Лекция № 8. Организация психологической поддержки лиц, потерявших работу

План

1. Цели, задачи и принципы организации системы психологической поддержки безработных
2. Организация профконсультирования в районных отделах занятости населения
3. Основные формы проведения тематических лекций, семинаров, учебно-тренировочных программ с безработными

1. Цели, задачи и принципы организации системы психологической поддержки безработных

Люди, долгие годы, работавшие на государство, привыкли считать, что оно и сейчас должно защитить их занятость и поддержать благосостояние. Однако, как показывает практика, безработица сегодня принимает самые разнообразные формы, включая временную, структурную, сезонную, региональную, молодежную и другие, пока менее выраженные, которые воспроизводятся по мере углубления общественного кризиса. Людям все чаще приходится убеждаться в реальности безработицы, поэтому растет и страх потерять рабочее место, привычную работу. Даже при наличии свободных рабочих мест появляется неуверенность в будущем, приходится признаться, что в условиях рынка им придется все больше рассчитывать на себя.

Каждый человек в ситуации выбора или смены профессии, в ситуации, когда он должен освоить новое непривычное дело, является еще и сознательным и индивидуально-своеобразным субъектом выбора — думающим, по-своему помышляющим о будущем, что называется, чувствующим, не только торжествующим, но и страдающим. Не каждому такое внутреннее преобразование дается просто, поэтому на определенном этапе государство обязано проявить участие в адаптации и поддержке этих людей на рынке труда.

В соответствии с Положением «Об организации профессиональной ориентации в федеральной государственной службе занятости» основной целью профессиональной ориентации является содействие гражданам, обращающимся в службу занятости, в выборе сферы деятельности, в получении в оптимально короткие сроки подходящего места работы в соответствии с личными интересами граждан, потребностями работодателей, рынка труда.

В федеральной государственной службе занятости создана система профориентационных услуг, способствующая формированию правовых, экономических и организационных условий и гарантий для свободного социально-профессионального самоопределения, и самореализации человека, подбора вида занятости, адаптации к труду в условиях рыночных отношений, развитию профориентационных услуг для различных социальных групп населения.

К числу обязательных профориентационных услуг, оказываемых государственной службой занятости, относятся:

· информирование и консультирование граждан, обратившихся в службу занятости, с целью выбора сферы деятельности, оптимального направления профессионального обучения для последующего трудоустройства;

· профессиональная ориентация безработных граждан (профессиональная информация, профессиональная консультация, профессиональная диагностика и отбор на профессиональное обучение, психологическая поддержка).

Одним из самых востребованных безработными услуг психологической поддержки являются профессиональная информация и профессиональная ориентация граждан на рынке труда. Решая задачу срочного включения лиц, нуждающихся в трудоустройстве, в сферу трудовой деятельности, эти две функции могут расцениваться как результат трудового посредничества. Но было бы несправедливым сводить их роль только к регулированию рынка труда. Концепция использования профориентации еще далеко не полностью сформулирована. Многие страны отличают ориентацию от консультативной деятельности, но вкладывают в это понятие другое значение. В других странах прибегают к консультациям, чтобы подчеркнуть рекомендательный характер профориентации и дать понять, что каждый человек сам несет ответственность за выбор своей профессии. Есть также страны, где к консультативной деятельности относят профориентацию молодежи, уже получившей профессиональную подготовку. Иногда консультативную деятельность отличают от профориентации, в зависимости от того, к кому она относится: к молодежи или взрослым людям. Все еще больше запутывается, когда под консультациями понимают услугу, индивидуально оказываемую специалистом своему клиенту, а ориентацию понимают, как основную функцию.

При удовлетворении потребностей граждан, обратившихся в службу занятости, в обязательных профориентационных услугах Федеральная государственная служба занятости может предоставлять дополнительные профориентационные услуги (по договорам). К ним можно отнести профессиональную информацию населения, в т. ч. учащейся молодежи; психологическую поддержку граждан, занятых трудовой деятельностью и предполагаемых к высвобождению; профессиональный отбор лиц, принимаемых на работу и другие услуги.

