

Активная роль (психолога, клиента) в психологическом консультировании – инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения психологического консультирования

Амбивалентное отношение к человеку - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

Аутентичность – способность быть самим собой как в непосредственных реакциях, так в целостном поведении.

Безоценочное отношение психолога-консультанта к клиенту – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

Виды психологического консультирования – разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

Депрессия – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

Длительность контакта психолога с клиентом - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

Доброжелательность психолога-консультанта к клиенту – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

Доверие психолога-консультанта клиенту - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

Жалоба – то, что предъявляет клиент при обращении к консультанту.

Житейская психология – это конкретные знания о людях, которые человек получил в процессе своей жизни. Критерий их истинности – проверка событиями своей индивидуальной судьбы.

Задачи психологического консультирования - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

Заказчик – человек, который сообщает психологическую информацию о ком-то, не считая себя ответственным за нее.

Запрос – конкретизация формы помощи, ожидаемой клиентом от консультации.

Клиент – человек, который сообщает психологическую информацию (передача знаний о себе и о других людях) и считает себя ответственным за нее.

Когнитивное психологическое консультирование – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

Кодекс профессиональной этики практического психолога – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

Кредо – свод моральных правил.

Консультант-психолог - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

Контекст – соотнесение получаемой информации с прошлым, настоящим, будущим.
Контрперенос – ответная реакция консультанта на перенос клиента.

Консультирование – это совокупность процедур, направленных на оказание помощи человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно совершенствования личности, межличностных отношений, проблем брака, семьи, профессиональной карьеры (американские психологи).

Психологическое консультирование существует в форме теоретической дисциплины, которая называется консультативной психологией и второе – практическая деятельность (вид психологической помощи).

Консультативная психология – раздел психологических знаний, содержащий систематическое описание, процесса оказания психологической помощи.

Консультирование социальное—особая форма оказания социальной помощи путем психологического воздействия на человека или малую группу в целях их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления консультирования социального: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др.

Конфиденциальность—доверительность, недопустимость огласки секретной информации; этический принцип, в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего.

Коммуникативная профессиограмма социального работника—ряд характеристик, составляющих профессиональный портрет специалиста с точки зрения владения им коммуникативной техникой, что является одним из главных показателей профессиональной пригодности.

Коммуникативная техника социального работника—способ межличностного общения, используемый для достижения социальной общности при сохранении индивидуальных качеств каждого из ее элементов.

Контроль социальный—система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами. Различают конфликт социальный внешний и внутренний (самоконтроль).

Личность—1) устойчивая система социально значимых черт, которые характеризуют индивида как члена общества, общности, группы; 2) индивидуальный носитель этих черт как свободный и ответственный субъект сознательной волевой деятельности. Социологический анализ личности предполагает выделение в ней социально-типических, необходимых для выполнения общественных функций характерологических и нравственных качеств, знаний и умений, ценностных ориентаций и социальных установок, преобладающих мотивов деятельности. В личности, как и в человеке, необходимо видеть (особенно в процессе социальной работы) три составляющие : социальную, психологическую и физиологическую (биологическую).

Льгота—предоставление каких-либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных общих правил, обязанностей и т.д.

Маргинал—человек, находящийся в промежуточном, пограничном положении между какими-либо социальными группами (или культурами), утративший прежние социальные связи и не приспособившийся к новым условиям жизни.

Маргинальность— характеристика социальных явлений, возникающих в результате рассматривания нормативно-ценностных систем под воздействием межкультурных контактов, социальных или технологических сдвигов и других факторов.

Меценатство – добровольные пожертвования богатых людей, организаций на развитие и поддержку искусства и его ярких представителей (актеров, поэтов, художников и т.д.).

Мигранты—лица, покинувшие места постоянного проживания для постоянного или временного переселения в другие регионы страны или за ее пределы. Причинами распространения в стране такого явления, как беженцы, являются войны, межнациональные конфликты, экологические и техногенные катастрофы, стихийные бедствия.

Милосердие – нравственная характеристика, предполагающая наличие в характере человека таких качеств, как отзывчивость, сострадание и потребность оказывать безвозмездную помощь нуждающимся.

