

Задание 7.

Изучите мотивы покупки методом уточняющих вопросов
Сформулируйте уточняющие вопросы на следующие возражения клиентов
(таблица).

Возражение клиента	Уточняющий вопрос
Дорого	
Меня не устраивает комплектация	
Ваше оборудование не надежно	
Я хочу ознакомиться с другими предложениями на рынке	
Ваши сроки поставки не приемлемы	
Вернемся к этому вопросу через месяц	
Вышлите мне материалы по почте	