При организации системы профконсультирования необходимо предусмотреть ряд необходимых требований и принципов. Так, система профконсультирования должна быть:

· Иерархически организованной. Чем дольше клиент не может найти подходящее место работы, тем большее количество профориентационных услуг он получает;

· Целеустремленной. Цели, содержание и формы профориентационной работы должны изменяться в соответствии с актуальной ситуацией на рынке труда;

· Объективной, так как в ее задачу входит предоставление информации о профессиональной жизни как таковой, не скрывая отдельные негативные ее стороны;

· Нейтральной. Потому что она исходит только из государственных интересов или из интересов потребителя. Она не должна служить целям различных частных учреждений или групп, поэтому не должна прибегать в этом плане к рекламе или пропаганде (как это делают различные круги, заинтересованные в привлечении тех, кто может быть им полезен) или же к формам отбора (используемым различными кругами для привлечения самых лучших кандидатов себе на службу);

· Многосторонней, т. е. получить ее помощь можно из различных источников. Этот многосторонний характер ориентации является залогом ее объективности и средством оказания услуг различным категориям населения;

· Постоянной, т. е. на протяжении всей жизни работник может пользоваться ее услугами. В зависимости от обстоятельств, профориентация должна быть в состоянии удовлетворить потребности многочисленных групп работников: несоциальных элементов, категорий обездоленных людей, таких, как инвалиды, иммигранты, сезонные работники и т. д. Система профконсультирования должна иметь внутреннюю обратную связь. Выход клиента из нее допускается только при условии его трудоустройства (переобучения).

2. Организация профконсультирования в районных отделах занятости населения

Как уже отмечалось, различным категориям клиентов службы занятости оказываются следующие виды профконсультационных услуг:

Безработным гражданам, находящимся на учете в отделах занятости населения, предоставляются бесплатные профконсультационные услуги в полном объеме, включая профориентацию, профотбор и психологическую поддержку с использованием средств профинформирования, профессиональной психодиагностики и профессиональной психокоррекции. Гражданам, обратившимся в службу занятости в целях поиска места работы или обучения, но не признанных безработными, предоставляются бесплатные услуги по информированию о состоянии и перспективах развития рынка труда, об особенностях профессий, о требованиях, предъявляемых ими к личности, о возможностях трудоустройства, получения профессии, а также о профконсультационных услугах, предоставляемых службой занятости гражданам, признанным безработными.

Опыт развитых рыночных стран вполне убедителен для вывода о том, что ориентация на помощь эффективна только в действительно экстренных и экстремальных случаях, в том числе и при работе с группами населения, нуждающимися в поддержке государства. Во всех других случаях такой подход ведет к еще большей инвалидизации клиентов социальных и психологических служб, т. е. мы сами травмируем людей, в целом достаточно здоровых. Поэтому направление безработным клиентам на профконсультацию к специалисту-психологу выдают, как правило, специалисты отдела занятости, занимающиеся вопросами трудоустройства и профобучения граждан, в случаях:

· затруднения клиента при выборе профессии, при необходимости перемены профессии или переобучения;

· сомнения специалиста в профессиональной пригодности клиента к выбранной профессии;

· стремления клиента выбрать профессию, предъявляющую повышенные требования к человеку, требующую длительного или дорогостоящего обучения, или профессию с низкой вероятностью трудоустройства;

· затруднений клиента в процессе поиска работы и трудоустройства, связанных с неблагоприятным психоэмоциональным состоянием, особенностями личности или недостаточными навыками общения;

· предположения специалиста о наличии у клиента нервно-психических расстройств или жалоб клиента на состояние здоровья. Психологическая поддержка клиента в форме индивидуального консультирования может осуществляться в зависимости от конкретной проблемы клиента, текущих результатов, условий работы, профессионального опыта и стиля работы специалиста-психолога.

Организация групповой работы в ГУП РЦЗН

Если индивидуальная консультационная работа недостаточно эффективна и возникает необходимость длительной поддержки клиента, а также для повышения интенсивности его обучения навыкам делового общения и саморегуляции, специалист-психолог принимает решение о направлении клиента к специалисту по групповой работе.

Основными целями групповой работы с клиентами РЦЗН являются:

· содействие эффективной занятости населения, формирование правовых, социально-психологических, экономических и организационных гарантий профессионального самоопределения граждан;

· повышение конкурентоспособности безработных граждан на рынке труда;

· улучшение социальной адаптации безработных граждан к современным условиям реализации профессиональной карьеры;

· помощь в трудоустройстве безработных граждан за счет повышения их информированности, улучшения психоэмоционального состояния,

формирования мотивации к трудоустройству и обучения навыкам самостоятельного поиска работы;

· интенсификация и повышение эффективности оказания профконсультационных услуг клиентам РЦЗН с помощью использования психологических ресурсов группы;

· сокращение времени нахождения на учете клиентов РЦЗН;

· увеличение числа клиентов, получивших информационные и консультационные услуги в РЦЗН.