Милостыня – подаяние в виде денег или продуктов пропитания.

Наркомания—болезнь, характеризующаяся непреодолимым влечением к наркотикам, вызывающим в малых дозах эйфорию, в больших –оглушение, наркотический сон и приводящая к тяжелым нарушениям физических и психических функций.

Нетрудоспособность—определенное состояние здоровья, вызванное заболеванием или увечьем, при котором работник не имеет возможности выполнять свои трудовые функции либо не способен к трудовой деятельности.

Насилие – применение грубой физической силы одного субъекта над другим или морального давления на него. Выделяют следующие виды насилия: физическое, эмоциональное (психическое, психологическое), сексуальное и пренебрежительное отношение.

Нормы социальные -- средства социальной регуляции поведения индивида и групп, основанные на принятых в обществе представлениях о должном либо непозволительном.

Общественное призрение – организованная система помощи в XIX в. со стороны государственных институтов или общества нуждающемуся населению. Система общественного призрения представлена Министерством внутренних дел, земскими и городскими учреждениями, учреждениями Императрицы Марии, Императорским Человеколюбивым Обществом, попечительствами о бедных различных ведомств, частными благотворительными обществами.

Одиночество— социально-психологическое состояние, характеризующееся недостатком или отсутствием социальных контактов.

Опека—1) форма охраны личных и имущественных прав и интересов недееспособных (душевнобольных, несовершеннолетних) граждан, лишившихся попечения родственников и близких. Опека устанавливается по суду. 2) – забота, уход, попечение.

Патронаж - вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска, который заключается в постоянном социальном надзоре, регулярном посещении их жилищ социальными (и другими) работниками, оказании им необходимой экономической, материально-бытовой, лечебно-профилактической помощи.

Пауперизм - нищета как результат возрастающей эксплуатации, массовой безработицы и инфляции; массовое обнищание.

Пенитенциарные учреждения—исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление.

Политика социальная— деятельность государства и его институтов, органов местного самоуправления, учреждений всех форм собственности, общественных и религиозных организаций, граждан по развитию и управлению социальной сферой общества. Цель политики социальной – создание условий для удовлетворения социальных потребностей и интересов людей, поддержки, защиты, коррекции и реабилитации отдельных граждан и социальных групп.

Попечительство—одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан. Устанавливается над несовершеннолетними в возрасте от 14 до 18 лет при отсутствии у них родителей, над совершеннолетними гражданами, которые по состоянию здоровья не могут сами защитить свои интересы и права, над лицами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими веществами.

Потребительская корзина—минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Потребность--- состояние недостатка в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, человеческой личности, социальной группы, общества в целом; побудитель активности.

Права—возможность свободного выбора действия, поведения в рамках закона. Делятся права на права человека (принадлежат ему в силу рождения и являются естественными и неотчуждаемыми) и права гражданина (связанные с фактом гражданства, принадлежности лица к определенному государству, политическому сообществу), неразрывно связаны с ответственностью.

Призрение – понятие, которое появляется в ХУП в. и имеет следующие смысловые значения: видение; благосклонное внимание; отношение, покровительство; присмотр, забота, попечение; удобство. В активной профессиональной лексике XIX столетия употребляется в виде словосочетания «общественное призрение».

Приймачество – древнейший гражданский обычай у восточных и южных славян (просуществовал до XIX в.). Выражался в приеме в семейный круг лиц, не имеющих возможности самостоятельно решить вопросы своего жизнеобеспечения. К ним относились дети, оставшиеся в силу разных причин без попечения родителей, старики, не имеющие родственников, работные люди, у которых не земли.

Приют - социальное учреждение, дающее образование и воспитание сиротам и беспризорным детям, обеспечивающее проживание и уход престарелым, инвалидам.

Профессия – род трудовой деятельности (или занятий) человека, обладающего для этого необходимыми специальными теоретическими знаниями и практическими умениями.

Реабилитация—1) восстановление доброго имени, прежней репутации; восстановление в прежних правах, в том числе в административном и судебном порядке ; 2) применение к подсудимым (прежде всего несовершеннолетним) мер воспитательного характера или наказаний , не связанных с лишением свободы, в целях их исправления; 3) комплекс медицинских, юридических и других мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Реабилитация одно из важнейших направлений в социальной работе.

