринимается как способ материальной поддержки или оценки действий ребенка.

Усиление социальной роли, престижа и статуса — это социально-психологические средства стимулирования действий учащихся. Они связаны с повышением авторитета ребенка в глазах окружающих его значимых людей.

Педагогическая оценка должна быть эффективна. Под эффективностью педагогической оценки понимается ее стимулирующая роль в обучении и воспитании детей. Педагогически эффективной считается такая оценка, которая создает у ребенка стремление к самосовершенствованию, к приобретению знаний, умений и навыков, к выработке у себя ценных положительных качеств личности, социально полезных форм культурного поведения. Мотивация к интеллектуальному и личностно-поведенческому развитию у ребенка может быть внешней и внутренней. Под внешней мотивацией к учебно-воспитательной деятельности понимаются стимулы, побуждающие, направляющие и поддерживающие ее активность внешне, т.е. такие стимулы, которые исходят из окружающей ребенка среды и вынуждают его вести себя определенным образом. Если действие такого рода стимулов прекращается, то активность учения и общения детей, преследующая учебно-воспитательные цели, резко снижается или вообще сходит на нет. Внутренние стимулы в отличие от внешних сами по себе способны порождать, направлять и поддерживать такого рода активность.

Внутренняя мотивация учебно-воспитательной деятельности считается более сильной, чем внешняя ее стимуляция, поэтому под более эффективной педагогической оценкой обычно понимают такую, которая создает и поддерживает у ребенка внутреннюю мотивацию учения и воспитания. Наилучшей, однако, является такая психолого-педагогическая ситуация, которая, порождая внутреннюю мотивацию, одновременно поддерживает ее соответствующей внешней стимуляцией, т.е. когда стремление ребенка к психологическому самосовершенствованию подкрепляется созданием благоприятных для этого внешних условий.

Выделяют следующие способы повышения персональной значимости педагогической оценки:

1. Систематическое изучение и учет индивидуальных интересов и потребностей ребенка.
2. Актуализация тех потребностей и интересов, которые соответствуют имеющимся в распоряжении педагога стимулам.
3. Варьирование характера педагогических оценок с целью избежать привыкания к ним ребенка.
4. Применение педагогических оценок, которые дают ребенку значимые для него люди — те, кого он уважает и кому доверяет, в чьих руках находятся средства, способные удовлетворить наиболее важные интересы ребенка.

И, наконец, педагогическая оценка, ее выбор и эффективность зависят от возраста ребенка. С возрастом, во-первых, растет понимание необходимости приобретения новых знаний, умений и навыков. Во-вторых, в детстве из года в год увеличивается значимость обладания определенными качествами личности. В-третьих, по мере взросления, особенно в школьные годы, возрастает роль социально-психологических стимулов. И, в-четвертых, намечается тенденция постепенного перехода от ориентации на внешние к учету внутренних стимулов.

В младшем школьном возрасте наиболее эффективными являются педагогические оценки, даваемые не всеми, а значимыми взрослыми людьми, учителями и родителями. Подростки начинают больше реагировать на оценки, даваемые их сверстниками и друзьями, чем на оценки, получаемые от родителей и учителей. В старшем школьном возрасте более существенными становятся оценки личностного плана, чем оценки, касающиеся учебной деятельности и внешних форм поведения. Педагогические оценки, получаемые от взрослых людей, в данном возрасте преломляются через самооценку, и собственное восприятие себя становится более существенным, чем оценки, получаемые со стороны. Это является признаком перехода на высший уровень личностной зрелости.

Используемая литература:

1. Амонашвили Ш.А. Обучение. Оценка. Отметка. М., 2020.
2. Ананьев Б.Г. Избранные психол. труды: В 2 т. М., 1980. Т.2.
3. Немов Р.С. Психология. Кн. 2.М., 2015.