Основными задачами групповой работы с клиентами РЦЗН являются:

· формирование знаний о правовых, экономических, организационных и психологических аспектах занятости, необходимых для повышения эффективности трудоустройства;

· обучение навыкам планирования и организации поиска работы, делового общения и саморегуляции в процессе трудоустройства;

· оптимизация психологического состояния, снижение уровня эмоционального напряжения клиентов, снижение актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, преодоление кризисных ситуаций и устранение конфликтов, связанных с безработицей;

· предупреждение развития негативных тенденций в психологии безработных граждан и незанятого населения;

· формирование ценностно-мотивационной сферы безработных и создание у них позитивного отношения к возможностям трудоустройства;

· предоставление клиентам условий для оказания самопомощи и взаимопомощи в решении проблем трудоустройства;

· ориентация клиентов на активный и самостоятельный поиск вакансий.

3. Основные формы проведения тематических лекций, семинаров, учебно-тренировочных программ с безработными

Формы проведения групповой работы в отделах занятости населения могут быть различными и зависят от конкретных условий, тем не менее, из них можно выделить три основных:

· тематические лекции;

· тематические семинары;

· учебно-тренинговые программы.

Тематические лекции. Тематические лекции представляют собой выступления специалиста по групповым формам работы, специалиста-психолога или специалистов других служб с информационным сообщением по определенной теме.

Целью тематических лекций является информирование граждан, обратившихся в службу занятости, по вопросам закона о занятости, услуг службы занятости, состояния и тенденций рынка труда, профессионального обучения, поиска работы, трудоустройства.

Продолжительность: 0,5–1,5 часа в зависимости от содержания. Участники занятий:

· представители всех категорий незанятого населения, обратившиеся в центр занятости;

· безработные, впервые или недавно обратившиеся в службу занятости, не имеющие информации об услугах, которые оказывают специалисты РЦЗН, и о порядке их получения.

Количество участников: ограничено возможностями помещения и технических средств (наглядные пособия, проекционная, видео- и аудиотехника, справочные и информационные материалы).

К руководству занятиями допускаются специалисты по групповым формам работы, специалисты других служб и подразделений отдела занятости населения в зависимости от содержания занятий и конкретной ситуации.

Примерное содержание занятий:

· основные положения закона о занятости, статус безработного, права и обязанности безработного, порядок постановки на учет и снятия с учета, порядок выплаты пособий,

· организация государственной службы занятости, порядок предоставления услуг в районном отделе занятости населения и центрах по экспресс-обслуживанию,

· современное состояние и тенденции развития рынка труда, спрос и предложение на рынке труда, источники информации о вакансиях,

· возможности профессионального обучения, переобучения и повышения квалификации, источники информации об учебных заведениях,

· открытие собственного дела и иные возможности самозанятости.

Тематические семинары. Тематические семинары представляют собой заранее спланированную последовательность выступлений специалиста по групповой работе или специалиста-психолога перед безработными гражданами с последующим совместным групповым обсуждением предоставленной информации в рамках объявленной темы.

Целью тематических семинаров является профориентация, а также расширение и уточнение у безработных понимания собственных проблем, связанных с трудоустройством, уяснения возможностей их решения, планирования дальнейшего профессионального пути.

Продолжительность: 1–3 занятия по 2–3 часа каждое в зависимости от содержания.

Участниками занятий могут быть безработные граждане, выделенные по какому-либо признаку в отдельную категорию и имеющие сходные проблемы (например, безработные, впервые или недавно обратившиеся в службу занятости и испытывающие затруднения в трудоустройстве; молодежь, не имеющая опыта профессиональной деятельности и т. д.). Количество участников обычно составляет до 15 человек.

Проводит тематические семинары специалист по групповым формам работы или специалист-психолог отдела занятости населения.

Во время семинаров активно применяются технические средства и учебные материалы (наглядные пособия, проекционная, видео- и аудиотехника, справочные и информационные материалы, канцелярские и письменные принадлежности, бланки тестов профессиональных интересов и склонностей).

