

Практическое занятие №11

Тема: Общение. Структура и средства общения

1. Устный опрос по теме.

Вопросы

1. Что такое общение?
2. Какие вы знаете средства общения?
3. Проанализируйте роль каждого из средств общения.
4. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную, интерактивную стороны общения.
5. Дайте характеристику духовному общению.
6. В каких ситуациях складывается деловое общение?
7. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
8. Охарактеризуйте светский стиль общения.
9. Что такое невербальное общение?
10. Назовите особенности невербального общения
11. В чем заключается роль в общении интонации, темпа речи, паузы?
12. Почему важно выбирать определенную форму изложения своих мыслей?
13. Какие существуют стили общения?
14. Какие качества человеку мешают ему общаться?
15. Перечислите техники эффективного знакомства.

2. Темы для докладов:

1. Язык жестов как средство невербальной коммуникации.
2. Коммуникативные барьеры.
3. Способы оказания психологического влияния в процессе общения.
4. Виды и техники слушания.
5. Трансактный анализ общения.

3. Вопросы для самостоятельной работы

1. Назовите приемы невербальной коммуникации. Приведите примеры того, как они отражают эмоциональное состояние человека.
2. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
3. Приведите классификацию невербальных средств общения.
4. Как дистанция между субъектами влияет на психологический комфорт беседы?
5. Какую информацию можно получить, наблюдая за изменением степени открытости глаз?
6. В каких случаях мы доверяем в первую очередь «невербалике» (жестам, мимике, интонации), а затем содержанию слов?
7. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?

8. Какие мимические признаки вы могли бы назвать в качестве характерных для разных эмоциональных состояний большинства людей?

9. Есть ли у вас собственные наблюдения: что значат разные интонации?

10. Перед вами 12 рекомендаций Дейла Карнеги. Ваша задача будет определить,

какие приемы относятся к открытому общению, способствуя расположению к вам

людей, а где манипуляция:

1. Проявляйте искренний интерес к другим людям. (О)
2. Пусть ваш собеседник почувствует, что идея принадлежит ему. (М)
3. Если вы ошиблись, признайтесь в этом. (М,О)
4. Улыбнитесь. (О)
5. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком человеческой речи. (О)
6. Проявляйте сочувствие к мыслям и желаниям других. (О)
7. Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других рассказывать о себе. (О)
8. Взывайте к благородным побуждениям. (М)
9. Бросайте вызов. (М)
10. Ведите разговор в круге интересов вашего собеседника. (О)
11. Давайте людям почувствовать их значительность. (О)

4. Составление глоссария по теме