Реабилитация социальная—восстановление основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъектов основных сфер жизни общества. Реабилитация социальная в содержательном плане по существу включает в концентрированном виде все аспекты реабилитации.

Редистрибуция – передача части произведенного общинниками избыточного продукта в распоряжение вождей, на различные общественные нужды.

Реципрокация - взаимопомощь, взаимный обмен дарами, услугами.

Самоубийство (суицид) –намеренное лишение себя жизни, одна из форм отклоняющегося поведения. Различают завершённые (истинные) суициды, суицидальные попытки и суицидальные намерения.

Семья –социальный институт, характеризующийся определенными социальными нормами, санкциями, образцами поведения, правами и обязанностями, регулирующими отношения между супругами, родителями и детьми и складывающаяся на основе брака.

Сиротство – социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения

Их родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относят также детей , родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях.

Социализация—процесс включения человека в социальную практику, приобретение им социальных качеств, усвоение общественного опыта и реализация собственной сущности посредством выполнения определенных ролей в практической деятельности.

Социальная защита населения—целенаправленная, регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, экономических, правовых, психолого-педагогических, медико-экологических и духовных мер , обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического , умственного и духовно-нравственного функционирования населения , предотвращения ущемления его прав и свобод. В узком смысле – деятельность , направленная на защиту отдельных категорий населения , оказавшихся в особо сложной жизненной ситуации.

Социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и т.д.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

Социальная помощь—система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей , поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности , адаптации в обществе.

Социальная работа как вид деятельности—вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, на создание условий, которые способствуют восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

Социальная работа как наука---вид деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации знаний о социальной сфере.

Социальная сфера—область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда . Социальная сфера охватывает систему социальных, социально-экономических , национальных отношений , связи общества и личности. В нее включается также совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития.

Социальное обеспечение –государственная система помощи, поддержки и обслуживания престарелых и нетрудоспособных граждан, а также семей, имеющих детей.

Социальное обслуживание—1) комплекс мер по оказанию социальной помощи нуждающимся гражданам, который способствует сохранению социального здоровья и поддержанию жизнедеятельности, преодолению кризисных ситуаций, развитию самообеспечения и взаимопомощи. 2) деятельность юридических и физических лиц по оказанию социальной поддержки, предоставлению бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и оказанию материальной помощи, созданию условий для социальной адаптации и реабилитации граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные службы—совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляемых социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социальный педагог—специалист в области социально-педагогической деятельности и социального воспитания.

Социальный работник – человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникших и у них проблем.

Специалист по социальной работе—работник социальной службы с высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные роли.

Супервизорство – метод управления и консультирования, направленный на обеспечение эффективности и качества профессиональной работы. Имеет место, прежде всего там, где специалисты вступают в профессиональный контакт с различными группами и категориями людей. **Социальные услуги**—помощь по удовлетворению жизненно важных потребностей и созданию необходимых условий для жизни человека в случае его неспособности осуществлять это самостоятельно. Выделяют следующие виды социальных услуг: материальная и натуральная помощь, консультационно-информационные услуги, социально-бытовые услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-медицинские, социально-реабилитационные, посреднические услуги.

Социальный надзор – форма контроля государственными органами и общественными объединениями соблюдения законности и правопорядка в стране, а также пресечение нарушений прав, свобод и законных интересов граждан.

Умение - овладение способами (приемами, действиями) применения усвоенных знаний на практике.

Учреждения социального обслуживания—организации, предприятия, службы, центры различных форм собственности, предоставляющие социальные услуги. Они являются организационной формой социальной работы, имеют сложную структуру, многофункциональную систему, которая отражает специфику и направления деятельности по оказанию и содействию необходимой социальной помощи,

поддержки и защиты жизнеобеспечения населения, определенных его групп, находящихся и имеющих сложные жизненные проблемы.

Хоспис –служба помощи безнадежно, неизлечимо больным, умирающим людям. Создается для разрешения проблем больного: медицинских, психологических, социальных.

Этика профессиональная—система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.