Примерное содержание занятий:

· основы выбора профессии, источники информации о профессиях, профессиональные интересы, склонности и способности, типичные ошибки при выборе профессии;

· профориентация и планирование карьеры;

· эффективные способы поиска работы и трудоустройства, планирование и организация самостоятельного поиска работы, основы саморекламы;

· преодоление стрессовых состояний при потере и поиске работы, приемы саморегуляции;

· основы делового общения в процессе трудоустройства, оформление автобиографии и резюме, техника телефонных переговоров, прохождение собеседования с работодателем.

Учебно-тренинговые программы. Учебно-тренинговые в рамках Клуба ищущих работу программы представляют собой систему психолого-педагогических воздействий и предполагают выполнение безработными гражданами учебных заданий и упражнений под руководством специалиста по групповой работе и/или специалиста-психолога по специально разработанным и утвержденным учебно-тренинговым методикам.

Основными учебно-тренинговыми программами, применяемыми в групповой работе с безработными гражданами, являются:

· базовая программа Клуба ищущих работу;

· модифицированная программа курса «Новый старт»;

· специализированные учебно-тренинговые программы для отдельных категорий безработных граждан.

Целью учебно-тренинговых программ является повышение конкурентоспособности безработных граждан через профессиональную ориентацию, формирование навыков поиска работы, трудоустройства и адаптации на рабочем месте, коррекцию неблагоприятного эмоционального состояния, повышения мотивации к труду.

Продолжительность: не менее 3 часов в день в течение нескольких дней. Для участия в таких программах отбирается не более 12 человек безработных граждан, состоящих на учете в органах службы занятости (дополнительные критерии отбора участников зависят от содержания конкретной учебно-тренинговой программы).

К руководству занятиями допускаются специалисты по групповым формам работы и/или специалисты-психологи отделов занятости, успешно прошедшие аттестацию на право проведения данного вида психологических услуг.

Проведение занятий также предусматривает применение широкого арсенала технических средств и учебных материалов (наглядные пособия, проекционная, видео- и аудиотехника, справочные и информационные материалы ресурсного центра, телефон, доска и мел, раздаточные материалы, бумага, карандаши и ручки, компьютерный банк вакансий центра занятости).

Базовая программа «Клуб ищущих работу»

Происхождение клубов «Ищущих работу» можно отнести к концу 1960-х годов, когда психолог-бихевиорист Натан Азрин предложил идею создания особого клуба поиска работы для безработных граждан, не имеющих занятости в течение долгого времени. В середине 1970-х психолог Виктория Бесалел становится соавтором Натана Азрина в написании

«Руководства консультантам по вопросам трудоустройства». С помощью этого руководства в США и в Канаде созданы первые клубы. В силу ряда причин на родине автора его идея широкого распространения не получила, и дальнейшее развитие программа клубов, ищущих работу получила уже в Британии, где в 1984 году служба трудоустройства выступила с инициативой перестройки работы центров занятости и оказания помощи людям, длительное время находящимся без работы. В проекте предлагалось создание «Клубов, ищущих работу», результатом чего и стало открытие в ноябре этого же года двух первых клубов.

Практика подтвердила пользу проведения данной программы. Поэтому в марте 1986 г., благодаря программе Консультаций с целью нового трудоустройства, решено открыть клуб при каждом центре занятости в Британии (около 450). С октября 1986 г. сеть клубов расширяется: уже создано около 1000 с целью оказания помощи 175000 людям в год. Дальнейшее развитие связано с созданием специализированных клубов (для людей с высшим образованием; специальные клубы для малограмотных людей, людей, неуверенных в себе или незаинтересованных).

В настоящее время клубы, созданные по британской модели, успешно работают в Австралии, Новой Зеландии, Швеции, Голландии, Венгрии, Израиле.

В России первые «Клубы ищущих работу» появились в конце 1992 года в Санкт-Петербурге. Эффект их деятельности был налицо: около 50% их участников трудоустраивались. Далее темпы распространения этого опыта

оказались стремительными: в 1993 году открылись Клубы, ищущих работу при Курганском городском центре занятости, в г. Пензе, в ряде городов Красноярского и Хабаровского края, Республике Башкортостан, Чувашской Республике и др.

Клубы ищущих работу, как показывает практика, весьма перспективное направление деятельности государственной службы занятости, поскольку форма их организации дает возможность применить разнообразные приемы оказания поддержки гражданам в период поиска работы.

Целью базовой программы «Клуб ищущих работу» является:

· минимизация сроков поиска работы для участников группы за счет их информирования об особенностях рынка труда, о возможностях трудоустройства и профобучения для каждого члена группы с учетом его профессиональной квалификации, навыков и способностей;

· социальная адаптация длительно безработных граждан;

· повышение конкурентоспособности участников на рынке труда путем обучения практическим навыкам самостоятельного поиска работы и саморекламы;

· создание необходимых условий внутригруппового взаимодействия для трансформации установок личности, препятствующих эффективному поиску работы и трудоустройству;

· психологическая поддержка и психокоррекция эмоционального состояния участников, повышение их стрессоустойчивости и уверенности в себе.

Клуб ищущих работу — это не только программа, но еще и место, куда люди приходят заниматься поиском работы. Членство добровольное: руководители клуба оказывают помощь, обеспечивая место для работы; обучение наилучшему способу ведения поиска работы; необходимые материалы: письменные принадлежности, марки, телефон, пишущие машинки, копировальная техника и т. д.

Участники программы: безработные, длительное время стоящие на учете в службе занятости, вероятность трудоустройства которых невелика вследствие недостаточного уровня сформированности навыков поиска работы или неблагоприятного эмоционального состояния, владеющие какой-либо профессией, имеющие опыт трудовой деятельности, в возрасте от 25 до 50 лет.

Продолжительность учебного блока программы составляет 9 занятий по 3 часа ежедневно. После окончания занятий по программе Клуба ищущих работу участники группы еще в течение 1 месяца продолжают пользоваться Ресурсным центром Клуба под руководством специалиста по групповой работе. Руководитель стимулирует их уверенность, показывает, как можно найти работу, и предоставляет те ресурсы и возможности, которые необходимы для интенсивных поисков работы.

Клуб ищущих работу под руководством опытного и обладающего энтузиазмом специалиста (руководитель клуба) в состоянии нейтрализовать отрицательный эффект долгосрочной безработицы путем объединения людей, находящихся в сходном положении. Клубы достигли больших успехов: количество людей, которые нашли работу, получили подготовку или поступили в учебные заведения с их помощью, достаточно велико (не менее 50% от общего числа членов).

Модифицированная программа курса «Новый старт»

Среди других учебно-тренинговых программ, проводимых в службе занятости, можно отметить курс «Новый старт». Он рекомендован для безработных, длительное время стоящих на учете в службе занятости, утративших мотивацию к труду, испытывающих трудности в планировании своего трудоустройства, владеющих какой-либо профессией, имеющих опыт трудовой деятельности, в возрасте от 25 до 50 лет.

В результате интенсивных занятий (5 занятий по 3 часа ежедневно в течение недели) достигаются следующие цели:

· оценка безработными своих способностей, уровня квалификации, профессиональных навыков и опыта трудовой деятельности, соотнесение их с имеющимися возможностями трудоустройства и профобучения в районе и в целом по городу;

· приобретение навыков поиска работы, саморекламы, организации своего времени и планирования своего трудоустройства;

· формирование уверенности в возможности трудоустройства, повышение уровня мотивации к трудовой деятельности.

Руководит программой специалист по групповым формам работы или специалист-психолог отдела занятости населения.

Специализированные учебно-тренинговые программы для отдельных категорий безработных граждан

Необходимость разработки и внедрения в практику работы службы занятости специализированных учебно-тренинговых программ в рамках Клуба ищущих работу определяется неоднородностью совокупности безработных граждан, состоящих на учете в РОЗН, по половозрастным социальным и психологическим критериям. Целью таких программ является повышение конкурентоспособности отдельных категорий безработных граждан через оказание услуг по профориентации, психологической поддержке и обучению навыкам эффективного поиска работы и трудоустройства. Содержание программ отражает особенности социальных и психологических проблем отдельных категорий безработных граждан и специфику рынка труда и обучения в данном регионе.

Руководит программами специалист по групповым формам работы или специалист-психолог отдела занятости населения.

Контрольные вопросы

1. Цели, задачи организации системы психологической поддержки безработных.
2. Назовите виды профориентационных услуг, оказываемых службой занятости различным социальным группам населения.
3. Организация профконсультирования в районных отделах занятости населения.
4. Принципы организации системы психологической поддержки безработных.
5. Основные цели групповой работы с клиентами РОЗН.
6. Формы проведения групповой работы в отделах занятости населения.
7. Организация групповой работы в отделах занятости населения.
8. Базовая программа Клуба ищущих работу.
9. Модифицированная программа курса «Новый старт».
10. Специализированные учебно-тренинговые программы для отдельных категорий безработных граждан.